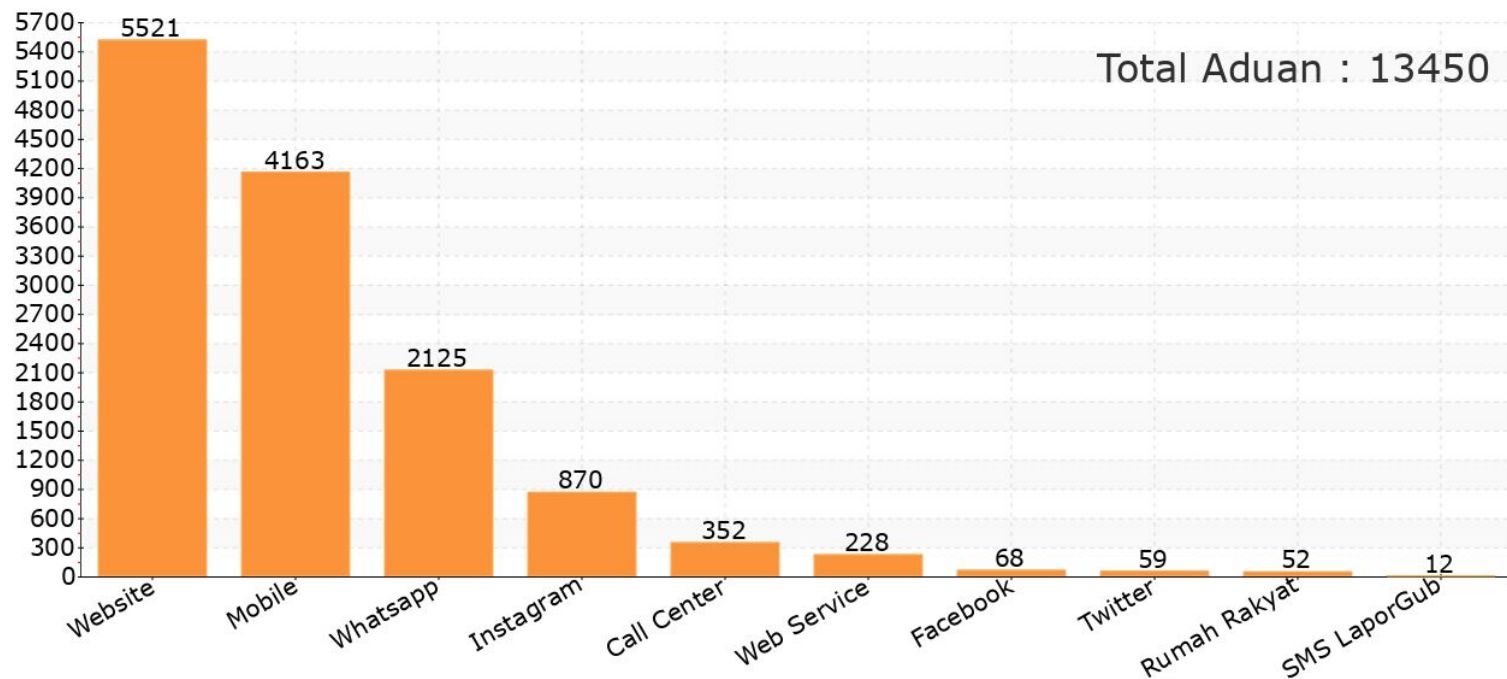
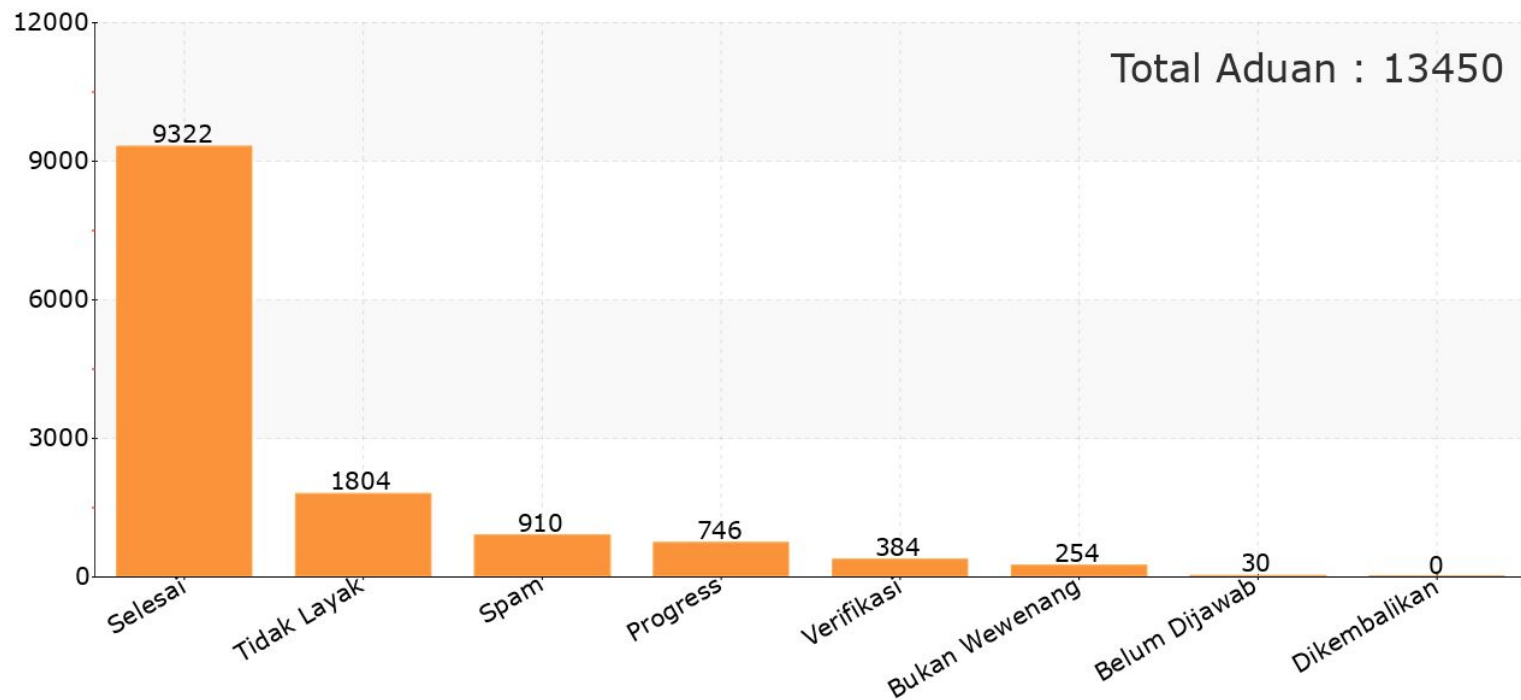


