

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI JAWA TENGAH
PEKERJAAN PENGADAAN MANAGE SERVICE NOC

APBD

Dinas Komunikasi dan Informasi Provinsi Jawa Tengah Tahun 2025

LAPORAN BULAN JULI 2025

Tanggal 01 - 31 Juli 2025

KONTRAKTOR PELAKSANA



PT. Internet Mulia Untuk Negeri

PT. INTERNET MULIA UNTUK NEGERI

Jalan Jangli Dalam No. 29J, Jatingaleh, Candisari, Semarang

Telp. (024) 8509595

KATA PENGANTAR

Dengan Mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, kami sampaikan Laporan Pekerjaan Pengadaan Manage Service NOC Tahun Anggaran 2025 pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah.

Laporan ini pada dasarnya berisikan mengenai Laporan Bulanan Kegiatan Pekerjaan berdasarkan rincian pekerjaan sesuai dengan Surat Pesanan.

Besar harapan Kami Laporan ini bisa bermanfaat dan sesuai dengan sasaran yang diinginkan.

Semarang, 11 Agustus 2025
PT. Internet Mulia Untuk Negeri



Cahyo Setyo Aribowo
Supervisor Engineer On Site

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	2
LEMBAR PERSETUJUAN.....	3
BAB I.....	4
DASAR KERJA DAN DATA UMUM	
BAB II.....	5
RINCIAN PEKERJAAN	
BAB III.....	6-11
DATA HASIL MONITORING	
BAB IV.....	12
SUMMARY HASIL MONITORING	
BAB V.....	13
DOKUMENTASI PEKERJAAN	

LEMBAR PERSETUJUAN

DIBUAT OLEH,
PT. INTERNET MULIA UNTUK NEGERI


CAHYO SETYO ARIBOWO
Supervisor Engineer On Site

DISETUJUI OLEH,

PIC DATA CENTER



OCKY PRIMA HERMAWAN, S.KOM

Penata (III/c)

NIP. 19870320201502 1 001

PPTK



FAJAR ISMAIL, SE, MM

Penata Tk I (III/d)

NIP. 19821018201101 1 001

BAB I

DASAR KERJA DAN DATA UMUM

1. DASAR KERJA

Dasar kerja pelaksanaan pekerjaan adalah Surat Pesanan (Kontrak) Pekerjaan Pengadaan Manage Service NOC Tahun Anggaran 2025 pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah. Nomor 027.2/3018 Tanggal 1 Januari 2025.

2. DATA UMUM

a. NAMA PEKERJAAN : Pekerjaan Pengadaan Manage Service NOC Tahun Anggaran 2025.

b. LOKASI PEKERJAAN :

