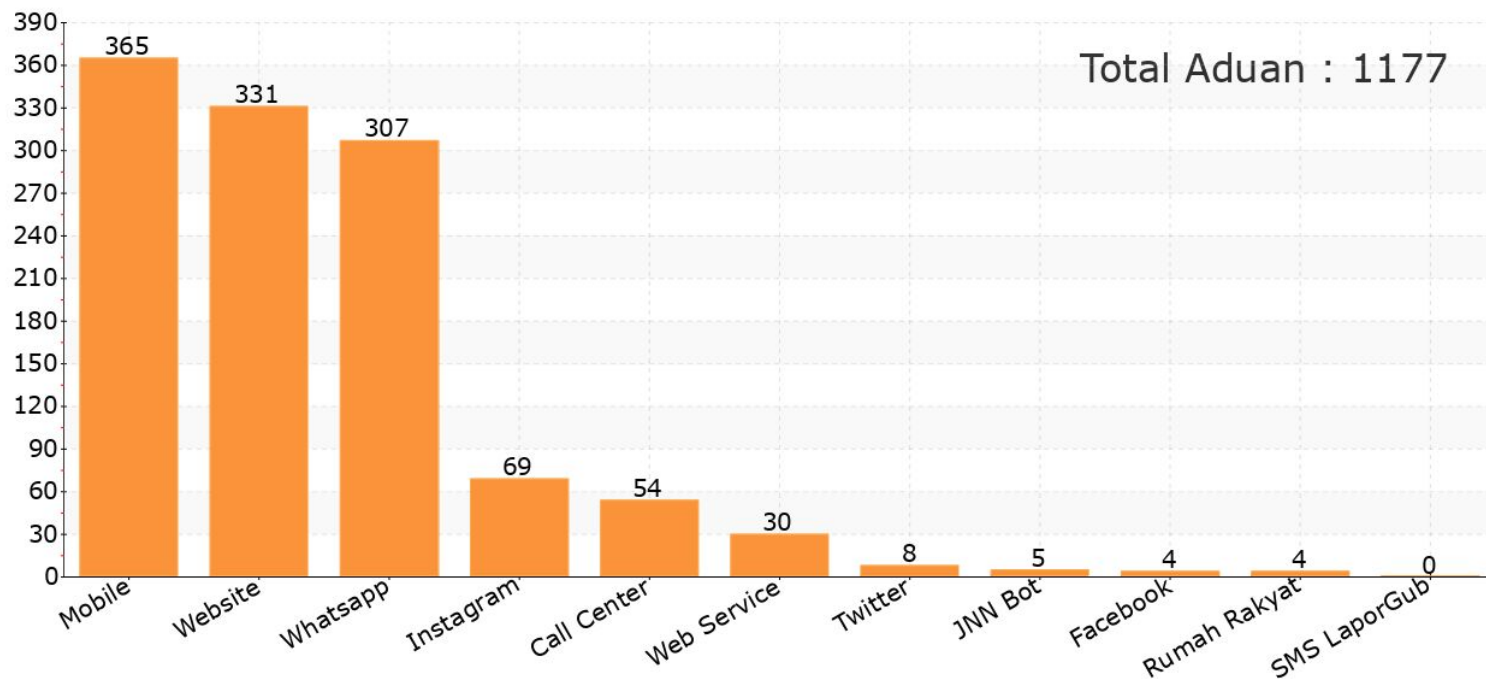
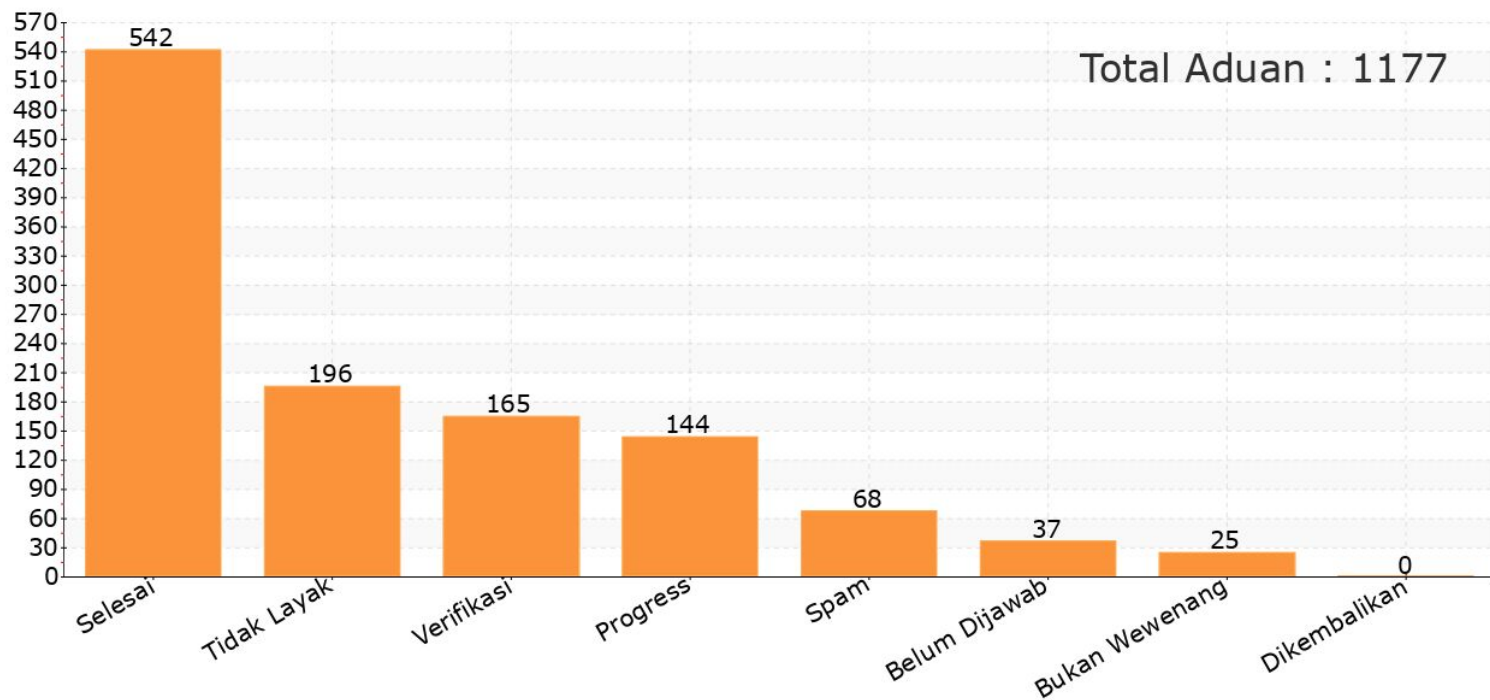


