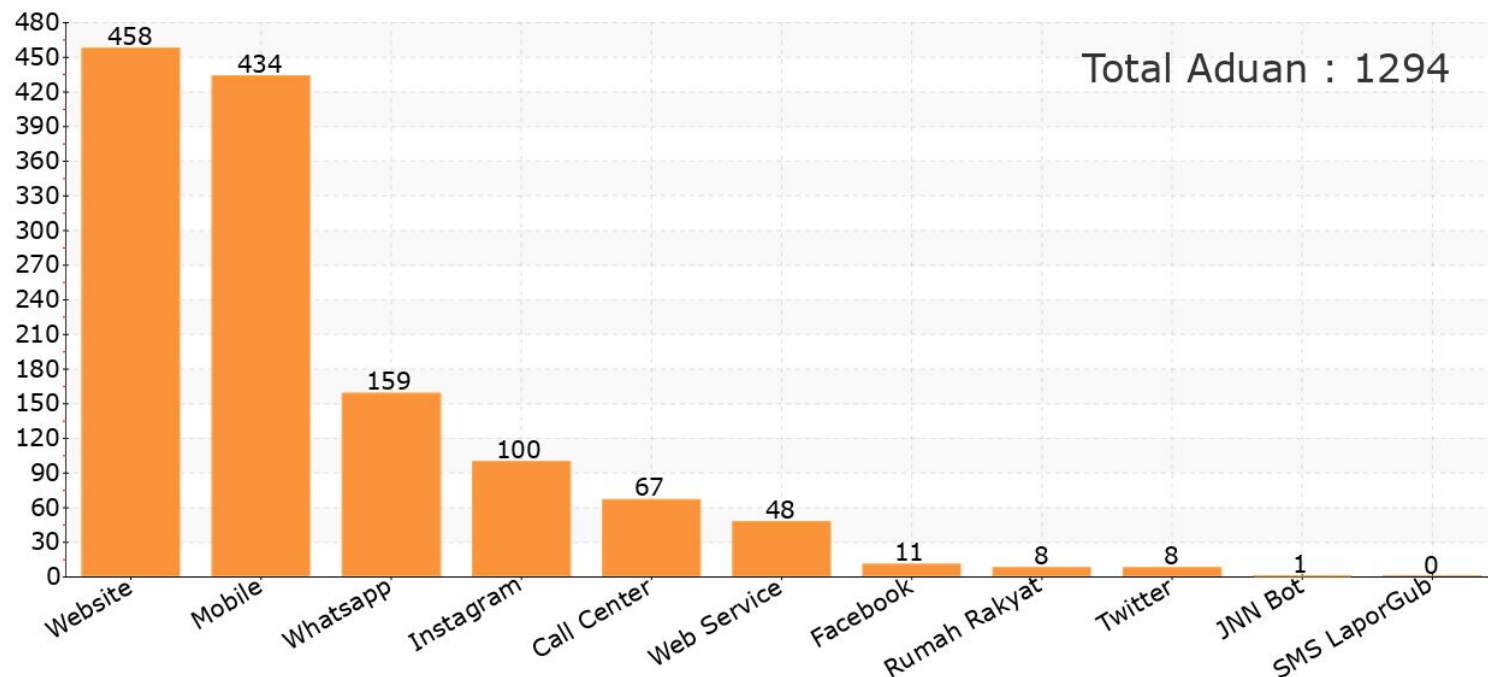
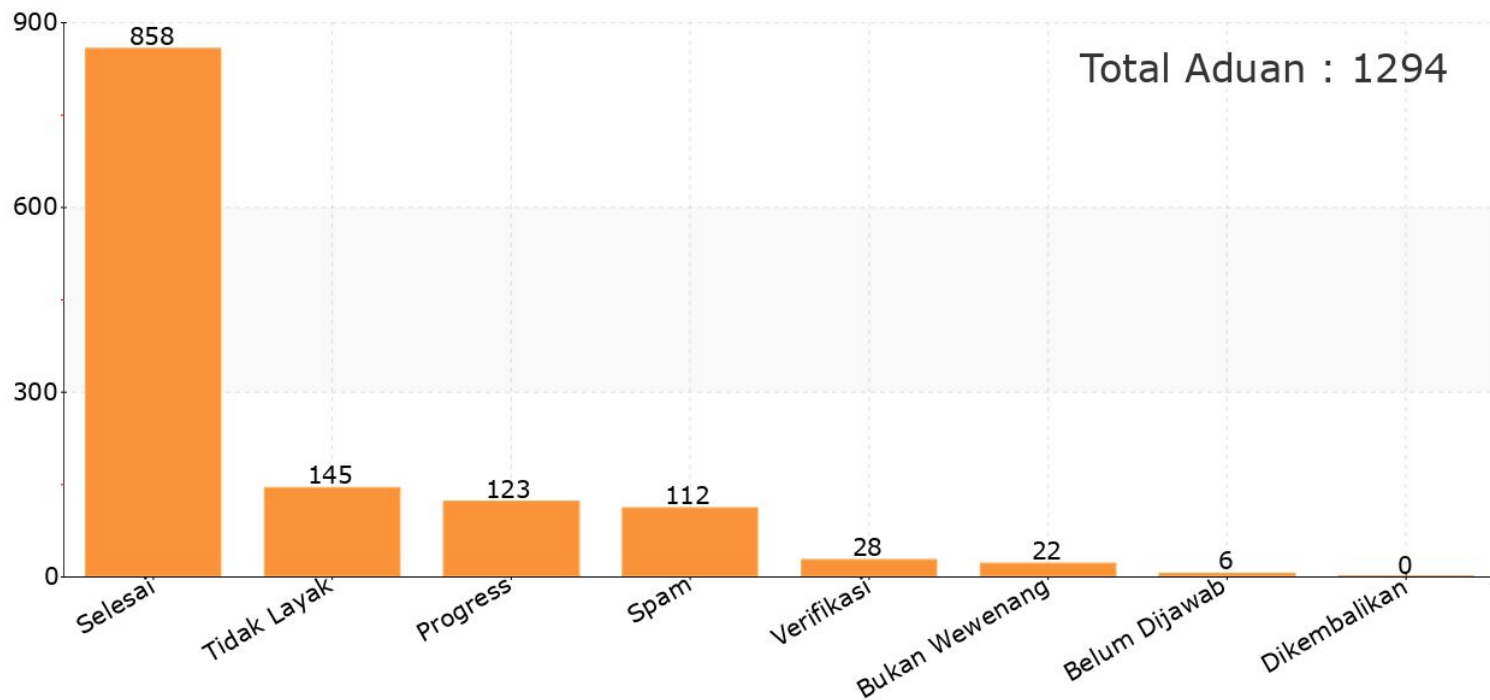