REKAP ADUAN MASYARAKAT

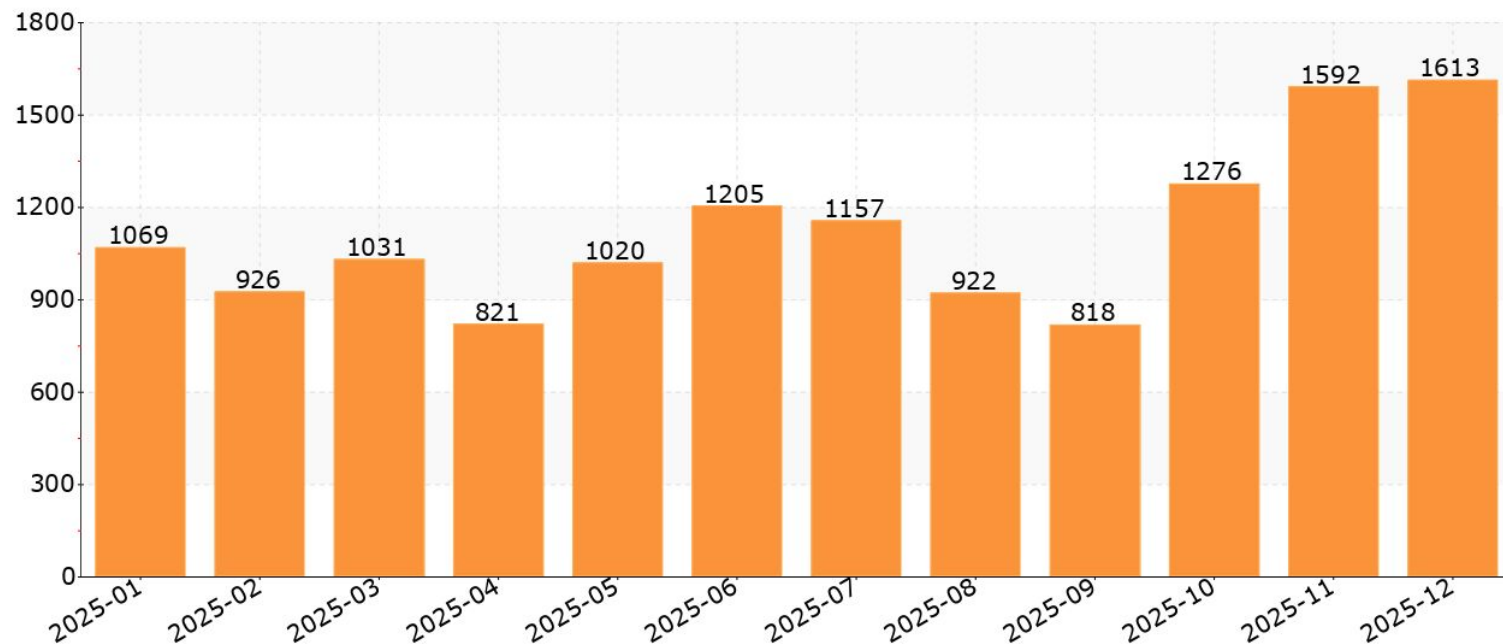
01 Januari 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:00

