

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH



**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI JAWA TENGAH
PEKERJAAN PENGADAAN MANAGE SERVICE NOC**

APBD

Dinas Komunikasi dan Informasi Provinsi Jawa Tengah Tahun 2025

LAPORAN BULAN DESEMBER 2025

Tanggal 01 - 31 Desember 2025

KONTRAKTOR PELAKSANA



PT. Internet Mulia Untuk Negeri

PT. INTERNET MULIA UNTUK NEGERI

Jalan Jangli Dalam No. 29J, Jatingaleh, Candisari, Semarang

Telp. (024) 8509595

KATA PENGANTAR

Dengan Mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, kami sampaikan Laporan Pekerjaan Pengadaan Manage Service NOC Tahun Anggaran 2025 pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah.

Laporan ini pada dasarnya berisikan mengenai Laporan Bulanan Kegiatan Pekerjaan berdasarkan rincian pekerjaan sesuai dengan Surat Pesanan.

Besar harapan Kami Laporan ini bisa bermanfaat dan sesuai dengan sasaran yang diinginkan.

Semarang, 2 Januari 2026

PT. Internet Mulia Untuk Negeri



Cahyo Setyo Aribowo

Supervisor Engineer On Site

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	2
LEMBAR PERSETUJUAN.....	3
BAB I.....	4
DASAR KERJA DAN DATA UMUM	
BAB II.....	5
RINCIAN PEKERJAAN	
BAB III.....	6-11
DATA HASIL MONITORING	
BAB IV.....	12
SUMMARY HASIL MONITORING	
BAB V.....	13
DOKUMENTASI PEKERJAAN	

LEMBAR PERSETUJUAN

**DIBUAT OLEH,
PT. INTERNET MULIA UNTUK NEGERI**



CAHYO SETYO ARIBOWO

Supervisor Engineer On Site

DISETUJUI OLEH,

PIC DATA CENTER

OCKY PRIMA HERMAWAN, S.KOM

Penata (III/c)

NIP. 19870320201502 1 001

PPTK



FAJAR ISMAIL, SE, MM

Penata Tk I (III/d)

NIP. 19821018201101 1 001

BAB I

DASAR KERJA DAN DATA UMUM

1. DASAR KERJA

Dasar kerja pelaksanaan pekerjaan adalah Surat Pesanan (Kontrak) Pekerjaan Pengadaan Manage Service NOC Tahun Anggaran 2025 pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah. Nomor 027.2/3018 Tanggal 1 Januari 2025.

2. DATA UMUM

a. NAMA PEKERJAAN : Pekerjaan Pengadaan Manage Service NOC Tahun Anggaran 2025.

b. LOKASI PEKERJAAN :

