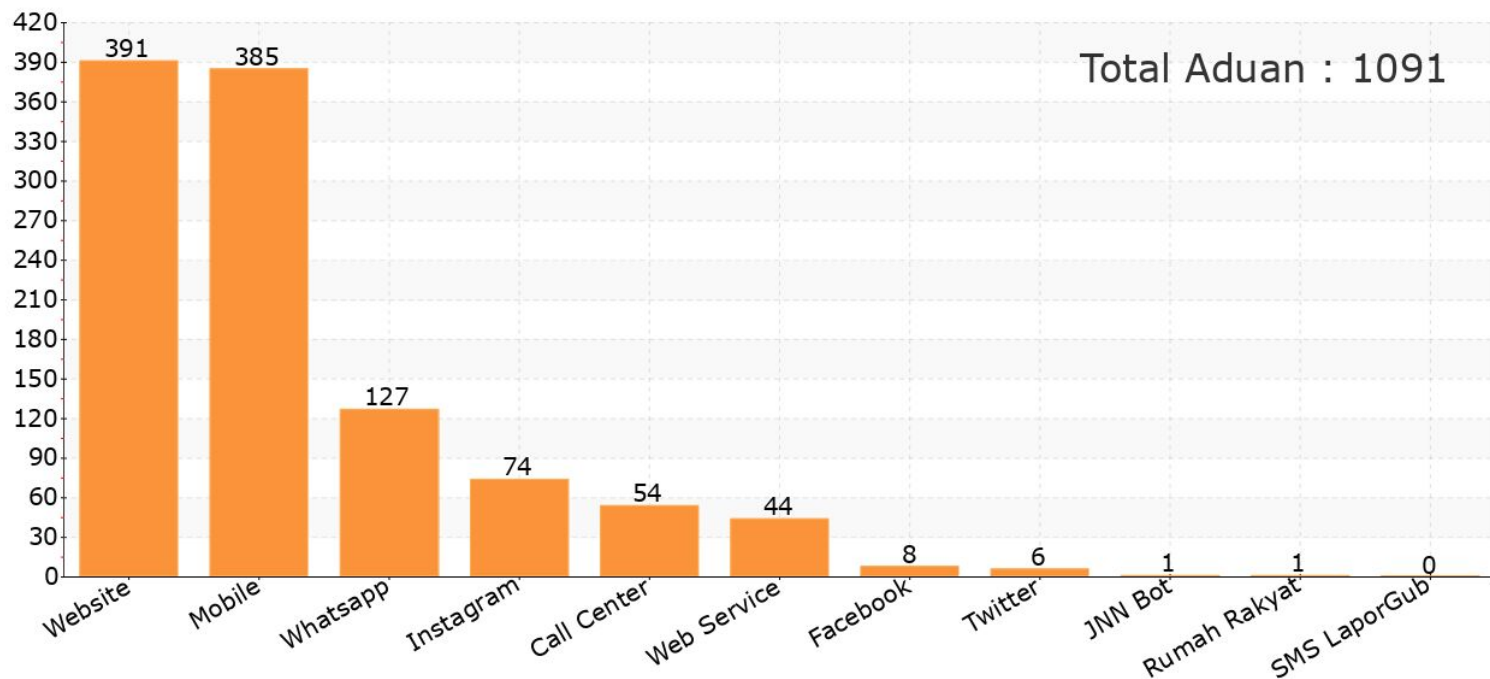
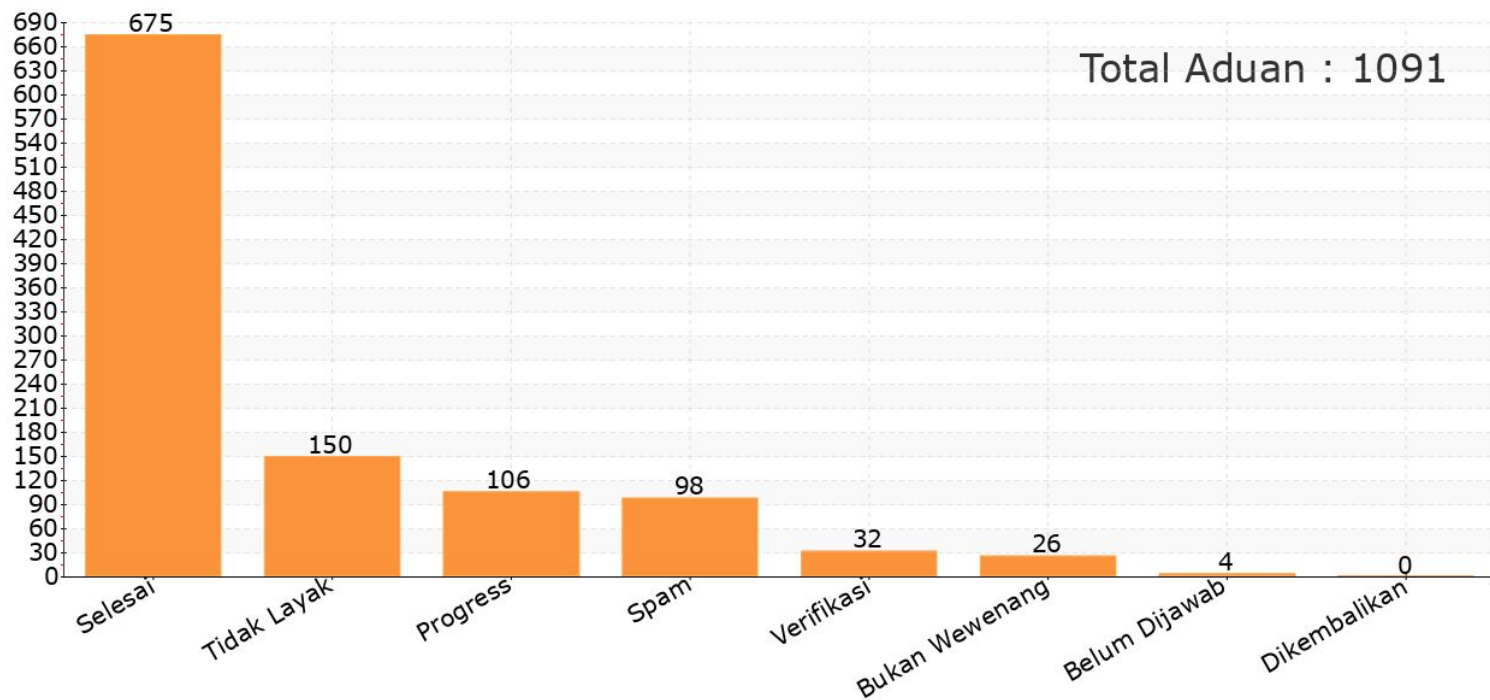