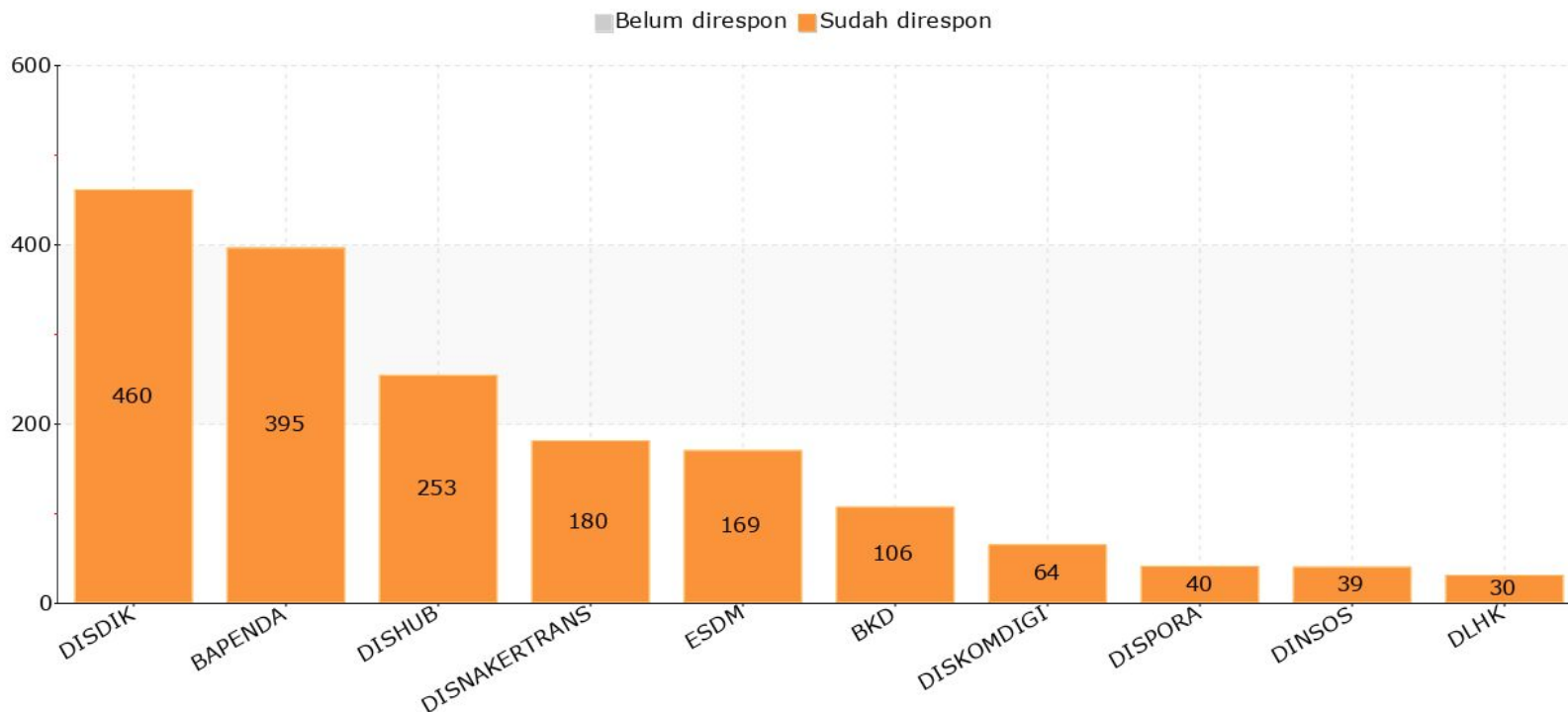




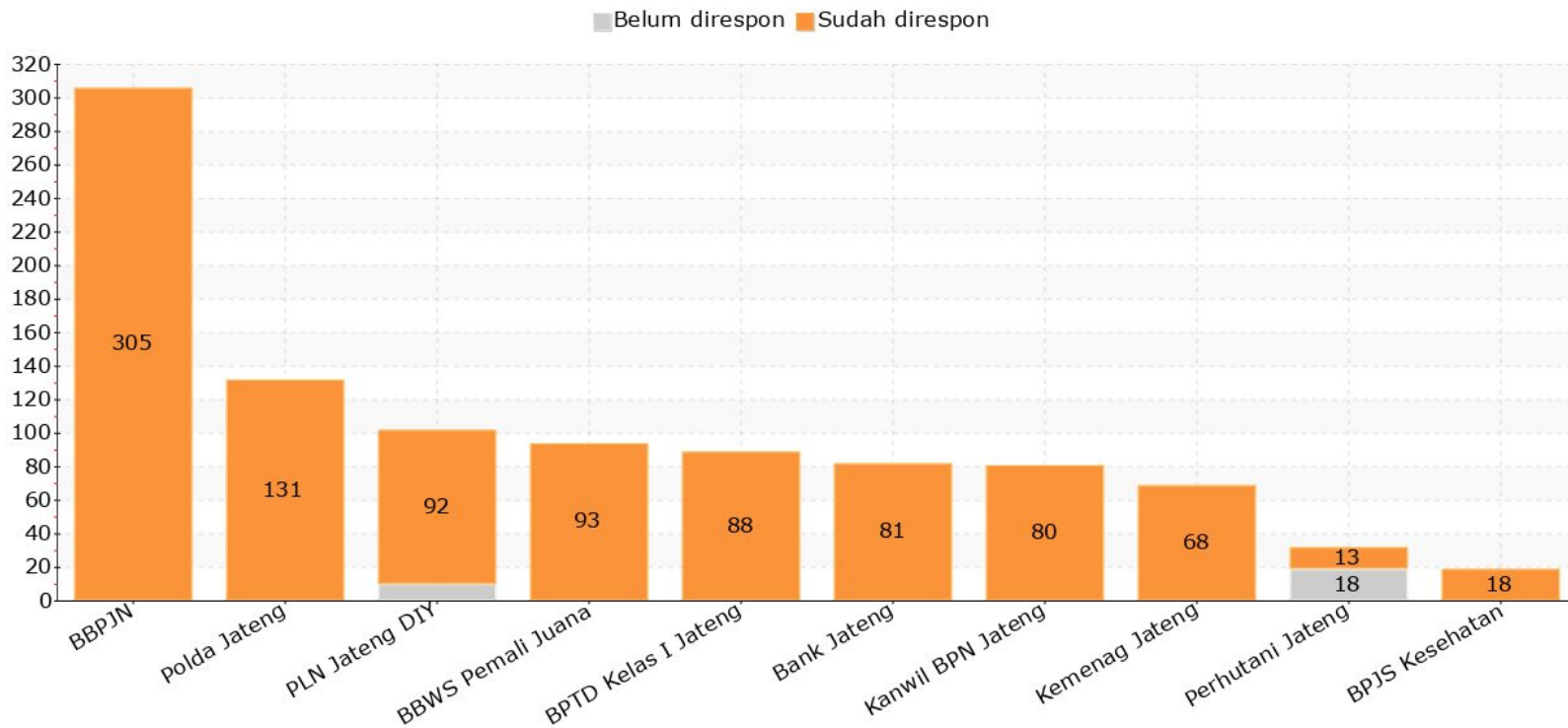
01 Januari 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:00

