

LAPORAN ADUAN (SEMUA STATUS - SEMUA KANAL - DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN DIGITAL - 2026-08-01 - 2026-08-31)

NO	KODE	ADUAN	KANAL	KAB/KOTA	WAKTU	KATEGORI	TOPIK	SUB KATEGORI	DITERUSKAN	TANGGAPAN SELESAI	STATUS
1	LGWP39869422	tolong pak gubernur , saat ini banyak group group yang menyebarkan fitnah, dan profokator mengenai pemerintah yang di mana mengandung ujaran kebencian , tolong lah pak di tindak tegas , khususnya area saya purballingga yang meraja lela, dan pihak pemerintah kab sepertinya santai santai saja mungkin 1 aliran pinmponan saat ini , lama lama kalau di biarkan rusak semua otak orang orang, bedalih hak asai manusia berpendapat	Website	KABUPATEN PURBALINGGA	02/08/2026 13:10	KATEGORI LAIN-LAIN	LAPORAN UJARAN KEBENCIAN	UJARAN KEBENCIAN	DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN DIGITAL	Yth. Bapak/Ibu pelaporBerikut kami sampaikan:Kami telah menindaklanjuti aduan tersebut ke Kementerian Komdigi RI.Saudara dapat membantu melakukan report secara mandiri dengan cara :-Klik ikon tiga titik (...) atau menu dibagian pojok kanan atas atau bawah konten- Pilih opsi "laporkan postingan" - Isi alasan yang sesuai dengan masalah konten - Ikuti petunjuk di layar lalu klik selesaiPublikasi terkait hoaks dapat dilihat pada https://jatengprov.go.id/padhang Terima kasih atas laporan dan partisipasi dalam mengentaskan informasi palsu.Salam.	Selesai
2	LGCC64795942	Keluhan terkait kendala OTP aplikasi JNN. Kode OTP tidak terkirim saat menggunakan fitur Lupa Password dengan nomor 0822*****.	Call Center	LAIN-LAIN	12/08/2026 11:18	KATEGORI LAIN-LAIN	ADUAN APLIKASI JNN	APLIKASI JNN, OTP	DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN DIGITAL	Mengingat tidak adanya tanggapan atau balasan lebih lanjut dari Bapak/Ibu setelah beberapa hari, maka laporan ini kami nyatakan selesai dan ditutup.Jika Bapak/Ibu masih memiliki kendala atau pertanyaan di kemudian hari, silakan ajukan kembali melalui laporan baru. Terima kasih atas kerja samanya.	Selesai
3	LGCC52564804	Keluhan terkait fitur Cek Pajak pada aplikasi JNN yang sejak kemarin tidak dapat digunakan karena data pajak tidak terdeteksi.	Call Center	KOTA SEMARANG	20/08/2026 10:06	KATEGORI LAIN-LAIN	ADUAN APLIKASI JNN	APLIKASI JNN, CEK PAJAK, PAJAK KENDARAAN BERMOTOR	DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN DIGITAL	Mengingat tidak adanya tanggapan atau balasan lebih lanjut dari Bapak/Ibu setelah beberapa hari, maka laporan ini kami nyatakan selesai dan ditutup.Jika Bapak/Ibu masih memiliki kendala atau pertanyaan di kemudian hari, silakan ajukan kembali melalui laporan baru. Terima kasih atas kerja samanya.	Selesai
4	LGMB93687095	fitur cek pajak kendaraan di aplikasi jnn ga bisa untuk mengecek	Mobile	KABUPATEN BREBES	20/08/2026 11:06	KATEGORI LAIN-LAIN	ADUAN APLIKASI JNN	APLIKASI JNN, CEK PAJAK, PAJAK KENDARAAN BERMOTOR	DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN DIGITAL	Mengingat tidak adanya tanggapan atau balasan lebih lanjut dari Bapak/Ibu setelah beberapa hari, maka laporan ini kami nyatakan selesai dan ditutup.Jika Bapak/Ibu masih memiliki kendala atau pertanyaan di kemudian hari, silakan ajukan kembali melalui laporan baru. Terima kasih atas kerja samanya.	Selesai

5	LGWA51521521	Website Jateng prov telah di bobol iklan obat aborsi ini bukti link nya https://data.jatengprov.go.id/dataset/fe4bdddb-3d3c-4c89-aef7-d99122b79b2c/resource/61bb5167-e4b2-4a60-a586-f6bd3b18a5c5/download/index.html	Whatsapp	KABUPATEN SEMARANG	21/08/2026 13:26	KATEGORI LAIN-LAIN	ADUAN PERETASAN WEBSITE / AKUN PEMERINTAH	WEB PEMERINTAH, PERETASAN, KELUHAN WEBSITE	DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN DIGITAL	Yth. Bapak/Ibu Pelapor,Terima kasih banyak atas laporan, kewaspadaan, dan kepedulian yang Bapak/Ibu sampaikan terkait temuan tautan yang tersusupi muatan tidak pantas (iklan obat aborsi) pada portal data Pemprov Jateng.Menanggapi laporan tersebut, bersama ini kami sampaikan bahwa tim teknis telah melakukan penelusuran dan tindakan korektif seketika. Berkas/laman yang tersusupi pada tautan yang Bapak/Ibu laporkan telah berhasil dihapus dan dibersihkan.Kami sangat mengapresiasi peran aktif Bapak/Ibu dalam membantu kami menjaga keamanan serta kebersihan domain aset digital Pemerintah Provinsi Jawa Tengah.Demikian informasi ini kami sampaikan. Atas perhatian dan pengawasan yang diberikan, kami ucapkan terima kasih.	Selesai
6	LGCC96694874	Aduan terkait kendala pendaftaran Beasiswa Santri Penggerak Jawa Tengah Tahun 2026. Pelapor telah mengunggah seluruh berkas persyaratan melalui aplikasi JNN, namun berkas yang telah diunggah tidak muncul pada menu riwayat unggahan.	Call Center	KOTA SEMARANG	24/08/2026 22:08	KATEGORI LAIN-LAIN	ADUAN APLIKASI JNN	APLIKASI JNN, SANTRI, KELUHAN PENDAFTARAN	DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN DIGITAL	Mengingat tidak adanya tanggapan atau balasan lebih lanjut dari Bapak/Ibu setelah beberapa hari, maka laporan ini kami nyatakan selesai dan ditutup.Jika Bapak/Ibu masih memiliki kendala atau pertanyaan di kemudian hari, silakan ajukan kembali melalui laporan baru. Terima kasih atas kerja samanya	Selesai