REKAP ADUAN MASYARAKAT

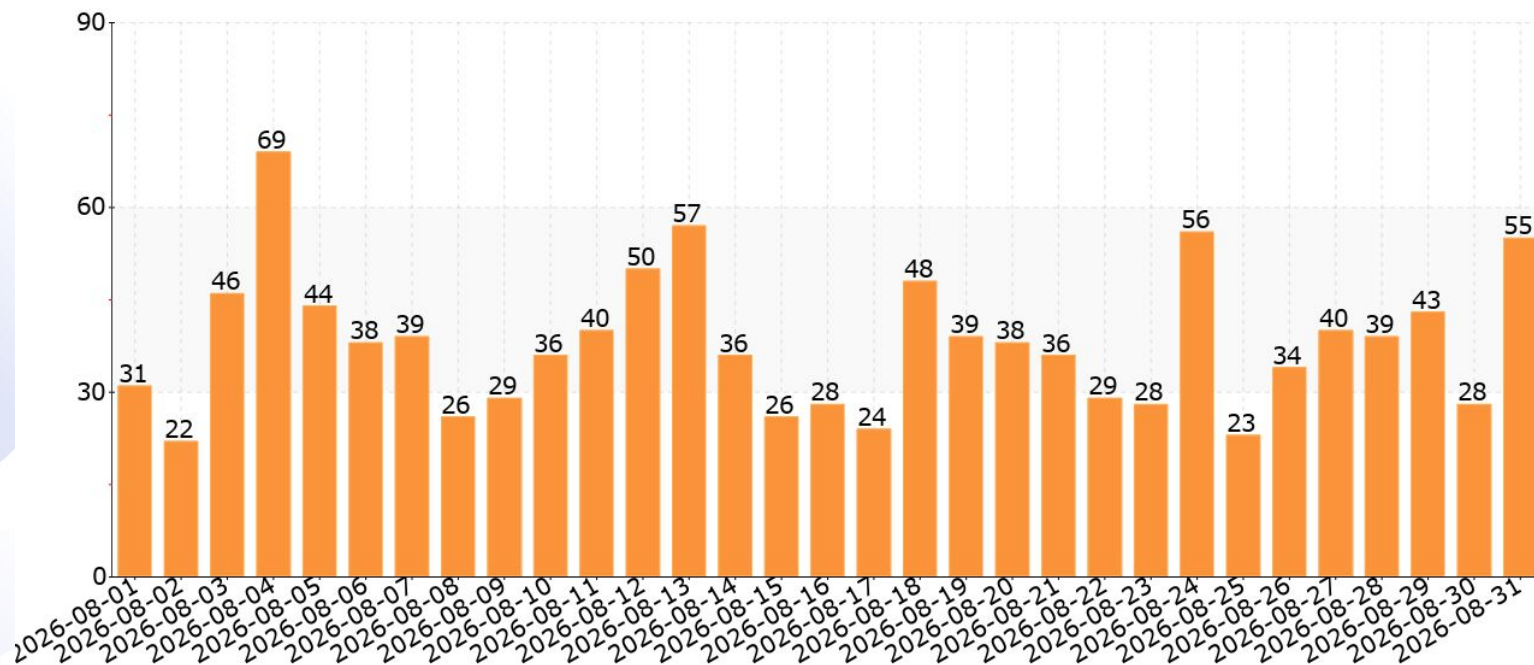
01 Agustus 2026 00:00 s.d 31 Agustus 2026 23:59