REKAP ADUAN MASYARAKAT

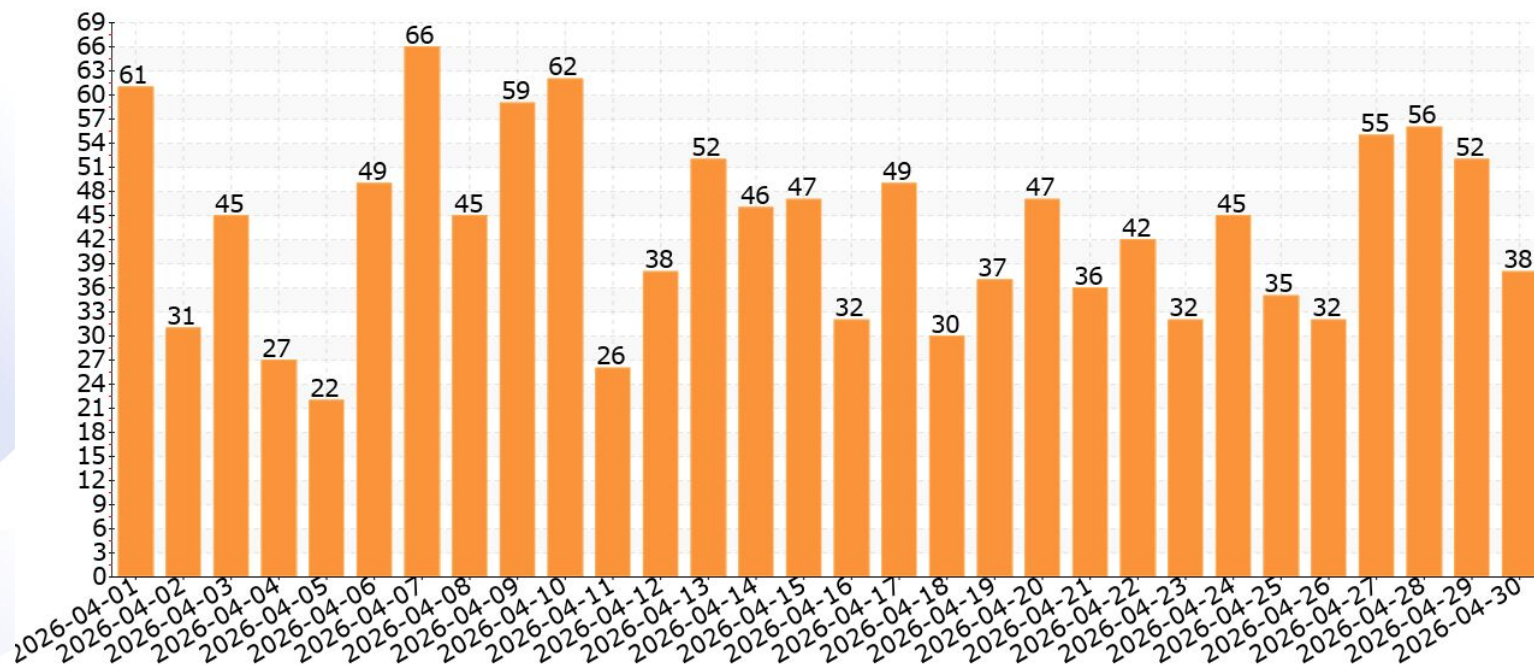
01 April 2026 00:00 s.d 30 April 2026 23:59