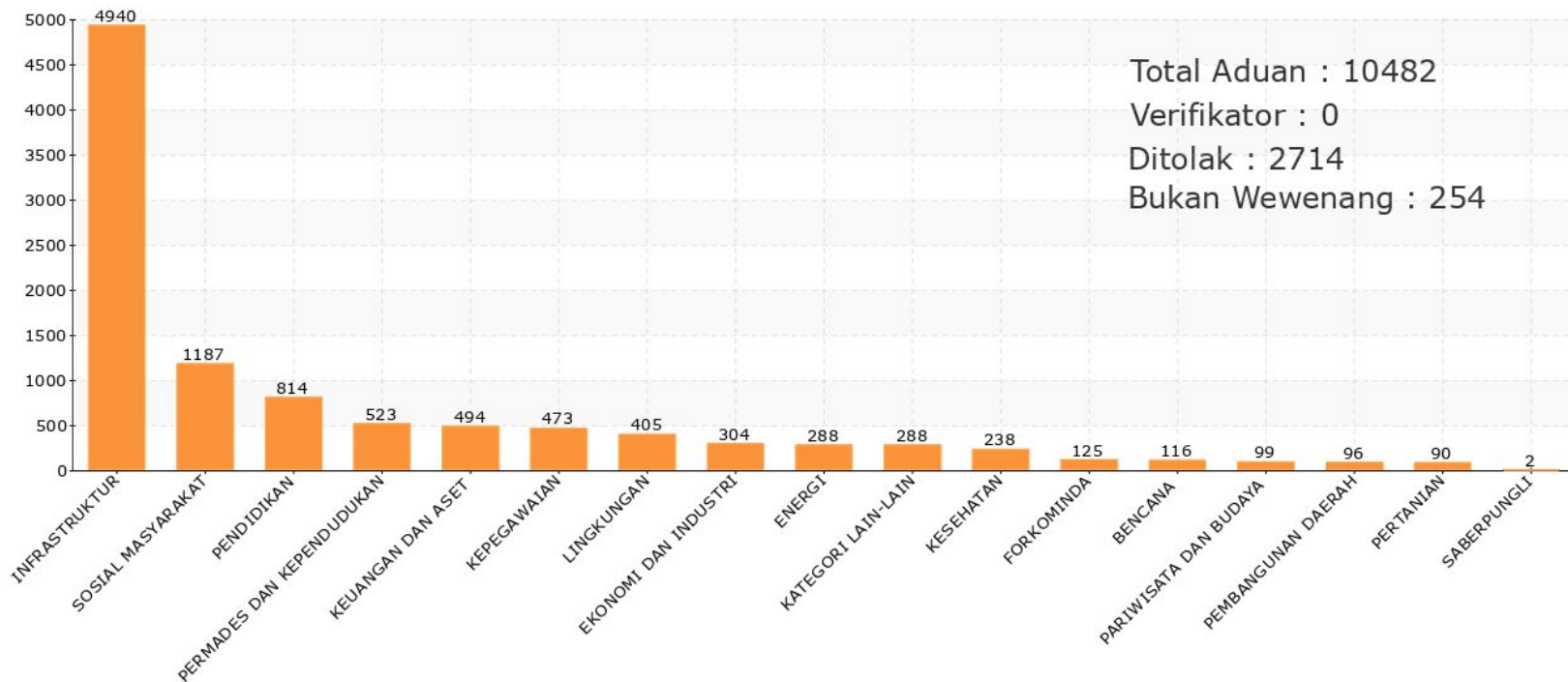
Cut Off 08 April 2026 Pukul 09:04











No	Aduan	Jumlah
1	KERUSAKAN JALAN KABUPATEN / KOTA	842
2	KELUHAN PENERANGAN JALAN UMUM (PJU)	661
3	KERUSAKAN JALAN DESA / KELURAHAN	397
4	KELUHAN FASILITAS TRANS SEMARANG	267
5	KELUHAN PUNGUTAN SEKOLAH	232
6	KERUSAKAN JALAN PROVINSI	201
7	BANTUAN BENCANA BANJIR	192
8	KERUSAKAN JALAN NASIONAL	186
9	PERMOHONAN BANTUAN PEMERINTAH	163
10	PEMBANGUNAN / PERBAIKAN SALURAN AIR	161