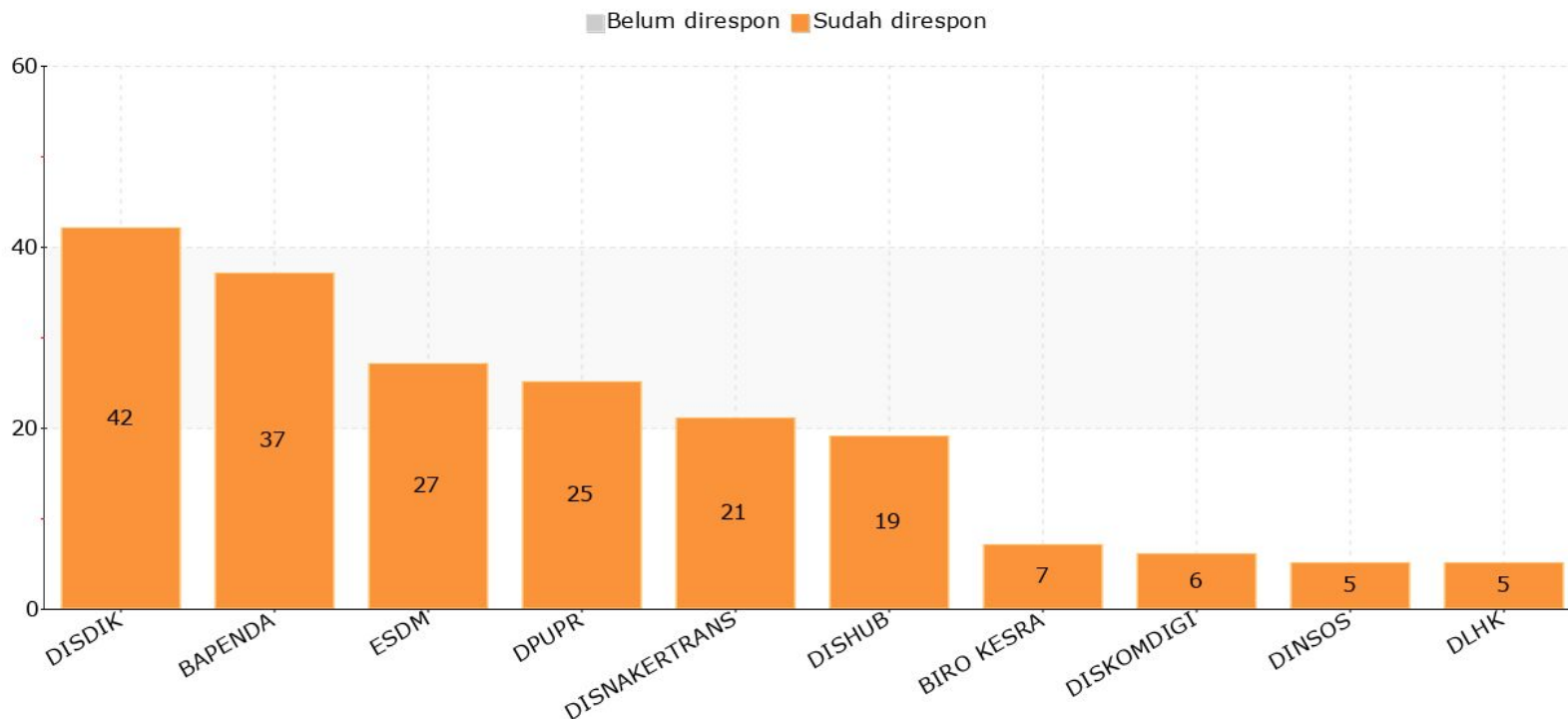


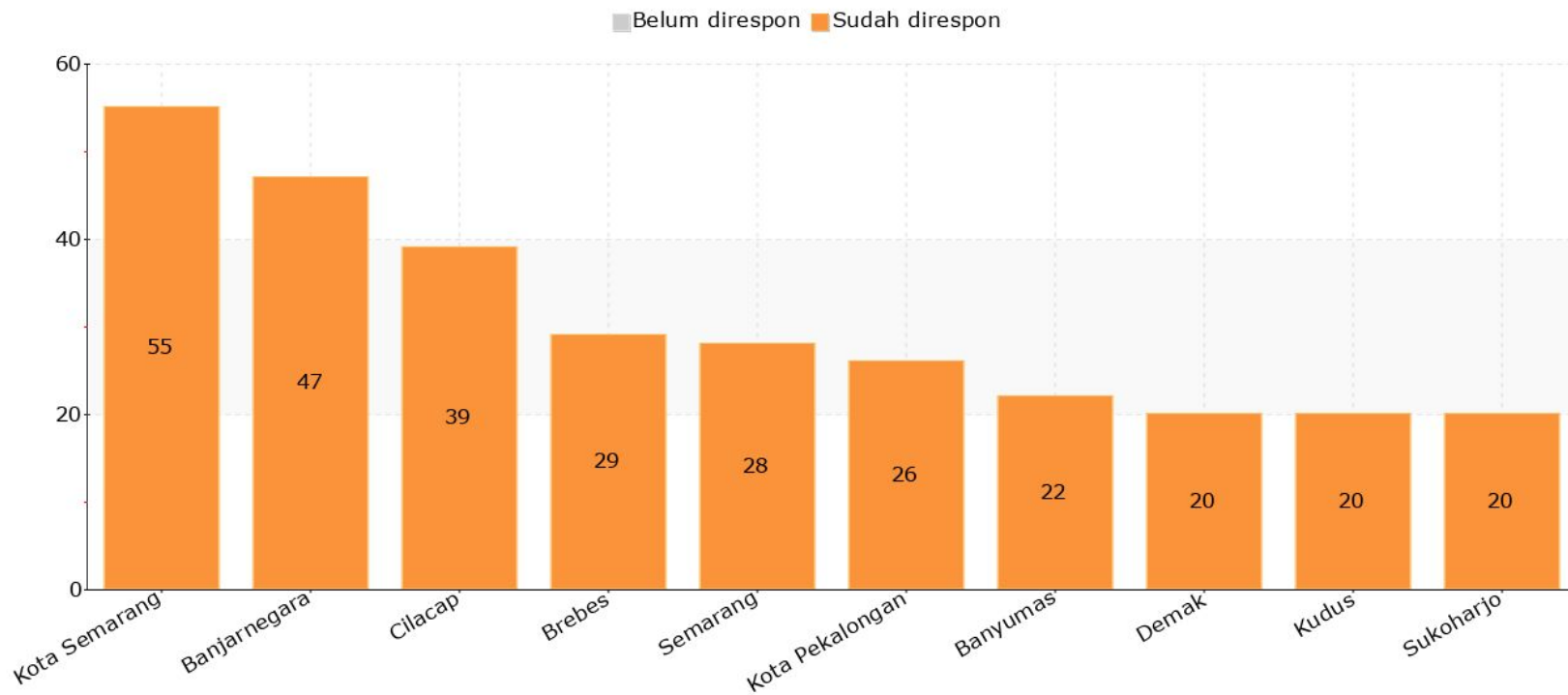