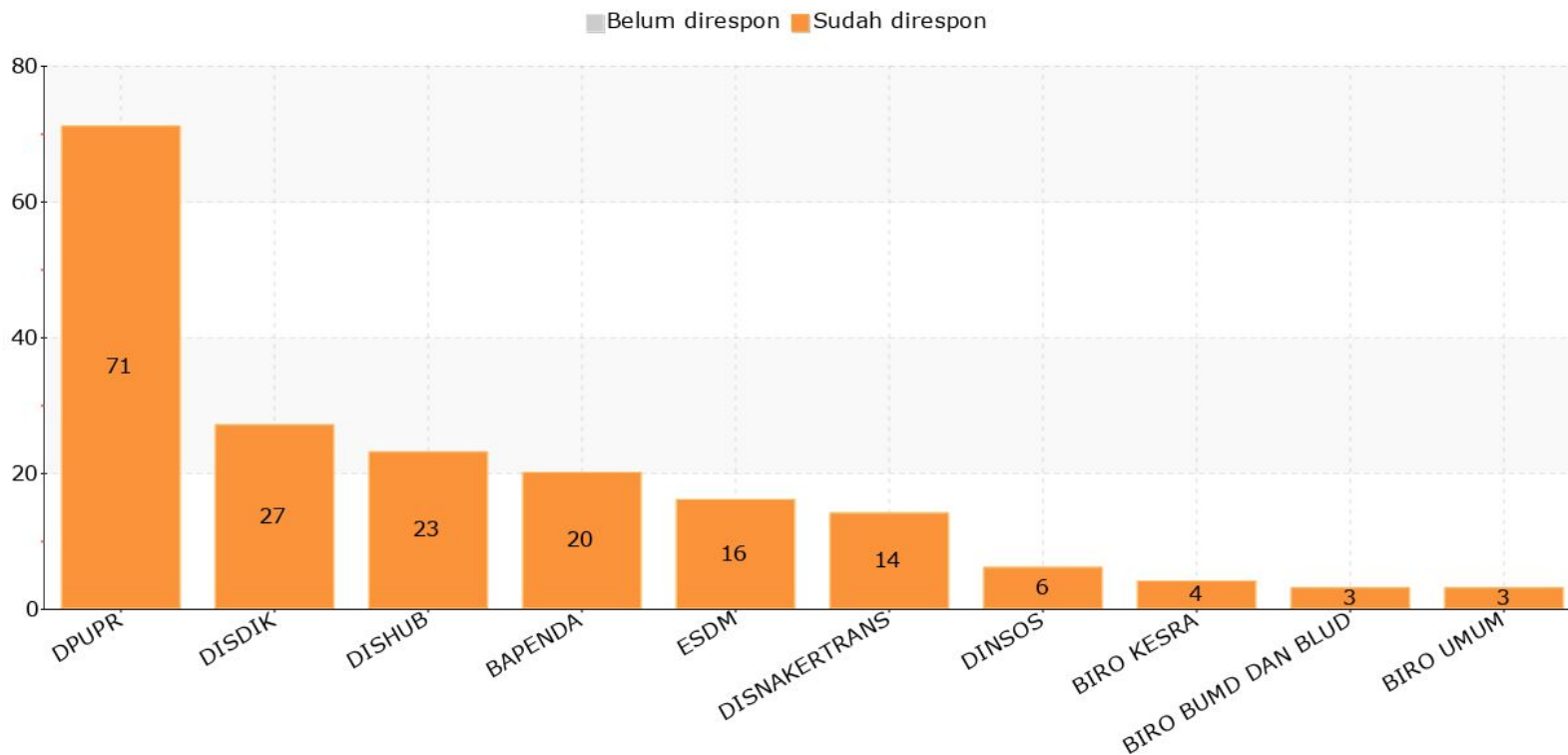


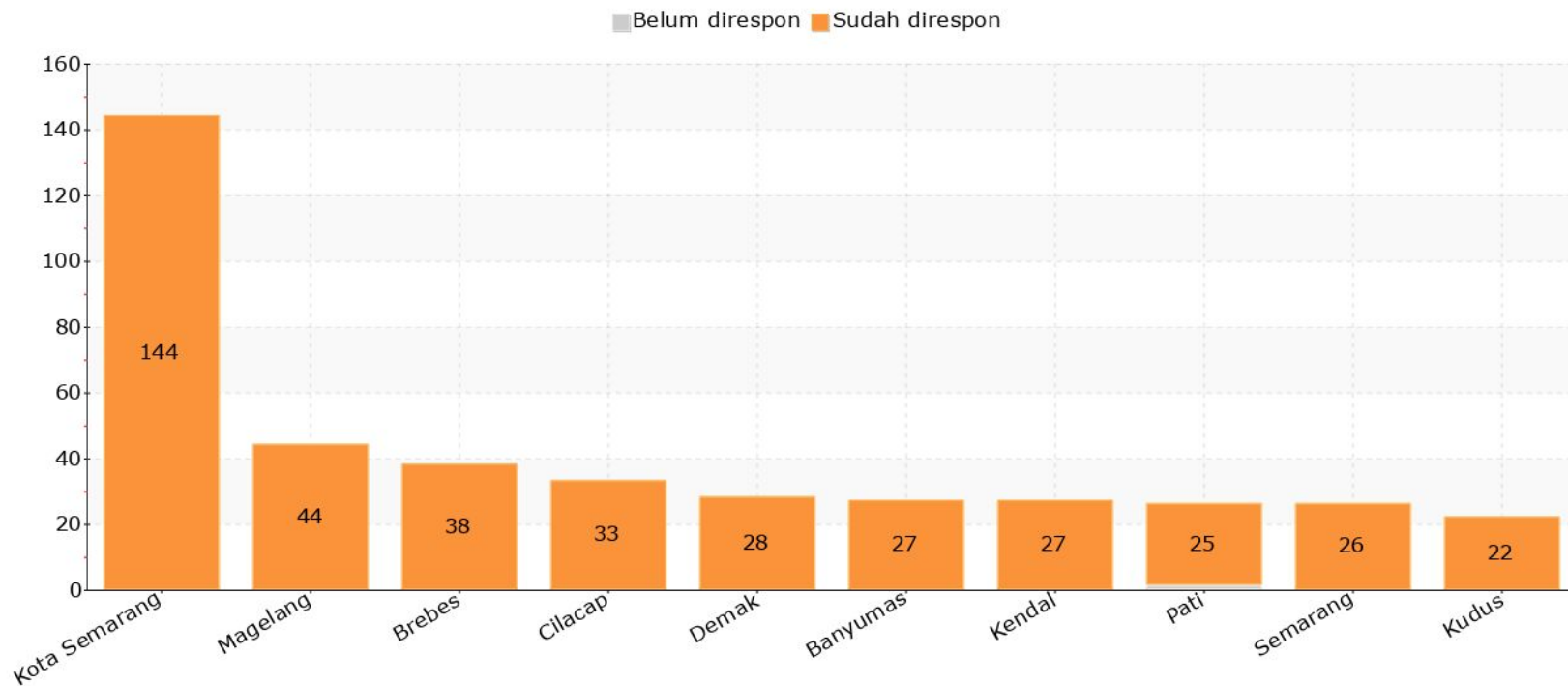