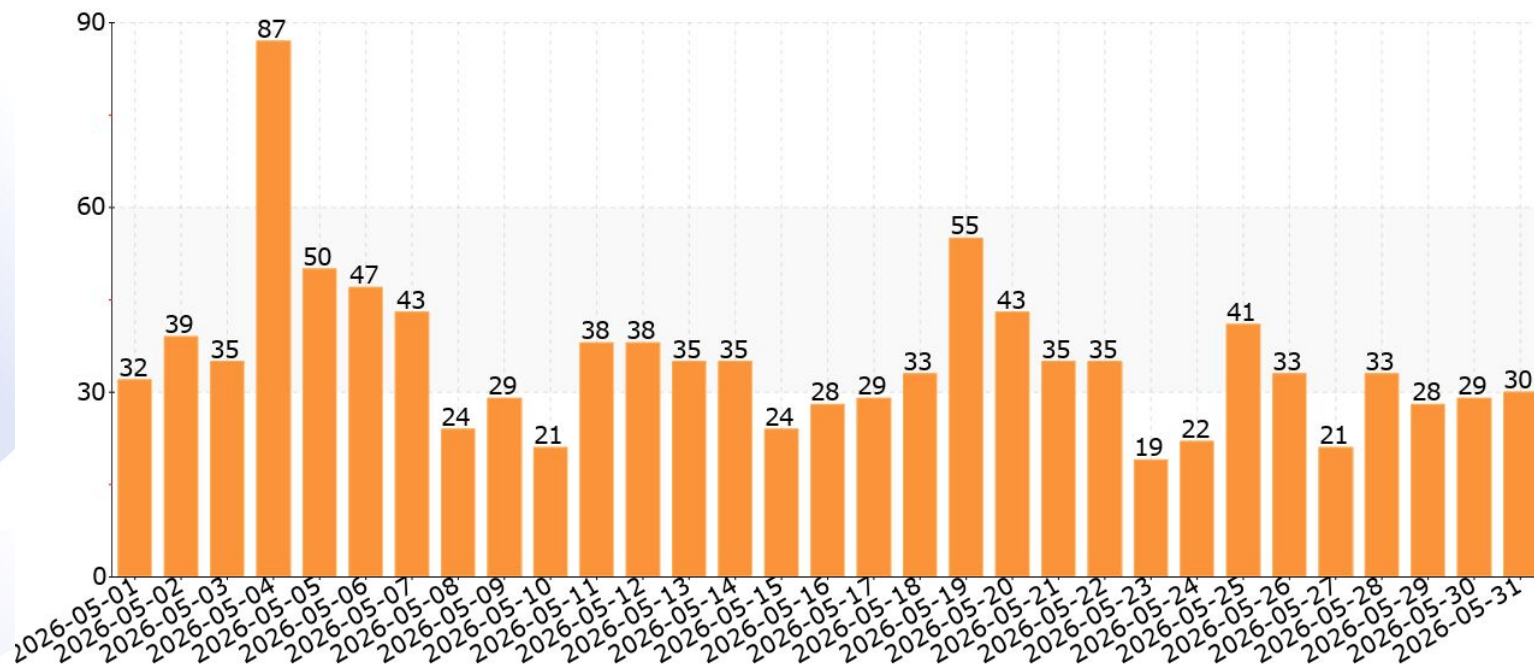