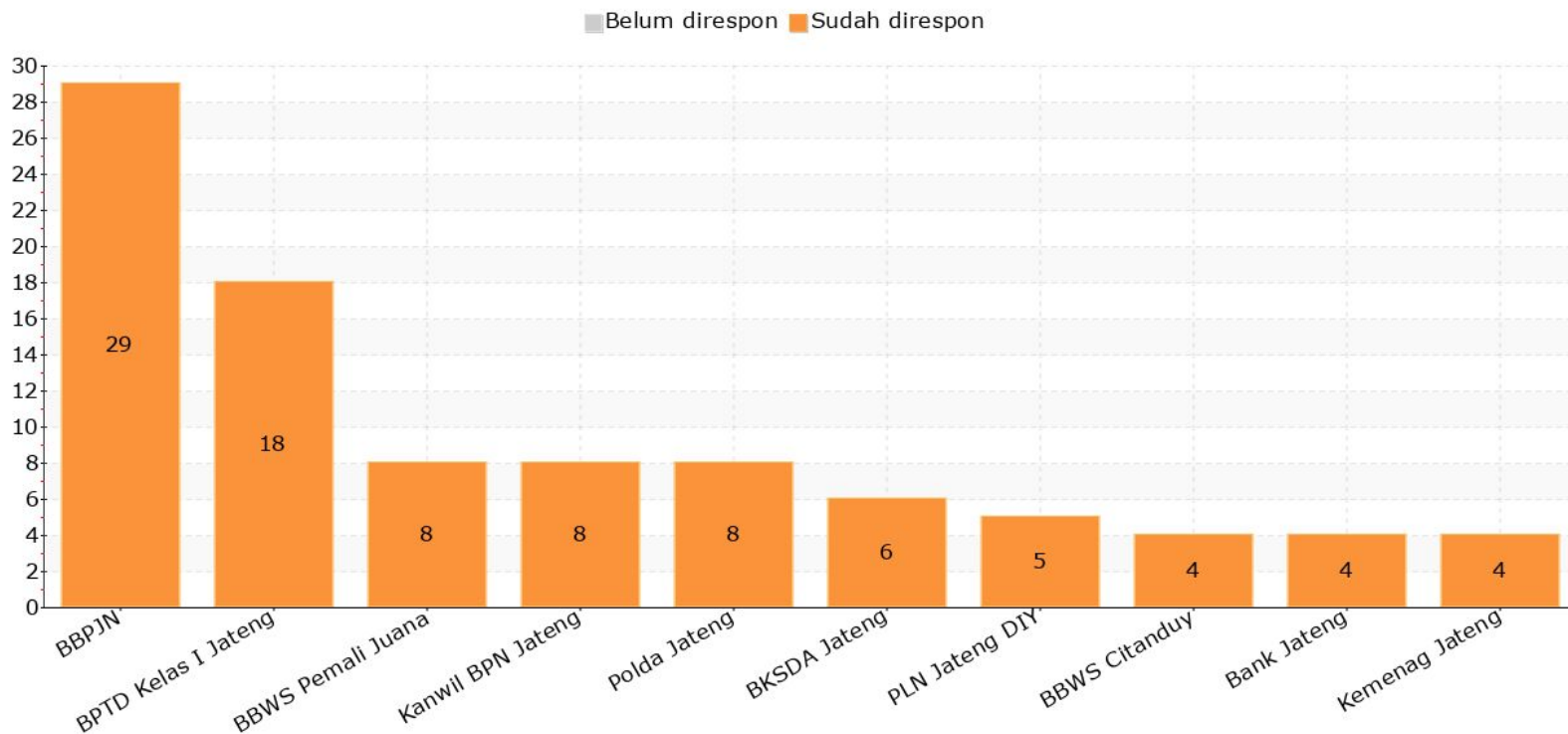
01 Agustus 2026 00:00 s.d 31 Agustus 2026 23:59