Provinsi : Jawa Tengah

Kabupaten / Kota : Kota Semarang

c. PIHAK-PIHAK PEKERJAAN

Pemberi Tugas : Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah

Kontraktor Pelaksana : PT. Internet Mulia Untuk Negeri

BAB II

RINCIAN PEKERJAAN

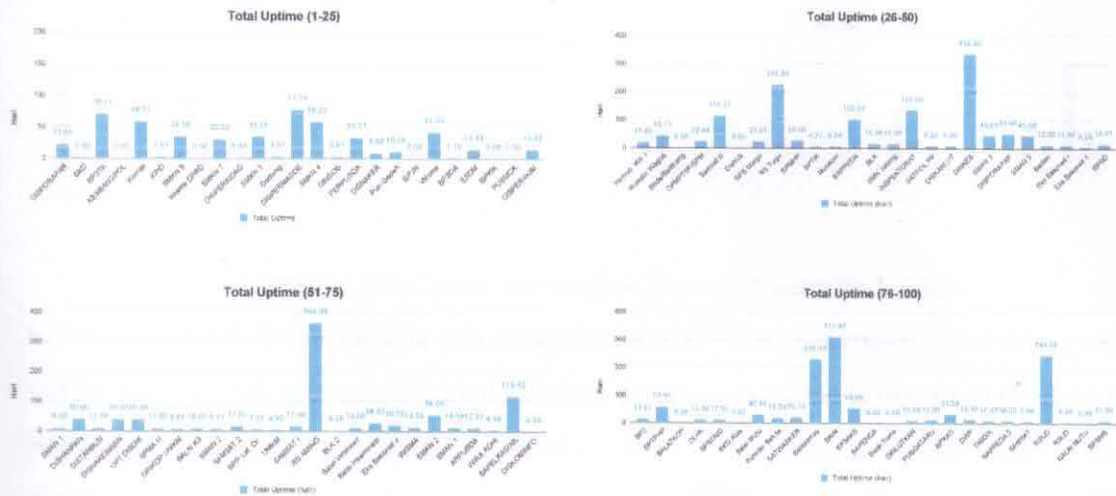
1. Rincian Pekerjaan Manage Service NOC

No.	Kode Produk	Jenis Barang / Jasa	Jumlah Perangkat
1.	83161-SYT 208262420	Manage Service Router Lastmile	100
		1. Uptime 2. Downtime 3. CPU Usage (%) 4. Memory Usage (%)	
2.	83161-SYT 208263272	Manage Service Router Metro	34
		1. Uptime 2. Downtime 3. CPU Usage (%) 4. Memory Usage (%)	
3.	83161-SYT 208265541	Manage Service AP Controller	2
		1. Connected Device	
4.	83161-SYT 230806444	Manage Service Device AP	392
		1. AP Ruckus 2. AP Unifi	
Total			528

BAB III

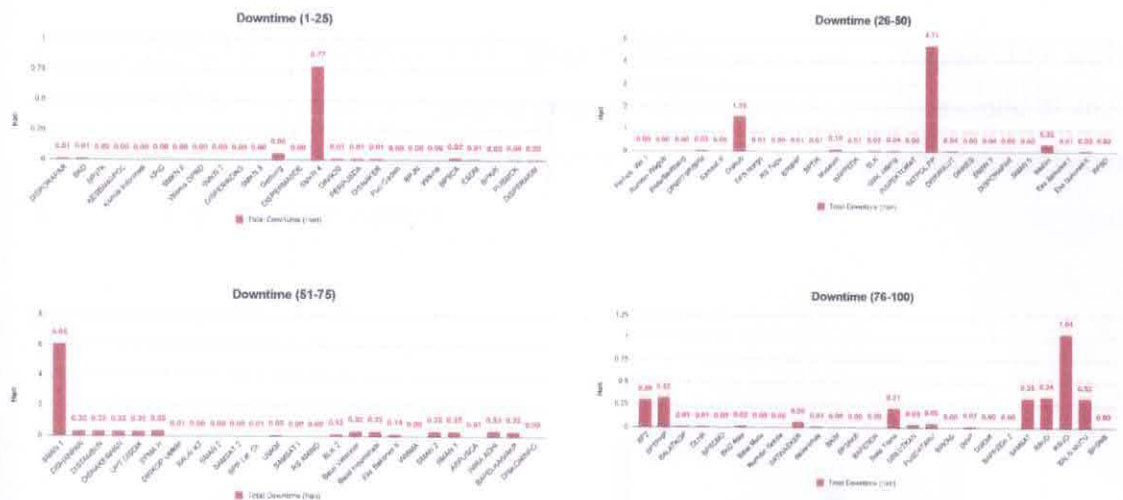
DATA HASIL MONITORING

1. Router Lastmile



Gambar 1.1 Grafik Uptime Router Lastmile site 1-100

Uptime router lastmile untuk site 1 hingga 100 adalah baik dengan rata-rata ada di 38 hari. Kehandalan paling baik ada di RS Amino dengan uptime selama 364 hari dan beberapa site lain seperti Dinas Kesehatan (DINKES), Kesehatan Indera Masyarakat (BKIM), RSUD Moewardi, Balai Kesehatan Masyarakat (Balkesmas), dan RS. Tugu terpantau memiliki Uptime yang cukup lama yaitu lebih dari 180 hari dengan menggunakan perangkat CCR 1009-7G-1C-1S+ yang mengindikasikan router tersebut berfungsi dengan baik.