Provinsi : Jawa Tengah

Kabupaten / Kota : Kota Semarang

c. PIHAK-PIHAK PEKERJAAN

Pemberi Tugas : Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah

Kontraktor Pelaksana : PT. Internet Mulia Untuk Negeri

BAB II
RINCIAN PEKERJAAN

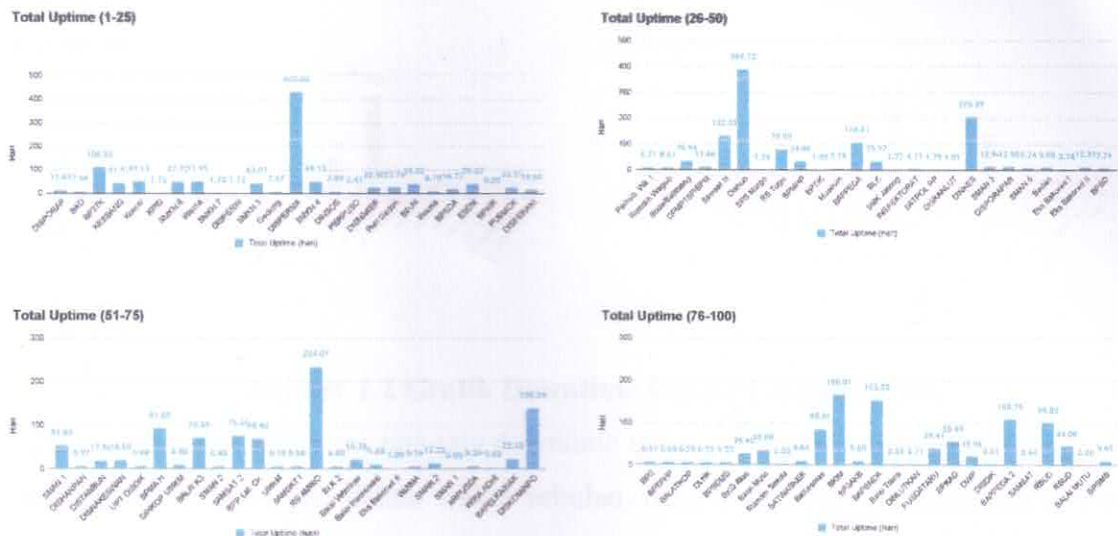
1. Rincian Pekerjaan Manage Service NOC

No.	Kode Produk	Jenis Barang / Jasa	Jumlah Perangkat
1.	83161-SYT 208262420	Manage Service Router Lastmile	100
		1. Uptime 2. Downtime 3. CPU Usage (%) 4. Memory Usage (%)	
2.	83161-SYT 208263272	Manage Service Router Metro	34
		1. Uptime 2. Downtime 3. CPU Usage (%) 4. Memory Usage (%)	
3.	83161-SYT 208265541	Manage Service AP Controller	2
		1. Connected Device	
4.	83161-SYT 230806444	Manage Service Device AP	392
		1. AP Ruckus 2. AP Unifi	
Total			528

BAB III

DATA HASIL MONITORING

1. Router Lastmile



Gambar 1.1 Grafik Uptime Router Lastmile site 1-100

Uptime router lastmile untuk site 1 hingga 100 adalah baik dengan rata-rata ada di 39 hari. Keandalan paling baik ada di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DISPERMASDES) menggunakan perangkat CCR 1009-7G-1C-1S+ dengan uptime selama 430,60 hari yang mengindikasikan, router tidak mengalami kendala lebih dari 1 tahun.



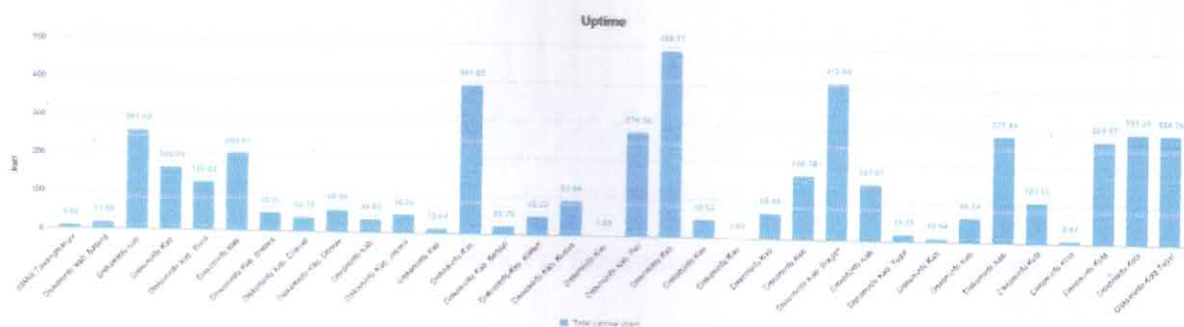
Gambar 1.2 Grafik Downtime Router Lastmile 1-100

Sedangkan untuk bulan ini rata-rata downtime untuk perangkat router site 1 hingga 100 adalah selama 4,49 jam dalam waktu sebulan, dengan downtime terlama ada di Balai Trans Pemuda sekitar 3,06 hari yang disebabkan karena ada penggantian router dan kondisi adaptor yang tidak terpasang dengan tepat. Setelah dilakukan pembenaran adaptor, router sudah bisa menyala dengan normal.



Gambar 1.2 Grafik Resource Monitoring Router Lastmile 1-100

2. Router Metro

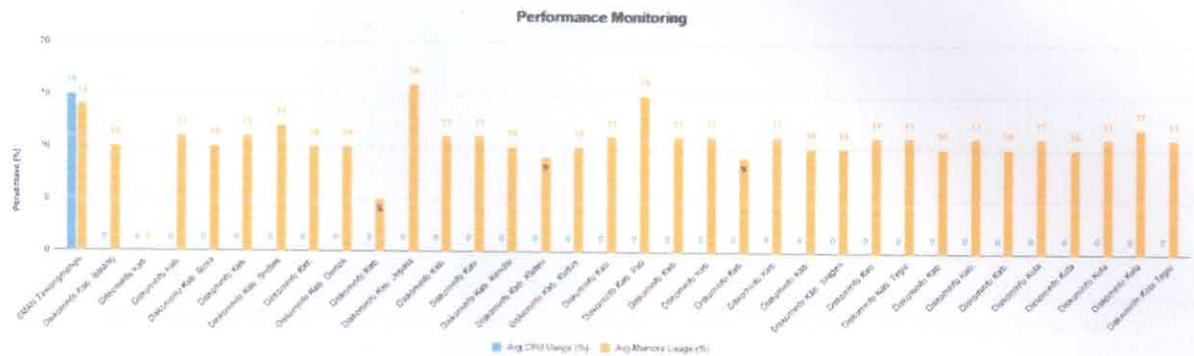


Gambar 2.1 Grafik Uptime Router Metro

[illegible]