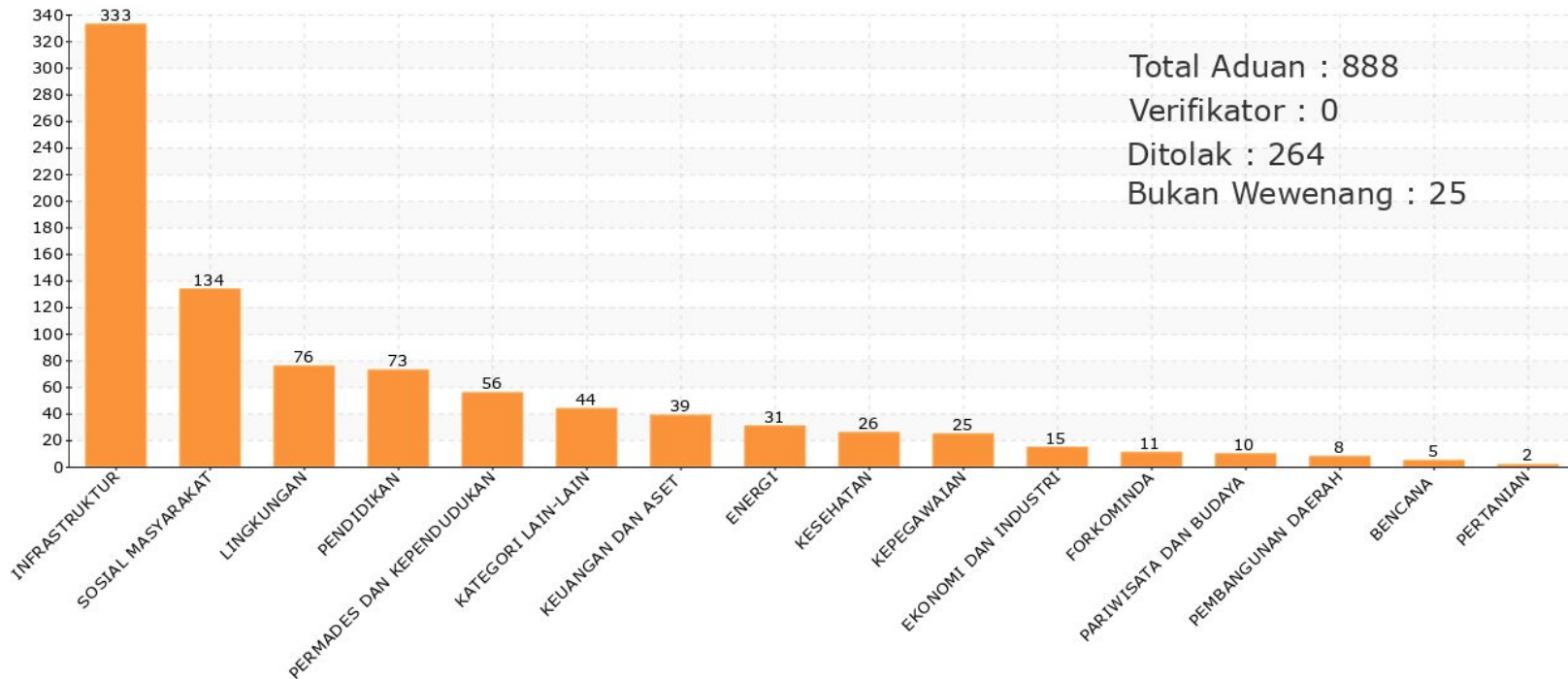
Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:30