Gambar 1.2 Grafik Downtime Router Lastmile 1-100

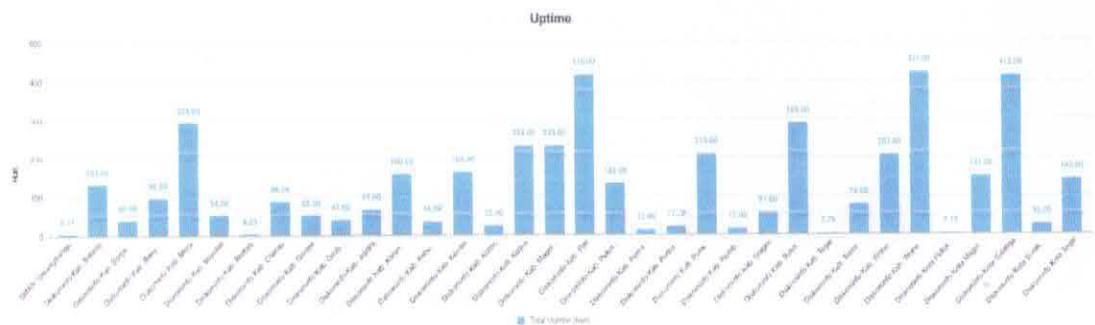
Sedangkan untuk bulan ini rata-rata downtime untuk perangkat router site 1 hingga 100 adalah selama 5,04 jam dalam waktu sebulan, dengan downtime terlama ada di SMAN 1 Semarang sekitar 6 hari yang disebabkan karena perubahan routing yang belum dikembalikan ke pengaturan standar sehingga menyebabkan monitoring down, terjadi delay perbaikan dikarenakan PIC sedang tidak di lokasi.

Sedangkan site lain seperti Dinas Satpol PP (Satuan Polisi Pamong Praja), juga terdapat downtime selama kurang lebih 4 hari 17 jam yang dikarenakan modem utama error dan dibutuhkan penggantian modem.



Gambar 1.2 Grafik Resource Monitoring Router Lastmile 1-100

2. Router Metro



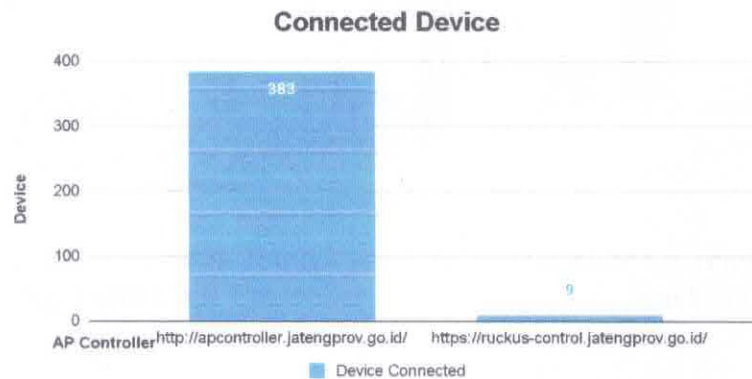
Gambar 2.1 Grafik Uptime Router Metro

Rata-rata uptime untuk perangkat router metro di 34 site sangat baik yaitu 127 hari, dengan uptime terlama ada di perangkat router Diskominfo Kabupaten Wonosobo dengan total Uptime hingga 421 hari. Dan beberapa site lain seperti Diskominfo Kota.Salatiga dan Diskominfo Kab. Pati dengan total uptime mencapai lebih dari 1 tahun, adapun perangkat yang digunakan adalah MIKROTIK CCR1009-7G-1C-1S+ yang mengindikasikan performa router yang handal dan kelistrikan yang baik.



Gambar 2.2 Grafik Downtime Router Metro

3. AP Controller



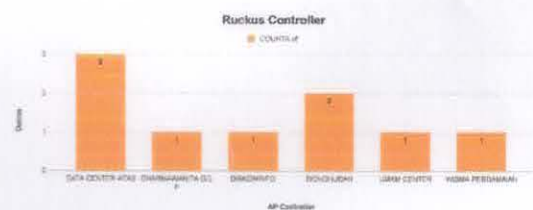
Gambar 3.1 Grafik Jumlah Perangkat pada Monitoring AP Unifi dan Ruckus AP

Jumlah perangkat yang dikelola oleh Unifi controller via <http://apcontroller.jatengprov.go.id/> sebanyak 383 aset Access Point (Status Online dan Offline), sedangkan untuk Ruckus controller via <https://ruckus-control.jatengprov.go.id/> hanya sebanyak 9 aset Access Point (status online dan offline). Kedua controller Access Point tersebut berstatus normal. Dalam rangka meningkatkan monitoring helpdesk menggunakan log system dari AP Controller tersebut selain secara visual melihat secara langsung di dashboard management.