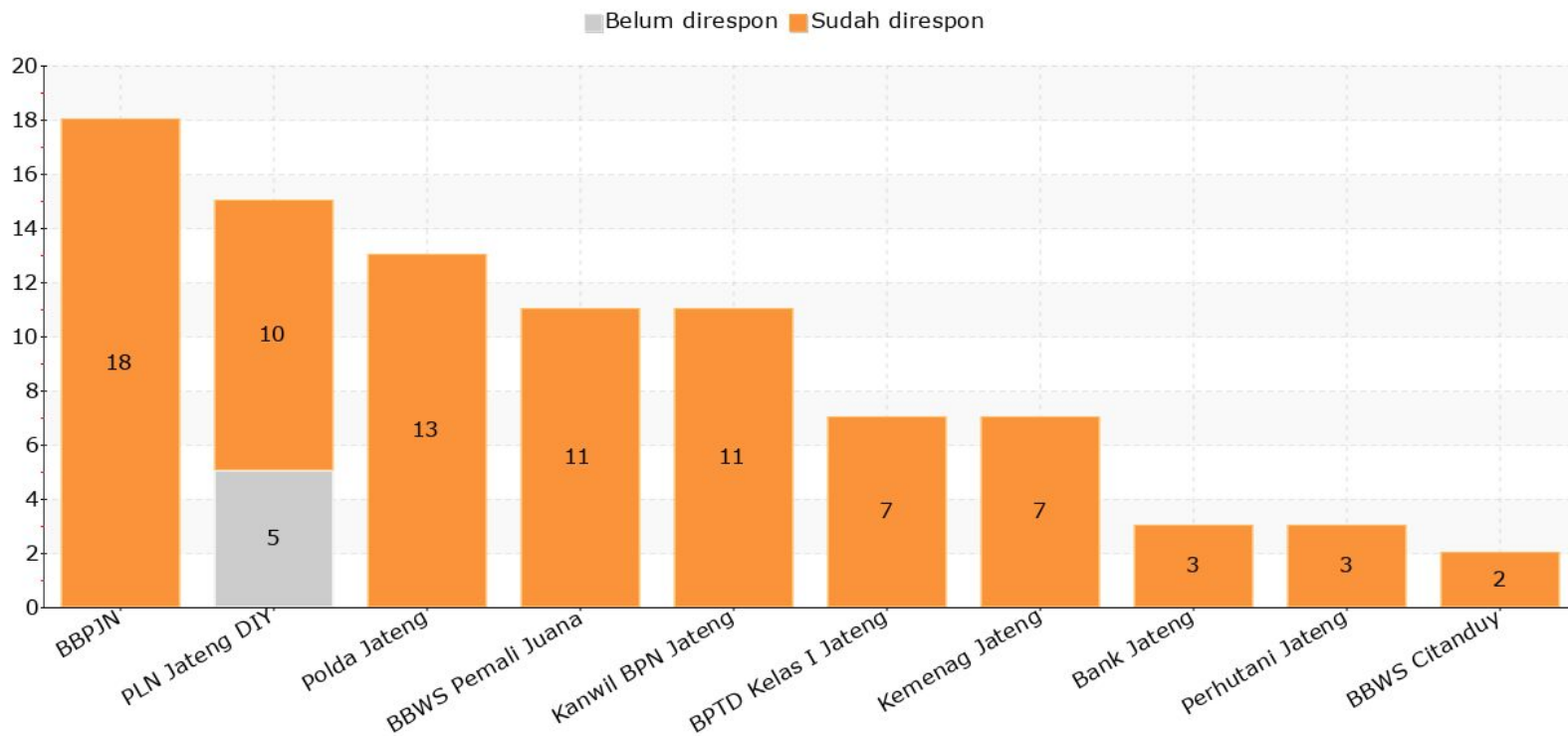
01 April 2026 00:00 s.d 30 April 2026 23:59