No	Aduan	Jumlah
1	KELUHAN PENERANGAN JALAN UMUM (PJU)	52
2	KERUSAKAN JALAN KABUPATEN / KOTA	45
3	KELUHAN PENCEMARAN LINGKUNGAN	33
4	PERMOHONAN BANTUAN PEMERINTAH	20
5	KELUHAN PUNGUTAN SEKOLAH	19
6	KERUSAKAN JALAN DESA / KELURAHAN	17
7	ADUAN PELANGGARAN NORMA KETENAGAKERJAAN	17
8	KELUHAN PENAMBANGAN / GALIAN C	17
9	KERUSAKAN JALAN NASIONAL	16
10	DUGAAN PENYELEWENGAN ANGGARAN DESA/KELURAHAN	15

01 Agustus 2026 00:00 s.d 31 Agustus 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:30

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	BIRO ORGANISASI	1	1	0	0	0	13 Agustus 2026 12:46	29 Juli 2026 09:24	0%
2	SETWAN	1	0	1	0	0	16 Agustus 2026 12:49	07 September 2026 08:23	0%
3	DISNAKERTRANS	21	0	20	0	1	07 September 2026 08:53	07 September 2026 08:42	5%
4	INSPEKTORAT	2	0	1	0	1	13 Agustus 2026 13:41	07 September 2026 07:45	50%
5	DISPORA	2	0	1	0	1	03 September 2026 06:12	04 September 2026 08:39	50%
6	DISDIK	42	0	19	4	19	03 September 2026 21:16	03 September 2026 08:39	55%
7	DINKES	4	0	1	0	3	04 September 2026 08:32	02 September 2026 08:46	75%
8	DLHK	4	0	1	0	3	03 September 2026 18:52	06 September 2026 23:43	75%
9	ESDM	26	0	2	0	24	06 September 2026 18:20	04 September 2026 10:43	92%
10	BIRO HUKUM	2	0	0	0	2	04 September 2026 11:34	07 September 2026 08:56	100%

01 Agustus 2026 00:00 s.d 31 Agustus 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:30

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	DKP	2	0	0	1	1	29 Agustus 2026 19:42	07 September 2026 07:32	100%
12	DISKOMDIGI	6	0	0	0	6	02 September 2026 11:42	07 September 2026 11:16	100%
13	BPKAD	1	0	0	0	1	13 Agustus 2026 09:38	07 September 2026 10:31	100%
14	DPUPR	25	0	0	0	25	05 September 2026 15:35	07 September 2026 10:15	100%
15	BAPENDA	37	0	0	0	37	07 September 2026 08:23	07 September 2026 10:10	100%
16	DISHUB	18	0	0	8	10	06 September 2026 13:23	07 September 2026 10:03	100%
17	BADAN PENGHUBUNG	1	0	0	0	1	14 Agustus 2026 09:34	26 Agustus 2026 13:01	100%
18	DINSOS	5	0	0	0	5	23 Agustus 2026 13:14	07 September 2026 07:24	100%
19	BIRO UMUM	1	0	0	0	1	01 September 2026 20:51	21 Agustus 2026 10:42	100%
20	DPMPTSP	3	0	0	0	3	28 Agustus 2026 05:14	07 September 2026 08:03	100%

01 Agustus 2026 00:00 s.d 31 Agustus 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:30

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	BPBD	4	0	0	0	4	06 September 2026 18:41	20 Agustus 2026 09:50	100%
22	BIRO KESRA	7	0	0	0	7	24 Agustus 2026 22:04	21 Agustus 2026 13:06	100%
23	BKD	3	0	0	0	3	24 Agustus 2026 14:01	05 September 2026 20:19	100%
24	BAKESBANGPOL	4	0	0	0	4	16 Agustus 2026 20:20	07 September 2026 11:23	100%
25	DISPERAKIM	1	0	0	1	0	01 Agustus 2026 10:41	02 September 2026 10:13	100%
26	RSUD MARGONO	0	0	0	0	0	06 Februari 2026 14:56	31 Agustus 2026 13:11	0%
27	BRIDA	0	0	0	0	0	26 Februari 2026 17:24	07 September 2026 07:21	0%
28	RSJD ARIF ZAINUDIN	0	0	0	0	0	25 November 2025 08:42	26 Agustus 2026 08:34	0%
29	DISPERINDAG	0	0	0	0	0	27 Juli 2026 07:56	07 September 2026 06:23	0%
30	DISBUDPARKRAF	0	0	0	0	0	30 Juni 2026 18:47	21 Juli 2026 15:07	0%