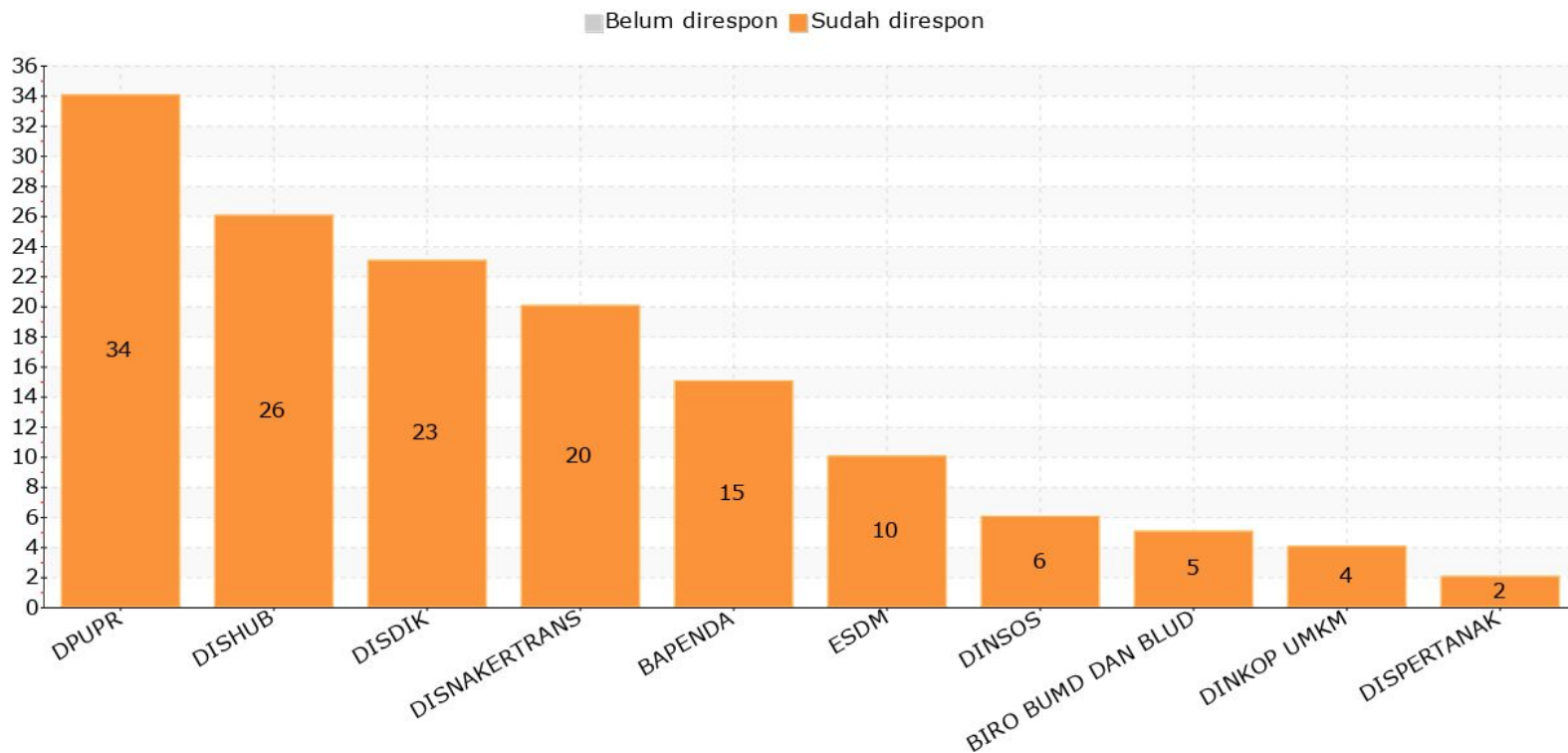
REKAP ADUAN MASYARAKAT

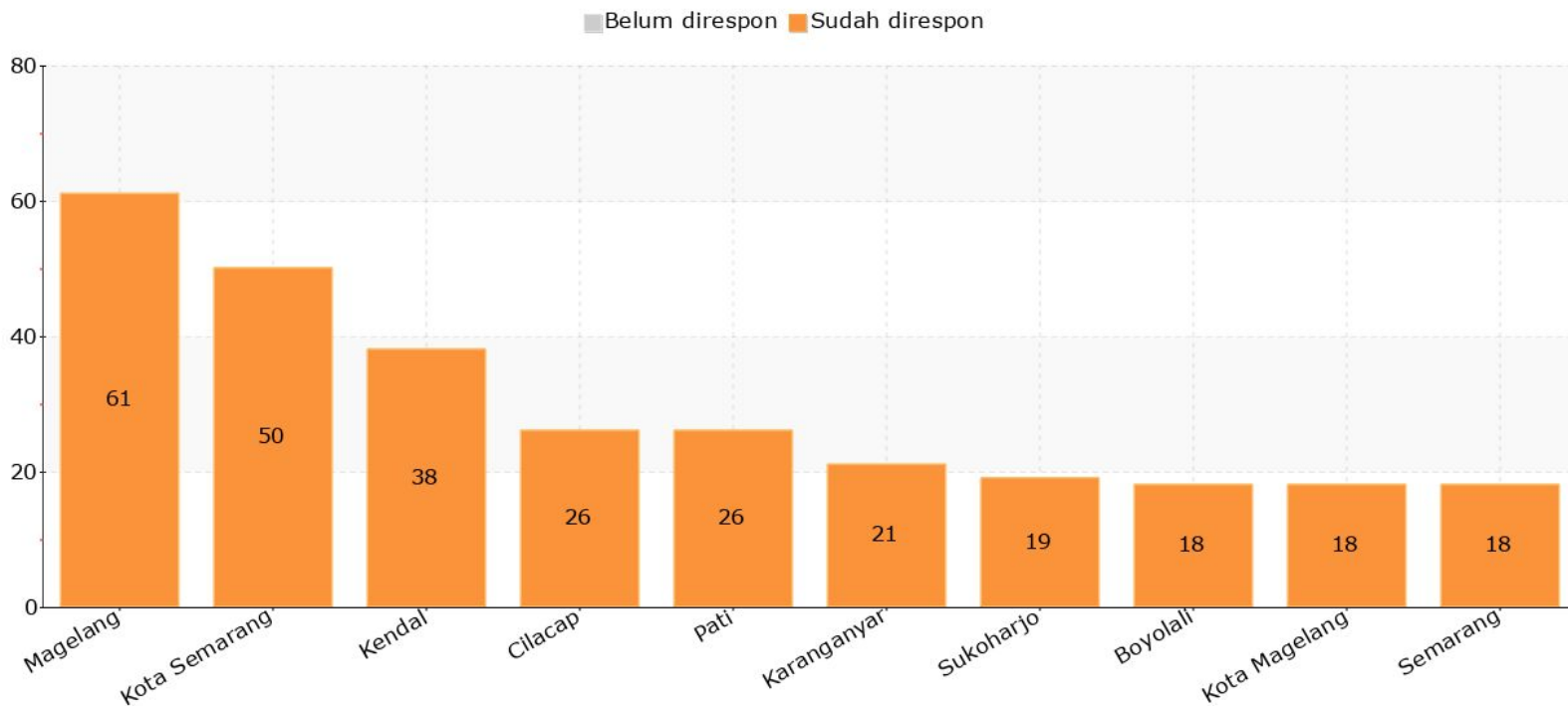
01 Mei 2026 00:00 s.d 31 Mei 2026 23:59

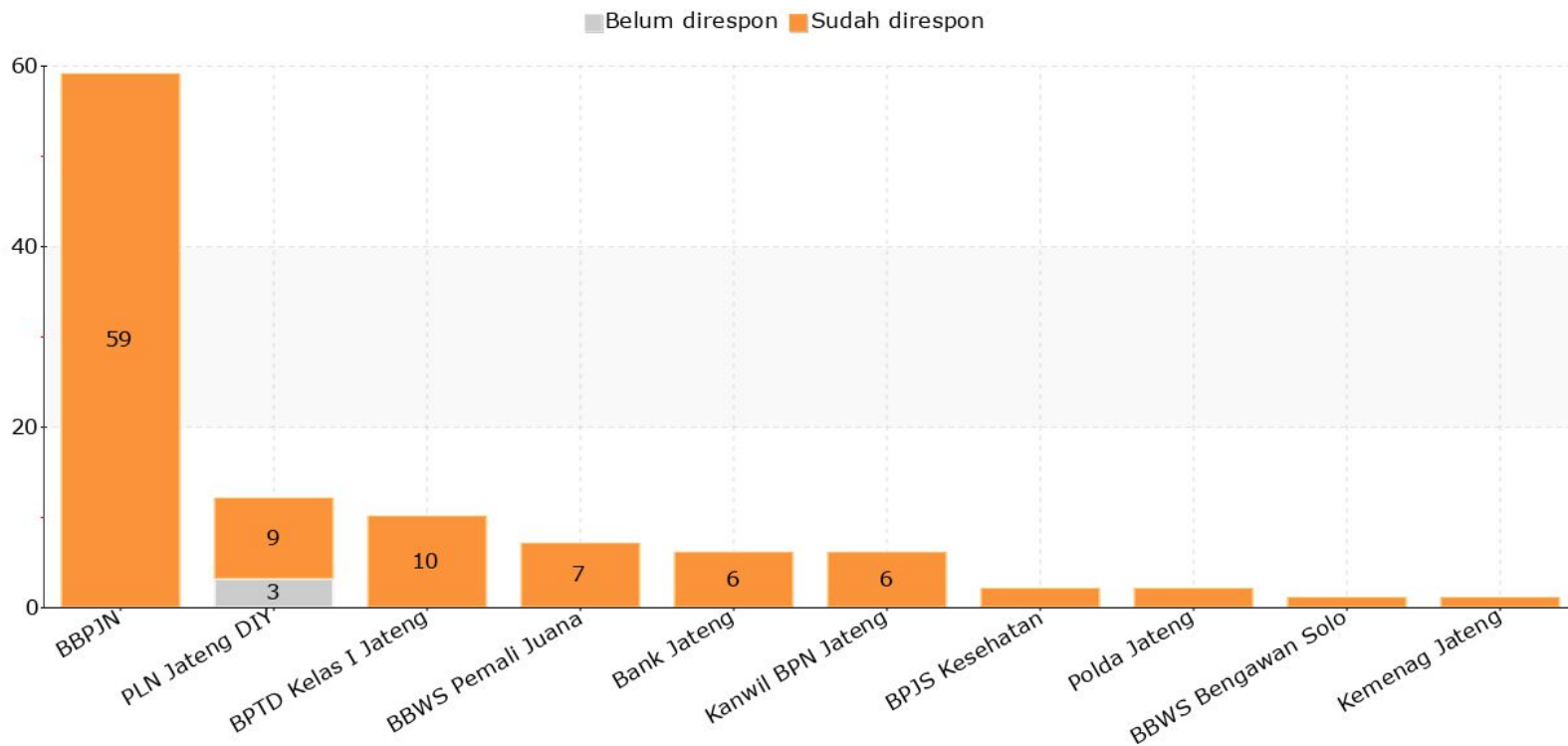


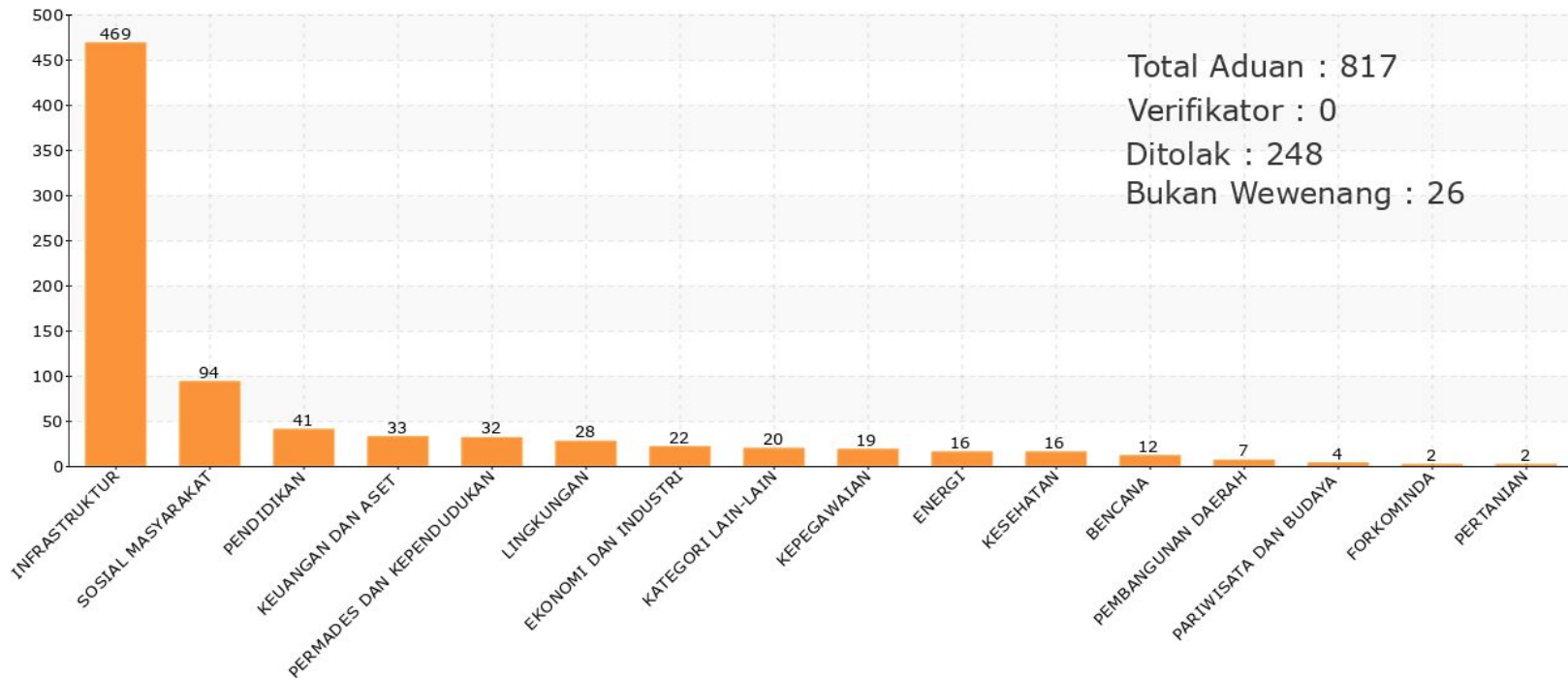












No	Aduan	Jumlah
1	KERUSAKAN JALAN KABUPATEN / KOTA	129
2	KELUHAN PENERANGAN JALAN UMUM (PJU)	65
3	KERUSAKAN JALAN DESA / KELURAHAN	36
4	KERUSAKAN JALAN NASIONAL	33
5	ADUAN PELANGGARAN NORMA KETENAGAKERJAAN	24
6	KERUSAKAN JALAN PROVINSI	17
7	KELUHAN PUNGUTAN SEKOLAH	16
8	PEMBANGUNAN / PERBAIKAN SALURAN AIR	13
9	BANTUAN BENCANA BANJIR	12