Gambar 2.2 Grafik Downtime Router Metro

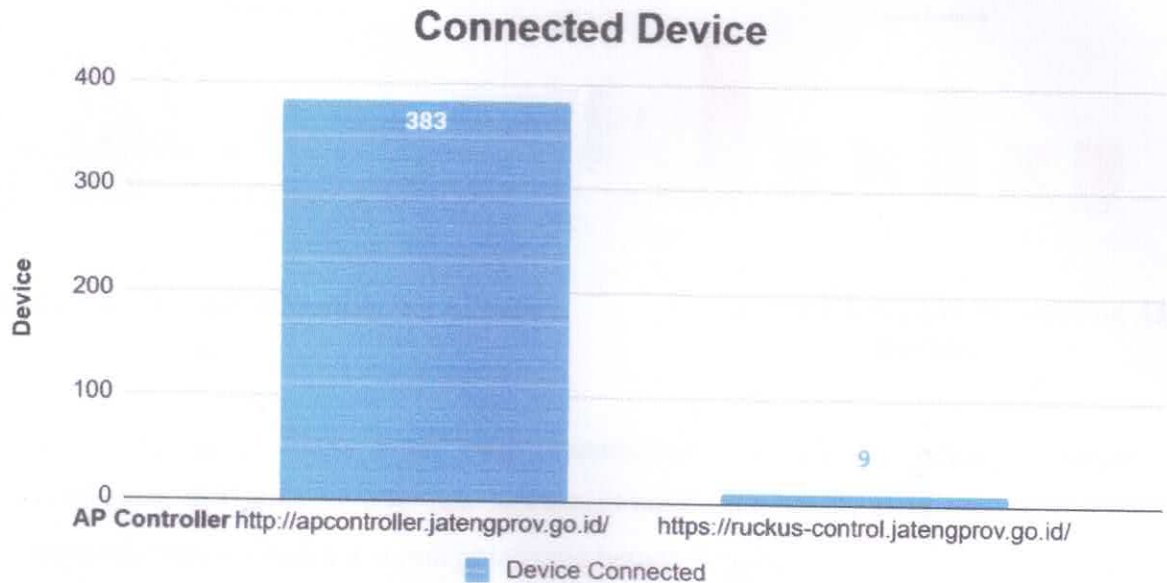
Sedangkan untuk rata-rata downtime perangkat router metro di 34 site masih cukup baik yaitu selama 2.09 jam dalam kurun waktu sebulan, dengan total downtime terlama ada di Router Diskominfo Kab. Magelang menggunakan perangkat MIKROTIK CCR1009-7G-1C-1S+ selama kurang lebih 4,72 hari dalam kurun waktu sebulan, yang disebabkan karena ada delay diproses penggantian router dan konfigurasi.



Gambar 2.3 Grafik Performance Monitoring Router Metro

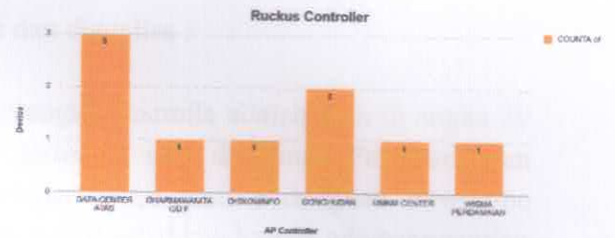
Performance untuk setiap router metro masih dalam kategori normal dengan rata-rata penggunaan CPU adalah dibawah 1% hal ini dikarenakan hampir di semua site hanya menggunakan konfigurasi dasar, sehingga tidak membebani CPU router, dan penggunaan tertinggi hanya 15% di SMAN Tawangmangu menggunakan MIKROTIK CCR1009-7G-1C-1S+ hal ini dikarenakan adanya penambahan konfigurasi untuk jaringan lokal di perangkat router tersebut untuk menyesuaikan kebutuhan. Rata-rata penggunaan Memory sekitar 11% dan penggunaan Memory tertinggi 16% di site Diskominfo Kab. Jepara menggunakan perangkat MIKROTIK CCR1009-7G-1C-1S+ dengan kategori penggunaan resource yang masih normal.