01 Agustus 2026 00:00 s.d 31 Agustus 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:30

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	BIRO BANGDA	0	0	0	0	0	25 September 2022 06:49	13 April 2026 08:06	0%
32	RSUD MOEWARDI	0	0	0	0	0	24 Juli 2026 15:14	19 Agustus 2026 07:23	0%
33	BPSDMD	0	0	0	0	0	15 Mei 2026 19:38	15 Juli 2026 19:16	0%
34	SATPOL PP	0	0	0	0	0	05 Maret 2026 09:43	03 September 2026 09:55	0%
35	RSJD AMINO GONDOKUSUMO	0	0	0	0	0	13 November 2023 09:24	24 April 2026 09:53	0%
36	RSUD REHATTA	0	0	0	0	0	01 Juli 2025 12:56	01 September 2026 08:00	0%
37	DISPERTANAK	0	0	0	0	0	24 Juli 2026 15:43	04 September 2026 14:41	0%
38	DINKOP UMKM	0	0	0	0	0	30 Juli 2026 11:35	07 September 2026 10:18	0%
39	RSJD SOEDJARWADI	0	0	0	0	0	20 April 2026 13:14	14 Agustus 2026 13:49	0%
40	DP3AKB	0	0	0	0	0	10 Juli 2026 08:44	07 September 2026 06:52	0%

01 Agustus 2026 00:00 s.d 31 Agustus 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:30

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
41	BIRO OTDAKS	0	0	0	0	0	26 Maret 2026 10:25	29 Juli 2026 08:41	0%
42	RS MATA	0	0	0	0	0		24 Juni 2026 09:42	0%
43	BIRO PEREKONOMIAN	0	0	0	0	0	13 April 2026 15:34	24 Agustus 2026 13:18	0%
44	DINAS ARPUS	0	0	0	0	0	10 April 2026 14:03	04 September 2026 10:00	0%
45	DISHANPAN	0	0	0	0	0	08 April 2026 12:47	26 Agustus 2026 12:54	0%
46	RSUD ADHYATMA	0	0	0	0	0	27 Januari 2026 16:39	04 Juni 2026 18:27	0%
47	BAPPEDA	0	0	0	0	0	15 Desember 2025 15:51	01 September 2026 10:11	0%
48	BIRO APBJ	0	0	0	0	0	02 Juli 2026 07:40	15 Juli 2026 13:05	0%
49	DISPERMADESDUKCAPIL	0	0	0	0	0	08 Juli 2026 17:35	04 September 2026 09:51	0%
50	BIRO BUMD DAN BLUD	0	0	0	0	0	27 Juli 2026 15:26	02 September 2026 08:17	0%

01 Agustus 2026 00:00 s.d 31 Agustus 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:30

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	Kabupaten Magelang	19	19	0	0	0	28 Agustus 2026 06:04	04 September 2026 08:17	0%
2	Kabupaten Pati	11	11	0	0	0	02 September 2026 11:24	07 September 2026 07:33	0%
3	Kabupaten Banjarnegara	47	0	41	2	4	07 September 2026 07:55	07 September 2026 11:23	13%
4	Kabupaten Tegal	12	2	8	0	2	02 September 2026 17:01	28 Agustus 2026 20:56	17%
5	Kota Tegal	3	0	2	1	0	31 Agustus 2026 07:21	07 September 2026 09:47	33%
6	Kabupaten Pemalang	17	0	9	2	6	03 September 2026 22:33	07 September 2026 09:16	47%
7	Kota Salatiga	2	0	1	1	0	05 September 2026 23:32	03 September 2026 13:53	50%
8	Kabupaten Semarang	28	0	13	15	0	06 September 2026 20:08	07 September 2026 08:17	54%
9	Kabupaten Banyumas	22	0	9	2	11	02 September 2026 09:43	07 September 2026 10:17	59%
10	Kabupaten Cilacap	39	0	13	2	24	06 September 2026 08:04	04 September 2026 13:54	67%