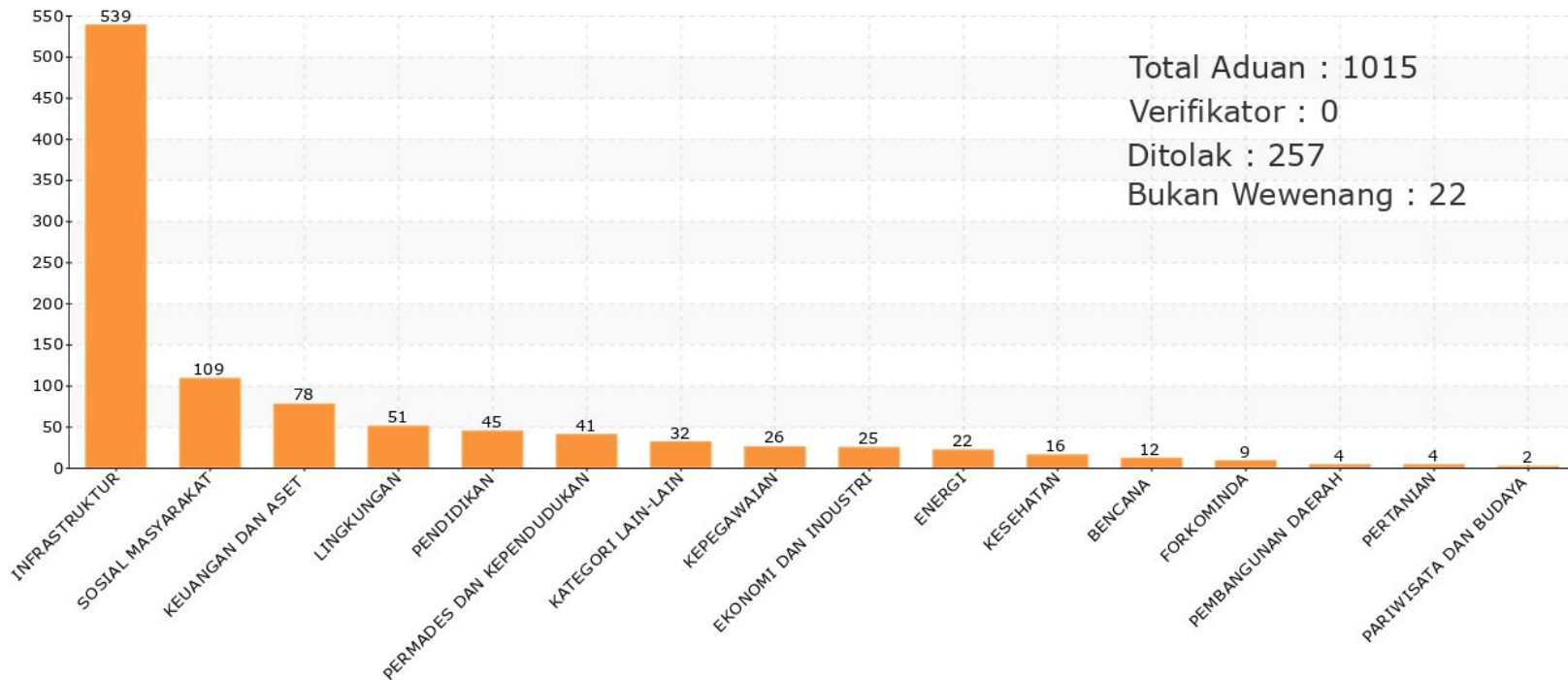
Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:22