4. Monitoring AP Device

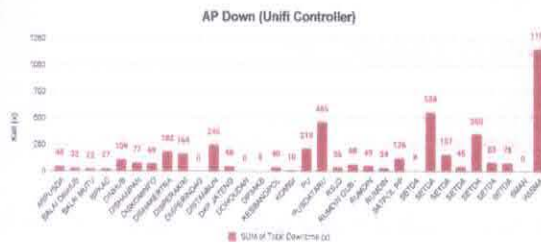


Gambar 4.1 Tampilan Monitoring AP Unifi

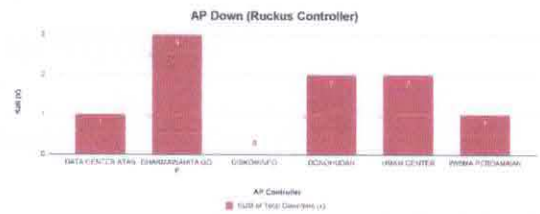


Gambar 4.2 Tampilan Monitoring AP Ruckus

Untuk perangkat access point yang dimonitoring total ada 392 perangkat dengan pembagian di Unifi controller ada 383 access point yang berada di 32 site dan Ruckus controller ada 9 perangkat access point yang berada di 6 site.



Gambar 4.3 Grafik Jumlah AP Disconnect Unifi Controller



Gambar 4.4 Jumlah AP Disconnect Ruckus Controller

Pada Unifi controller terdapat total 4.505 kali access point yang disconnect pada monitoring Access Point Controller, dan 9 kali di Ruckus controller. Jumlah access point mati terbanyak ada pada site Wisma Perdamaian yaitu sebanyak 1.153 kali dengan rata-rata penyebabnya adalah kendala kelistrikan terutama di area Sekretariat dengan downtime sebanyak 1.132 kali selama sebulan.

Adapun site lain seperti Dinas Perindustrian dan Perdagangan (DISPERINDAG) masih diperlukan adopt ulang di controller oleh tim Kominfo, namun masih menunggu respon dari PIC site tersebut.

BAB IV

SUMMARY HASIL MONITORING

Berikut adalah kesimpulan dari data yang telah diambil dan dianalisa:

1. **Router Lastmile** : Rata-rata uptime seluruh perangkat lastmile adalah baik di angka 38 hari dalam sebulan. Untuk dengan uptime tertinggi ada di RS Amino selama 364 hari. Sedangkan downtime rata-rata seluruh perangkat lastmile di 5,04 jam terlama ada di SMAN 1 Semarang sekitar 6 hari dikarenakan adanya perubahan konfigurasi di sisi routing internetnya. Untuk performance semua router lastmile dengan penggunaan CPU di bawah 1% dan 10% untuk penggunaan Memory, hal ini menunjukkan bahwa router lastmile secara keseluruhan masih berfungsi dengan baik dan normal.
2. **Router Metro** : Rata-rata uptime perangkat router metro termasuk sangat baik yaitu 127 hari, dengan uptime terlama ada di Diskominfo Kab. Wonosobo selama 421 hari. Untuk downtime rata-rata di sekitar 43 menit dan untuk downtime terlama ada di Diskominfo Kabupaten Tegal selama kurang lebih 15 jam yang disebabkan adanya imbas dari perbaikan kelistrikan. Untuk performance semua router metro dengan penggunaan CPU di bawah 1% dan 10,8% untuk penggunaan Memory, hal ini menunjukkan bahwa router metro secara keseluruhan masih berfungsi dengan baik dan normal.
3. **AP Controller** : Jumlah perangkat yang ada di kedua controller masih termasuk normal, karena cloud based. Dengan total perangkat 383 di Unifi controller (status online dan offline) dan 9 perangkat di Ruckus (status online dan offline).
4. **AP Device** : Jumlah perangkat access point yang dimonitor adalah 392 perangkat dengan perangkat terbanyak ada di Unifi controller sebanyak 383 perangkat access point, dan 9 perangkat ada di Ruckus controller. Jumlah akumulasi access point mati terbanyak ada pada site Wisma Perdamaian sebanyak 1.153 kali dengan rata-rata penyebabnya adalah kendala kelistrikan. Adapun site lain seperti Dinas Perindustrian dan Perdagangan (DISPERINDAG) masih terkendala diproses adopt ulang menunggu respon dari PIC, dengan kondisi AP di lokasi tersebut masih berfungsi normal.

BAB V
DOKUMENTASI PEKERJAAN

1. Dokumentasi Kegiatan Pemeriksaan Bulan Desember 2025