3. AP Controller



Gambar 3.1 Grafik Jumlah Perangkat pada Monitoring AP Unifi dan Ruckus AP

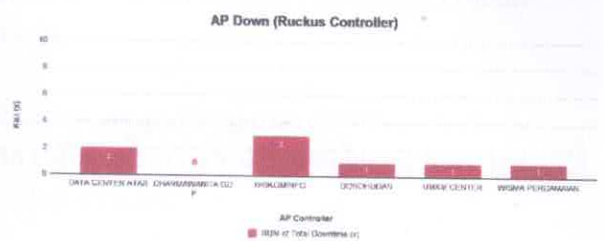
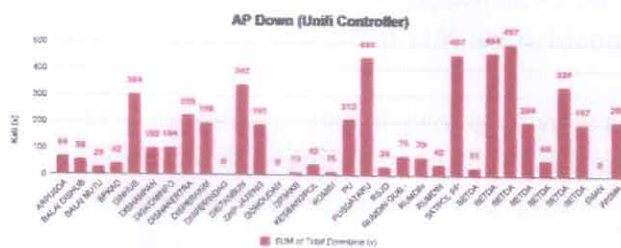
Jumlah perangkat yang dikelola oleh Unifi controller via <http://apcontroller.jatengprov.go.id/> sebanyak 383 aset Access Point (Status Online dan Offline), sedangkan untuk Ruckus controller via <https://ruckus-control.jatengprov.go.id/> hanya sebanyak 9 aset Access Point (status online dan offline). Kedua controller Access Point tersebut berstatus normal. Dalam rangka meningkatkan monitoring helpdesk menggunakan log system dari AP Controller tersebut selain secara visual melihat secara langsung di dashboard management.



Gambar 4.1 Tampilan Monitoring AP Unifi

Gambar 4.2 Tampilan Monitoring AP Ruckus

Untuk perangkat access point yang dimonitoring total ada 392 perangkat dengan pembagian di Unifi controller ada 383 access point yang berada di 32 site dan Ruckus controller ada 9 perangkat access point yang berada di 6 site.



Gambar 4.3 Grafik Jumlah AP Disconnect Unifi Controller

Gambar 4.4 Jumlah AP Disconnect Ruckus Controller

Pada Unifi controller terdapat total 5.068 kali access point yang disconnect pada monitoring Access Point Controller, dan 8 kali di Ruckus controller. Jumlah access point mati terbanyak ada pada site Sekretariat Daerah (SETDA) Gedung B sebanyak 497 kali dengan rata-rata penyebabnya adalah kendala kelistrikan. Dan beberapa site seperti Donohudan serta Dinas Perindustrian dan Perdagangan (DISPERINDAG) diperlukan adopt ulang di controller oleh tim Kominfo, namun masih menunggu respon dari PIC site tersebut.

BAB IV

SUMMARY HASIL MONITORING

Berikut adalah kesimpulan dari data yang telah diambil dan dianalisa :

1. **Router Lastmile** : Rata-rata uptime seluruh perangkat lastmile adalah baik di angka 39 hari dalam sebulan. Untuk dengan uptime tertinggi ada di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DISPERMASDES) selama 430,6 hari. Sedangkan downtime terlama ada di Balai Trans Pemuda diangka 3,06 hari disebabkan karena ada penggantian router dan kondisi adaptor yang tidak terpasang dengan tepat. Untuk performance semua router lastmile masih aman di kisaran 1% untuk penggunaan CPU dan 10,7% untuk penggunaan Memory.
2. **Router Metro** : Rata-rata uptime perangkat router metro termasuk sangat baik yaitu 133,2 hari, dengan uptime terlama ada di Diskominfo Kab. Pekalongan selama 488,7 hari. Untuk downtime terlama ada di Diskominfo Kab. Magelang selama 4,72 hari yang disebabkan adanya delay proses penggantian router dan konfigurasi route pengganti. Untuk penggunaan resource, semua router metro masih dalam kategori normal di kisaran 1% untuk CPU usage dan 11% untuk Memory usage.
3. **AP Controller** : Jumlah perangkat yang ada di kedua controller masih termasuk normal, karena cloud based. Dengan total perangkat 383 di Unifi controller (status online dan offline) dan 9 perangkat di Ruckus (status online dan offline).
4. **AP Device** : Jumlah perangkat access point yang dimonitor adalah 392 perangkat dengan perangkat terbanyak ada di Unifi controller sebanyak 383 perangkat access point, dan 9 perangkat ada di Ruckus controller. Jumlah akumulasi access point mati terbanyak ada pada site Sekretariat Daerah (SETDA) Gedung B sebanyak 497 kali dengan rata-rata penyebabnya adalah kendala kelistrikan. Dan beberapa site seperti Donohudan serta Dinas Perindustrian dan Perdagangan (DISPERINDAG) masih terkendala diproses adopt ulang menunggu respon dari PIC, namun AP di lokasi tersebut masih berfungsi normal.

BAB V
DOKUMENTASI PEKERJAAN

1. Dokumentasi Pemeriksaan Juli 2025