01 Januari 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:00

Cut Off 08 April 2026 Pukul 09:04

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	SETWAN	8	0	5	2	1	13 Februari 2026 06:00	26 Maret 2026 11:33	38%
2	DISDIK	437	0	76	0	361	08 April 2026 06:38	07 April 2026 09:56	83%
3	DISNAKERTRANS	173	0	22	3	148	07 April 2026 15:44	08 April 2026 08:06	87%
4	BIRO HUKUM	8	0	1	0	7	09 Maret 2026 14:21	08 April 2026 07:57	88%
5	INSPEKTORAT	14	0	1	0	13	05 Maret 2026 10:19	01 April 2026 08:41	93%
6	DPMPTSP	19	0	0	0	19	02 Maret 2026 13:28	08 April 2026 08:00	100%
7	BPBD	8	0	0	0	8	25 Februari 2026 20:29	27 Maret 2026 11:21	100%
8	BIRO KESRA	27	0	0	0	27	16 Maret 2026 13:12	31 Maret 2026 11:18	100%
9	ESDM	159	0	0	0	159	02 April 2026 13:53	07 April 2026 07:07	100%
10	DISHANPAN	1	0	0	0	1	21 Januari 2025 09:04	02 April 2026 08:45	100%

01 Januari 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:00

Cut Off 08 April 2026 Pukul 09:04

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	BKD	106	0	0	0	106	18 Maret 2026 17:27	06 April 2026 10:28	100%
12	BADAN PENGHUBUNG	1	0	0	0	1	04 Maret 2026 10:09	30 Maret 2026 13:12	100%
13	DINAS ARPUS	6	0	0	0	6	09 Maret 2026 19:57	08 April 2026 09:00	100%
14	DISPERMADESDUKCAPIL	13	0	0	0	13	19 November 2025 08:16	26 Maret 2026 09:09	100%
15	DISPORA	40	0	0	0	40	15 Januari 2026 20:14	08 April 2026 08:08	100%
16	RSUD REHATTA	1	0	0	0	1	01 Juli 2025 12:56	24 Februari 2026 08:15	100%
17	DISPERAKIM	19	0	0	0	19	03 Februari 2026 19:05	01 April 2026 11:29	100%
18	DKP	12	0	0	0	12	07 April 2026 10:12	01 April 2026 07:34	100%
19	RSUD MOEWARDI	6	0	0	0	6	22 Februari 2026 13:01	07 April 2026 20:08	100%
20	DISKOMDIGI	60	0	0	0	60	07 April 2026 21:37	07 April 2026 11:11	100%

01 Januari 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:00

Cut Off 08 April 2026 Pukul 09:04

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	SATPOL PP	4	0	0	0	4	03 Februari 2026 11:29	23 Februari 2026 10:07	100%
22	BIRO PEREKONOMIAN	9	0	0	0	9	07 Januari 2026 08:57	30 Maret 2026 12:27	100%
23	BPKAD	5	0	0	0	5	28 Maret 2026 21:34	08 April 2026 08:18	100%
24	RSUD MARGONO	1	0	0	0	1	06 Februari 2026 14:56	18 Februari 2026 11:03	100%
25	RSJD ARIF ZAINUDIN	1	0	0	0	1	25 November 2025 08:42	25 Maret 2026 13:20	100%
26	DPUPR	2	0	0	0	2	07 April 2026 09:00	07 April 2026 13:58	100%
27	RSUD ADHYATMA	3	0	0	0	3	27 Januari 2026 16:39	17 Maret 2026 07:33	100%
28	DISPERINDAG	5	0	0	0	5	20 Maret 2026 05:16	08 April 2026 08:15	100%
29	BAPENDA	385	0	0	0	385	07 April 2026 15:19	07 April 2026 09:27	100%
30	BIRO ORGANISASI	1	0	0	0	1	23 Desember 2025 11:41	24 Februari 2026 09:12	100%