10	KELUHAN PENGELOLAAN SAMPAH	11

01 Mei 2026 00:00 s.d 31 Mei 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:23

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	SETWAN	1	0	1	0	0	16 Agustus 2026 12:49	07 September 2026 08:23	0%
2	DISNAKERTRANS	20	0	2	1	17	07 September 2026 08:53	07 September 2026 08:42	90%
3	DISDIK	21	0	1	0	20	03 September 2026 21:16	03 September 2026 08:39	95%
4	ESDM	10	0	0	0	10	06 September 2026 18:20	04 September 2026 10:43	100%
5	DINKOP UMKM	4	0	0	0	4	30 Juli 2026 11:35	07 September 2026 10:18	100%
6	BIRO BUMD DAN BLUD	5	0	0	0	5	27 Juli 2026 15:26	02 September 2026 08:17	100%
7	DPUPR	34	0	0	0	34	05 September 2026 15:35	07 September 2026 10:15	100%
8	BAPENDA	15	0	0	0	15	07 September 2026 08:23	07 September 2026 10:10	100%
9	BPBD	1	0	0	0	1	06 September 2026 18:41	20 Agustus 2026 09:50	100%
10	DISPERTANAK	2	0	0	0	2	24 Juli 2026 15:43	04 September 2026 14:41	100%

01 Mei 2026 00:00 s.d 31 Mei 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:23

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	BPSDMD	1	0	0	0	1	15 Mei 2026 19:38	15 Juli 2026 19:16	100%
12	DINKES	1	0	0	0	1	04 September 2026 08:32	02 September 2026 08:46	100%
13	DISHUB	25	0	0	13	12	06 September 2026 13:23	07 September 2026 10:03	100%
14	DINSOS	6	0	0	0	6	23 Agustus 2026 13:14	07 September 2026 07:24	100%
15	BIRO UMUM	1	0	0	0	1	01 September 2026 20:51	21 Agustus 2026 10:42	100%
16	BIRO KESRA	1	0	0	0	1	24 Agustus 2026 22:04	21 Agustus 2026 13:06	100%
17	RSJD SOEDJARWADI	0	0	0	0	0	20 April 2026 13:14	14 Agustus 2026 13:49	0%
18	DP3AKB	0	0	0	0	0	10 Juli 2026 08:44	07 September 2026 06:52	0%
19	BKD	0	0	0	0	0	24 Agustus 2026 14:01	05 September 2026 20:19	0%
20	BIRO OTDAKS	0	0	0	0	0	26 Maret 2026 10:25	29 Juli 2026 08:41	0%