01 Agustus 2026 00:00 s.d 31 Agustus 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:30

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	Kabupaten Purworejo	4	0	1	0	3	05 September 2026 05:38	07 September 2026 08:41	75%
12	Kabupaten Rembang	9	0	2	5	2	04 September 2026 10:45	07 September 2026 09:27	78%
13	Kabupaten Karanganyar	9	0	2	0	7	27 Agustus 2026 17:42	07 September 2026 10:16	78%
14	Kabupaten Pekalongan	5	1	0	3	1	06 September 2026 15:24	03 September 2026 08:47	80%
15	Kabupaten Purbalingga	5	0	1	0	4	01 September 2026 11:32	03 Agustus 2026 15:22	80%
16	Kabupaten Boyolali	11	0	2	5	4	05 September 2026 18:40	07 September 2026 08:59	82%
17	Kabupaten Kendal	12	0	2	0	10	02 September 2026 20:42	07 September 2026 08:05	83%
18	Kota Surakarta	8	1	0	0	7	07 September 2026 07:29	28 Agustus 2026 13:32	88%
19	Kabupaten Batang	14	0	0	12	2	07 September 2026 09:18	07 September 2026 11:12	100%
20	Kabupaten Kudus	20	0	0	4	16	07 September 2026 08:50	07 September 2026 10:55	100%

01 Agustus 2026 00:00 s.d 31 Agustus 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:30

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	Kabupaten Wonogiri	12	0	0	3	9	29 Agustus 2026 09:32	07 September 2026 08:32	100%
22	Kota Pekalongan	26	0	0	1	25	07 September 2026 09:54	03 September 2026 08:43	100%
23	Kabupaten Brebes	29	0	0	16	13	03 September 2026 12:46	07 September 2026 10:23	100%
24	Kabupaten Wonosobo	7	0	0	0	7	31 Agustus 2026 10:47	07 September 2026 07:46	100%
25	Kabupaten Klaten	10	0	0	5	5	04 September 2026 04:57	07 September 2026 08:15	100%
26	Kota Semarang	55	0	0	7	48	07 September 2026 08:57	07 September 2026 11:09	100%
27	Kabupaten Demak	20	0	0	3	17	06 September 2026 17:59	07 September 2026 11:18	100%
28	Kabupaten Sragen	4	0	0	0	4	01 September 2026 20:26	07 September 2026 09:49	100%
29	Kabupaten Blora	14	0	0	13	1	01 September 2026 12:24	03 September 2026 09:47	100%
30	Kabupaten Jepara	8	0	0	0	8	07 September 2026 08:33	07 September 2026 07:52	100%

01 Agustus 2026 00:00 s.d 31 Agustus 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:30

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	Kabupaten Kebumen	6	0	0	2	4	05 September 2026 14:36	07 September 2026 09:03	100%
32	Kota Magelang	1	0	0	0	1	03 September 2026 09:28	04 September 2026 10:53	100%
33	Kabupaten Temanggung	5	0	0	3	2	04 September 2026 18:01	07 September 2026 08:57	100%
34	Kabupaten Grobogan	12	0	0	4	8	03 September 2026 09:45	07 September 2026 11:20	100%
35	Kabupaten Sukoharjo	20	0	0	11	9	07 September 2026 08:08	07 September 2026 09:48	100%

01 Agustus 2026 00:00 s.d 31 Agustus 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:30

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	KPU Jateng	1	1	0	0	0	09 Agustus 2026 07:49	19 Agustus 2026 15:46	0%
2	BBWS Citanduy	4	0	4	0	0	21 Agustus 2026 12:38	04 September 2026 07:25	0%
3	Perhutani Jateng	3	1	0	0	2	12 Agustus 2026 11:37	28 Agustus 2026 13:03	67%
4	Kemenag Jateng	4	0	1	3	0	07 September 2026 00:45	02 September 2026 12:16	75%
5	Kanwil BPN Jateng	8	0	2	1	5	31 Agustus 2026 14:09	07 September 2026 08:22	75%
6	PLN Jateng DIY	4	0	1	1	2	04 September 2026 14:06	04 September 2026 08:49	75%
7	BPTD Kelas I Jateng	18	0	4	0	14	01 September 2026 21:23	07 September 2026 07:30	78%
8	BBPJN	28	0	1	0	27	07 September 2026 07:35	07 September 2026 11:28	96%
9	BPJS Kesehatan	1	0	0	0	1	31 Agustus 2026 13:43	04 September 2026 10:23	100%
10	Bank Jateng	4	0	0	0	4	02 September 2026 08:02	07 September 2026 06:31	100%

01 Agustus 2026 00:00 s.d 31 Agustus 2026 23:59

Cut Off 07 September 2026 Pukul 11:30

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	BBWS Pemali Juana	8	0	0	0	8	05 September 2026 18:24	04 September 2026 19:41	100%
12	Polda Jateng	8	0	0	2	6	07 September 2026 09:32	07 September 2026 09:19	100%
13	BBWS Bengawan Solo	1	0	0	1	0	28 Agustus 2026 16:23	07 September 2026 09:03	100%
14	BKSDA Jateng	5	0	0	1	4	07 Agustus 2026 14:28	31 Agustus 2026 13:18	100%
15	BAWASLU Jateng	0	0	0	0	0	30 Juni 2026 18:35	11 Mei 2026 12:34	0%