No	Aduan	Jumlah
1	KERUSAKAN JALAN KABUPATEN / KOTA	120
2	KELUHAN PENERANGAN JALAN UMUM (PJU)	63
3	KERUSAKAN JALAN DESA / KELURAHAN	42
4	KERUSAKAN JALAN PROVINSI	39
5	KELUHAN FASILITAS TRANS SEMARANG	39
6	KELUHAN GANGGUAN KENYAMANAN DAN TRANTIBUM	19
7	ADUAN PENGGUNAAN KENDARAAN DINAS	17
8	KELUHAN RAMBU LALU LINTAS	16
9	KELUHAN TERHADAP RESPON INSTANSI DI SISTEM LAPORGUB	16
10	ADUAN PELANGGARAN NORMA KETENAGAKERJAAN	16

01 April 2026 00:00 s.d 30 April 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:22

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	DISDIK	26	0	3	0	23	03 September 2026 21:16	03 September 2026 08:39	88%
2	DINKOP UMKM	1	0	0	0	1	30 Juli 2026 11:35	07 September 2026 10:18	100%
3	DP3AKB	2	0	0	0	2	10 Juli 2026 08:44	07 September 2026 06:52	100%
4	DINSOS	6	0	0	0	6	23 Agustus 2026 13:14	07 September 2026 07:24	100%
5	BIRO UMUM	3	0	0	0	3	01 September 2026 20:51	21 Agustus 2026 10:42	100%
6	BIRO KESRA	4	0	0	0	4	24 Agustus 2026 22:04	21 Agustus 2026 13:06	100%
7	BIRO BUMD DAN BLUD	3	0	0	0	3	27 Juli 2026 15:26	02 September 2026 08:17	100%
8	ESDM	16	0	0	0	16	06 September 2026 18:20	04 September 2026 10:43	100%
9	DISHANPAN	1	0	0	0	1	08 April 2026 12:47	26 Agustus 2026 12:54	100%
10	BKD	2	0	0	0	2	24 Agustus 2026 14:01	05 September 2026 20:19	100%

01 April 2026 00:00 s.d 30 April 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:22

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	DISPERMADESDUKCAPIL	1	0	0	0	1	08 Juli 2026 17:35	04 September 2026 09:51	100%
12	DINAS ARPUS	1	0	0	0	1	10 April 2026 14:03	04 September 2026 10:00	100%
13	DISNAKERTRANS	13	0	0	0	13	07 September 2026 08:53	07 September 2026 08:42	100%
14	DISPORA	3	0	0	0	3	03 September 2026 06:12	04 September 2026 08:39	100%
15	BIRO HUKUM	2	0	0	0	2	04 September 2026 11:34	07 September 2026 08:56	100%
16	DKP	1	0	0	0	1	29 Agustus 2026 19:42	07 September 2026 07:32	100%
17	DISKOMDIGI	3	0	0	0	3	02 September 2026 11:42	07 September 2026 11:16	100%
18	BIRO PEREKONOMIAN	1	0	0	0	1	13 April 2026 15:34	24 Agustus 2026 13:18	100%
19	DPUPR	71	0	0	0	71	05 September 2026 15:35	07 September 2026 10:15	100%
20	DISPERINDAG	3	0	0	0	3	27 Juli 2026 07:56	07 September 2026 06:23	100%

01 April 2026 00:00 s.d 30 April 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:22

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	BAPENDA	19	0	0	0	19	07 September 2026 08:23	07 September 2026 10:10	100%
22	RSJD SOEDJARWADI	1	0	0	0	1	20 April 2026 13:14	14 Agustus 2026 13:49	100%
23	DISPERTANAK	1	0	0	0	1	24 Juli 2026 15:43	04 September 2026 14:41	100%
24	INSPEKTORAT	1	0	0	0	1	13 Agustus 2026 13:41	07 September 2026 07:45	100%
25	DLHK	1	0	0	0	1	03 September 2026 18:52	06 September 2026 23:43	100%
26	DISHUB	22	0	0	16	6	06 September 2026 13:23	07 September 2026 10:03	100%
27	DISBUDPARKRAF	2	0	0	0	2	30 Juni 2026 18:47	21 Juli 2026 15:07	100%
28	BRIDA	0	0	0	0	0	26 Februari 2026 17:24	07 September 2026 07:21	0%
29	RSJD ARIF ZAINUDIN	0	0	0	0	0	25 November 2025 08:42	26 Agustus 2026 08:34	0%
30	DINKES	0	0	0	0	0	04 September 2026 08:32	02 September 2026 08:46	0%