01 Mei 2026 00:00 s.d 31 Mei 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:23

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	RS MATA	0	0	0	0	0		24 Juni 2026 09:42	0%
22	BIRO PEREKONOMIAN	0	0	0	0	0	13 April 2026 15:34	24 Agustus 2026 13:18	0%
23	DLHK	0	0	0	0	0	03 September 2026 18:52	06 September 2026 23:43	0%
24	DINAS ARPUS	0	0	0	0	0	10 April 2026 14:03	04 September 2026 10:00	0%
25	DISHANPAN	0	0	0	0	0	08 April 2026 12:47	26 Agustus 2026 12:54	0%
26	DPMPTSP	0	0	0	0	0	28 Agustus 2026 05:14	07 September 2026 08:03	0%
27	DKP	0	0	0	0	0	29 Agustus 2026 19:42	07 September 2026 07:32	0%
28	RSUD ADHYATMA	0	0	0	0	0	27 Januari 2026 16:39	04 Juni 2026 18:27	0%
29	BAPPEDA	0	0	0	0	0	15 Desember 2025 15:51	01 September 2026 10:11	0%
30	BIRO ORGANISASI	0	0	0	0	0	13 Agustus 2026 12:46	29 Juli 2026 09:24	0%

01 Mei 2026 00:00 s.d 31 Mei 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:23

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	BIRO APBJ	0	0	0	0	0	02 Juli 2026 07:40	15 Juli 2026 13:05	0%
32	DISPERMADESDUKCAPIL	0	0	0	0	0	08 Juli 2026 17:35	04 September 2026 09:51	0%
33	BADAN PENGHUBUNG	0	0	0	0	0	14 Agustus 2026 09:34	26 Agustus 2026 13:01	0%
34	RSUD MARGONO	0	0	0	0	0	06 Februari 2026 14:56	31 Agustus 2026 13:11	0%
35	BPKAD	0	0	0	0	0	13 Agustus 2026 09:38	07 September 2026 10:31	0%
36	DISPERAKIM	0	0	0	0	0	01 Agustus 2026 10:41	02 September 2026 10:13	0%
37	BRIDA	0	0	0	0	0	26 Februari 2026 17:24	07 September 2026 07:21	0%
38	RSJD ARIF ZAINUDIN	0	0	0	0	0	25 November 2025 08:42	26 Agustus 2026 08:34	0%
39	DISPERINDAG	0	0	0	0	0	27 Juli 2026 07:56	07 September 2026 06:23	0%
40	DISBUDPARKRAF	0	0	0	0	0	30 Juni 2026 18:47	21 Juli 2026 15:07	0%

01 Mei 2026 00:00 s.d 31 Mei 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:23

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
41	BIRO BANGDA	0	0	0	0	0	25 September 2022 06:49	13 April 2026 08:06	0%
42	RSUD MOEWARDI	0	0	0	0	0	24 Juli 2026 15:14	19 Agustus 2026 07:23	0%
43	BAKESBANGPOL	0	0	0	0	0	16 Agustus 2026 20:20	07 September 2026 11:23	0%
44	SATPOL PP	0	0	0	0	0	05 Maret 2026 09:43	03 September 2026 09:55	0%
45	DISPORA	0	0	0	0	0	03 September 2026 06:12	04 September 2026 08:39	0%
46	RSJD AMINO GONDOKUSUMO	0	0	0	0	0	13 November 2023 09:24	24 April 2026 09:53	0%
47	BIRO HUKUM	0	0	0	0	0	04 September 2026 11:34	07 September 2026 08:56	0%
48	DISKOMDIGI	0	0	0	0	0	02 September 2026 11:42	07 September 2026 11:16	0%
49	RSUD REHATTA	0	0	0	0	0	01 Juli 2025 12:56	01 September 2026 08:00	0%
50	INSPEKTORAT	0	0	0	0	0	13 Agustus 2026 13:41	07 September 2026 07:45	0%

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	Kota Salatiga	4	0	2	0	2	05 September 2026 23:32	03 September 2026 13:53	50%
2	Kabupaten Tegal	18	0	6	4	8	02 September 2026 17:01	28 Agustus 2026 20:56	67%
3	Kota Tegal	9	0	3	0	6	31 Agustus 2026 07:21	07 September 2026 09:47	67%
4	Kabupaten Cilacap	25	0	7	1	17	06 September 2026 08:04	04 September 2026 13:54	72%
5	Kabupaten Purbalingga	5	1	0	0	4	01 September 2026 11:32	03 Agustus 2026 15:22	80%
6	Kabupaten Banjarnegara	11	0	1	0	10	07 September 2026 07:55	07 September 2026 11:22	91%
7	Kabupaten Semarang	18	0	1	15	2	06 September 2026 20:08	07 September 2026 08:17	94%
8	Kabupaten Magelang	59	0	0	32	27	28 Agustus 2026 06:04	04 September 2026 08:17	100%
9	Kabupaten Demak	16	0	0	0	16	06 September 2026 17:59	07 September 2026 11:18	100%
10	Kabupaten Kebumen	12	0	0	0	12	05 September 2026 14:36	07 September 2026 09:03	100%