01 April 2026 00:00 s.d 30 April 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:22

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	BIRO BANGDA	0	0	0	0	0	25 September 2022 06:49	13 April 2026 08:06	0%
32	RSUD MOEWARDI	0	0	0	0	0	24 Juli 2026 15:14	19 Agustus 2026 07:23	0%
33	BAKESBANGPOL	0	0	0	0	0	16 Agustus 2026 20:20	04 September 2026 10:30	0%
34	BPSDMD	0	0	0	0	0	15 Mei 2026 19:38	15 Juli 2026 19:16	0%
35	SATPOL PP	0	0	0	0	0	05 Maret 2026 09:43	03 September 2026 09:55	0%
36	RSJD AMINO GONDOKUSUMO	0	0	0	0	0	13 November 2023 09:24	24 April 2026 09:53	0%
37	BPBD	0	0	0	0	0	06 September 2026 18:41	20 Agustus 2026 09:50	0%
38	RSUD REHATTA	0	0	0	0	0	01 Juli 2025 12:56	01 September 2026 08:00	0%
39	DISPERAKIM	0	0	0	0	0	01 Agustus 2026 10:41	02 September 2026 10:13	0%
40	BIRO OTDAKS	0	0	0	0	0	26 Maret 2026 10:25	29 Juli 2026 08:41	0%

01 April 2026 00:00 s.d 30 April 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:22

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
41	RS MATA	0	0	0	0	0		24 Juni 2026 09:42	0%
42	SETWAN	0	0	0	0	0	16 Agustus 2026 12:49	07 September 2026 08:23	0%
43	DPMPTSP	0	0	0	0	0	28 Agustus 2026 05:14	07 September 2026 08:03	0%
44	RSUD ADHYATMA	0	0	0	0	0	27 Januari 2026 16:39	04 Juni 2026 18:27	0%
45	BAPPEDA	0	0	0	0	0	15 Desember 2025 15:51	01 September 2026 10:11	0%
46	BIRO ORGANISASI	0	0	0	0	0	13 Agustus 2026 12:46	29 Juli 2026 09:24	0%
47	BIRO APBJ	0	0	0	0	0	02 Juli 2026 07:40	15 Juli 2026 13:05	0%
48	BADAN PENGHUBUNG	0	0	0	0	0	14 Agustus 2026 09:34	26 Agustus 2026 13:01	0%
49	RSUD MARGONO	0	0	0	0	0	06 Februari 2026 14:56	31 Agustus 2026 13:11	0%
50	BPKAD	0	0	0	0	0	13 Agustus 2026 09:38	07 September 2026 10:31	0%

01 April 2026 00:00 s.d 30 April 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:22

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	Kabupaten Pemalang	14	0	9	1	4	03 September 2026 22:33	07 September 2026 09:16	36%
2	Kota Salatiga	2	0	1	0	1	05 September 2026 23:32	03 September 2026 13:53	50%
3	Kabupaten Tegal	17	0	7	1	9	02 September 2026 17:01	28 Agustus 2026 20:56	59%
4	Kabupaten Cilacap	33	0	5	5	23	06 September 2026 08:04	04 September 2026 13:54	85%
5	Kota Tegal	8	0	1	0	7	31 Agustus 2026 07:21	07 September 2026 09:47	88%
6	Kabupaten Pati	26	1	0	16	9	02 September 2026 11:24	07 September 2026 07:33	96%
7	Kabupaten Batang	11	0	0	10	1	07 September 2026 09:18	07 September 2026 11:12	100%
8	Kabupaten Magelang	43	0	0	24	19	28 Agustus 2026 06:04	04 September 2026 08:17	100%
9	Kabupaten Kebumen	13	0	0	0	13	05 September 2026 14:36	07 September 2026 09:03	100%
10	Kabupaten Demak	27	0	0	0	27	06 September 2026 17:59	07 September 2026 11:18	100%