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	Kabupaten Jepara	11	0	0	0	11	07 September 2026 08:33	07 September 2026 07:52	100%
12	Kabupaten Pati	25	0	0	12	13	02 September 2026 11:24	07 September 2026 07:33	100%
13	Kabupaten Blora	8	0	0	0	8	01 September 2026 12:24	03 September 2026 09:47	100%
14	Kabupaten Karanganyar	21	0	0	0	21	27 Agustus 2026 17:42	07 September 2026 10:16	100%
15	Kota Magelang	17	0	0	0	17	03 September 2026 09:28	04 September 2026 10:53	100%
16	Kabupaten Boyolali	18	0	0	4	14	05 September 2026 18:40	07 September 2026 08:59	100%
17	Kabupaten Kendal	36	0	0	1	35	02 September 2026 20:42	07 September 2026 08:05	100%
18	Kabupaten Grobogan	12	0	0	1	11	03 September 2026 09:45	07 September 2026 11:20	100%
19	Kabupaten Sukoharjo	19	0	0	0	19	07 September 2026 08:08	07 September 2026 09:48	100%
20	Kabupaten Banyumas	14	0	0	0	14	02 September 2026 09:43	07 September 2026 10:17	100%

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	Kabupaten Kudus	7	0	0	0	7	07 September 2026 08:50	07 September 2026 10:55	100%
22	Kabupaten Pekalongan	5	0	0	3	2	06 September 2026 15:24	03 September 2026 08:47	100%
23	Kota Surakarta	8	0	0	0	8	07 September 2026 07:29	28 Agustus 2026 13:32	100%
24	Kabupaten Wonogiri	8	0	0	4	4	29 Agustus 2026 09:32	07 September 2026 08:32	100%
25	Kota Pekalongan	15	0	0	0	15	07 September 2026 09:54	03 September 2026 08:43	100%
26	Kabupaten Brebes	11	0	0	4	7	03 September 2026 12:46	07 September 2026 10:23	100%
27	Kabupaten Wonosobo	11	0	0	0	11	31 Agustus 2026 10:47	07 September 2026 07:46	100%
28	Kabupaten Klaten	7	0	0	0	7	04 September 2026 04:57	07 September 2026 08:15	100%
29	Kota Semarang	48	0	0	4	44	07 September 2026 08:57	07 September 2026 11:09	100%
30	Kabupaten Rembang	8	0	0	0	8	04 September 2026 10:45	07 September 2026 09:27	100%

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	Kabupaten Purworejo	17	0	0	0	17	05 September 2026 05:38	07 September 2026 08:41	100%
32	Kabupaten Batang	8	0	0	3	5	07 September 2026 09:18	07 September 2026 11:12	100%
33	Kabupaten Sragen	9	0	0	0	9	01 September 2026 20:26	07 September 2026 09:49	100%
34	Kabupaten Temanggung	13	0	0	0	13	04 September 2026 18:01	07 September 2026 08:57	100%
35	Kabupaten Pemalang	5	0	0	3	2	03 September 2026 22:33	07 September 2026 09:16	100%

01 Mei 2026 00:00 s.d 31 Mei 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:23

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	BBWS Pemali Juana	7	0	6	0	1	05 September 2026 18:24	04 September 2026 19:41	14%
2	PLN Jateng DIY	11	3	0	0	8	04 September 2026 14:06	04 September 2026 08:49	73%
3	BPTD Kelas I Jateng	10	0	1	0	9	01 September 2026 21:23	07 September 2026 07:30	90%
4	BBPJN	59	0	1	0	58	07 September 2026 07:35	07 September 2026 10:22	98%
5	BPJS Kesehatan	2	0	0	0	2	31 Agustus 2026 13:43	04 September 2026 10:23	100%
6	Kanwil BPN Jateng	6	0	0	0	6	31 Agustus 2026 14:09	07 September 2026 08:22	100%
7	BBWS Bengawan Solo	1	0	0	0	1	28 Agustus 2026 16:23	07 September 2026 09:03	100%
8	Perhutani Jateng	1	0	0	0	1	12 Agustus 2026 11:37	28 Agustus 2026 13:03	100%
9	Bank Jateng	6	0	0	0	6	02 September 2026 08:02	07 September 2026 06:31	100%
10	Kemenag Jateng	1	0	0	1	0	07 September 2026 00:45	02 September 2026 12:16	100%

01 Mei 2026 00:00 s.d 31 Mei 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:23

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	Polda Jateng	2	0	0	0	2	07 September 2026 09:32	07 September 2026 09:19	100%
12	BAWASLU Jateng	0	0	0	0	0	30 Juni 2026 18:35	11 Mei 2026 12:34	0%
13	BKSDA Jateng	0	0	0	0	0	07 Agustus 2026 14:28	31 Agustus 2026 13:18	0%
14	Pertamina Jateng	0	0	0	0	0	09 Juli 2025 17:05	08 Mei 2025 09:03	0%
15	BPJS TK Jateng & DIY	0	0	0	0	0	31 Juli 2026 13:53	04 Agustus 2026 09:39	0%