01 April 2026 00:00 s.d 30 April 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:22

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	Kabupaten Blora	18	0	0	0	18	01 September 2026 12:24	03 September 2026 09:47	100%
12	Kabupaten Jepara	13	0	0	0	13	07 September 2026 08:33	07 September 2026 07:52	100%
13	Kabupaten Karanganyar	8	0	0	0	8	27 Agustus 2026 17:42	07 September 2026 10:16	100%
14	Kabupaten Semarang	25	0	0	23	2	06 September 2026 20:08	07 September 2026 08:17	100%
15	Kota Magelang	10	0	0	0	10	03 September 2026 09:28	04 September 2026 10:53	100%
16	Kabupaten Brebes	36	0	0	7	29	03 September 2026 12:46	07 September 2026 10:23	100%
17	Kabupaten Kendal	26	0	0	0	26	02 September 2026 20:42	07 September 2026 08:05	100%
18	Kabupaten Grobogan	19	0	0	1	18	03 September 2026 09:45	07 September 2026 11:20	100%
19	Kabupaten Sukoharjo	21	0	0	0	21	07 September 2026 08:08	07 September 2026 09:48	100%
20	Kabupaten Banyumas	24	0	0	0	24	02 September 2026 09:43	07 September 2026 10:17	100%

01 April 2026 00:00 s.d 30 April 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:22

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	Kabupaten Kudus	22	0	0	1	21	07 September 2026 08:50	07 September 2026 10:55	100%
22	Kabupaten Purbalingga	4	0	0	0	4	01 September 2026 11:32	03 Agustus 2026 15:22	100%
23	Kabupaten Pekalongan	14	0	0	8	6	06 September 2026 15:24	03 September 2026 08:47	100%
24	Kota Surakarta	6	0	0	0	6	07 September 2026 07:29	28 Agustus 2026 13:32	100%
25	Kabupaten Wonogiri	9	0	0	1	8	29 Agustus 2026 09:32	07 September 2026 08:32	100%
26	Kabupaten Boyolali	13	0	0	0	13	05 September 2026 18:40	07 September 2026 08:59	100%
27	Kota Pekalongan	16	0	0	0	16	07 September 2026 09:54	03 September 2026 08:43	100%
28	Kabupaten Wonosobo	11	0	0	0	11	31 Agustus 2026 10:47	07 September 2026 07:46	100%
29	Kabupaten Klaten	8	0	0	2	6	04 September 2026 04:57	07 September 2026 08:15	100%
30	Kota Semarang	140	0	0	6	134	07 September 2026 08:57	07 September 2026 11:09	100%

01 April 2026 00:00 s.d 30 April 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:22

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	Kabupaten Banjarnegara	7	0	0	0	7	07 September 2026 07:55	07 September 2026 11:22	100%
32	Kabupaten Purworejo	6	0	0	0	6	05 September 2026 05:38	07 September 2026 08:41	100%
33	Kabupaten Rembang	3	0	0	0	3	04 September 2026 10:45	07 September 2026 09:27	100%
34	Kabupaten Temanggung	5	0	0	0	5	04 September 2026 18:01	07 September 2026 08:57	100%
35	Kabupaten Sragen	11	0	0	0	11	01 September 2026 20:26	07 September 2026 09:49	100%

01 April 2026 00:00 s.d 30 April 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:22

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	PLN Jateng DIY	14	5	0	0	9	04 September 2026 14:06	04 September 2026 08:49	64%
2	BBWS Pemali Juana	11	0	2	0	9	05 September 2026 18:24	04 September 2026 19:41	82%
3	Kemenag Jateng	7	0	0	1	6	07 September 2026 00:45	02 September 2026 12:16	100%
4	BPTD Kelas I Jateng	7	0	0	0	7	01 September 2026 21:23	07 September 2026 07:30	100%
5	Polda Jateng	13	0	0	0	13	07 September 2026 09:32	07 September 2026 09:19	100%
6	BPJS Kesehatan	1	0	0	0	1	31 Agustus 2026 13:43	04 September 2026 10:23	100%
7	Perhutani Jateng	3	0	0	0	3	12 Agustus 2026 11:37	28 Agustus 2026 13:03	100%
8	Kanwil BPN Jateng	11	0	0	0	11	31 Agustus 2026 14:09	07 September 2026 08:22	100%
9	BBWS Bengawan Solo	1	0	0	0	1	28 Agustus 2026 16:23	07 September 2026 09:03	100%
10	BBWS Citanduy	2	0	0	0	2	21 Agustus 2026 12:38	04 September 2026 07:25	100%

01 April 2026 00:00 s.d 30 April 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:22

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	BBPJN	18	0	0	0	18	07 September 2026 07:35	07 September 2026 10:22	100%
12	Bank Jateng	3	0	0	0	3	02 September 2026 08:02	07 September 2026 06:31	100%
13	BAWASLU Jateng	0	0	0	0	0	30 Juni 2026 18:35	11 Mei 2026 12:34	0%
14	BKSDA Jateng	0	0	0	0	0	07 Agustus 2026 14:28	31 Agustus 2026 13:18	0%
15	Pertamina Jateng	0	0	0	0	0	09 Juli 2025 17:05	08 Mei 2025 09:03	0%