01 Januari 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:00

Cut Off 08 April 2026 Pukul 09:04

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	BPSDMD	1	0	0	0	1	15 September 2025 15:15	23 Februari 2026 15:54	100%
32	DINKES	17	0	0	0	17	03 Februari 2026 22:53	07 April 2026 07:17	100%
33	DLHK	29	0	0	0	29	28 Maret 2026 06:59	07 April 2026 17:11	100%
34	DISHUB	247	0	0	132	115	07 April 2026 17:24	07 April 2026 09:27	100%
35	BAPPEDA	6	0	0	0	6	15 Desember 2025 15:51	30 Januari 2026 07:44	100%
36	BAKESBANGPOL	1	0	0	0	1	26 Februari 2026 10:48	10 Februari 2026 14:35	100%
37	DINKOP UMKM	28	0	0	0	28	17 Maret 2026 17:43	31 Maret 2026 09:52	100%
38	DINSOS	39	0	0	1	38	07 April 2026 14:08	07 April 2026 08:46	100%
39	DP3AKB	14	0	0	1	13	25 Maret 2026 10:10	07 April 2026 08:20	100%
40	BIRO UMUM	10	0	0	0	10	25 Maret 2026 12:04	01 April 2026 15:53	100%

01 Januari 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:00

Cut Off 08 April 2026 Pukul 09:04

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
41	BRIDA	0	0	0	0	0	18 Februari 2026 23:21	07 April 2026 08:16	0%
42	DISBUDPARKRAF	0	0	0	0	0	29 Maret 2026 19:51	04 April 2026 09:03	0%
43	BIRO BANGDA	0	0	0	0	0	25 September 2022 06:49	22 Juli 2025 11:03	0%
44	RSJD AMINO GONDOKUSUMO	0	0	0	0	0	13 November 2023 09:24	27 Januari 2026 15:28	0%
45	DISPERTANAK	0	0	0	0	0	07 April 2026 10:08	31 Maret 2026 07:42	0%
46	RSJD SOEDJARWADI	0	0	0	0	0	10 Januari 2022 15:09	08 Januari 2026 08:37	0%
47	BIRO OTDAKS	0	0	0	0	0	26 Maret 2026 10:25	06 April 2026 10:37	0%
48	RS MATA	0	0	0	0	0		31 Maret 2026 08:28	0%
49	BIRO APBJ	0	0	0	0	0	05 April 2023 23:25	25 Juni 2025 11:18	0%
50	BIRO BUMD DAN BLUD	0	0	0	0	0	07 April 2026 20:22	07 April 2026 15:44	0%

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	Kabupaten Tegal	213	0	84	8	121	06 April 2026 07:07	07 April 2026 21:51	61%
2	Kabupaten Pemalang	142	0	53	29	60	06 April 2026 13:33	08 April 2026 08:19	63%
3	Kabupaten Pati	189	1	20	64	104	07 April 2026 21:48	07 April 2026 14:02	89%
4	Kabupaten Cilacap	440	0	34	10	396	07 April 2026 20:19	10 Maret 2026 09:46	92%
5	Kota Tegal	221	0	11	0	210	05 April 2026 09:44	08 April 2026 07:03	95%
6	Kabupaten Semarang	172	0	7	0	165	07 April 2026 22:03	08 April 2026 07:38	96%
7	Kota Salatiga	30	0	1	0	29	07 April 2026 13:19	07 April 2026 14:39	97%
8	Kabupaten Brebes	317	0	5	50	262	08 April 2026 06:09	08 April 2026 08:57	98%
9	Kabupaten Banyumas	354	0	5	12	337	07 April 2026 11:16	06 April 2026 11:30	99%
10	Kabupaten Banjarnegara	80	0	1	1	78	03 April 2026 19:06	08 April 2026 09:02	99%

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	Kabupaten Blora	230	0	0	0	230	07 April 2026 22:27	01 April 2026 08:17	100%
12	Kabupaten Jepara	137	0	0	0	137	07 April 2026 21:23	08 April 2026 08:08	100%
13	Kabupaten Karanganyar	84	0	0	0	84	06 April 2026 18:44	08 April 2026 08:38	100%
14	Kota Magelang	36	0	0	0	36	05 April 2026 05:47	07 April 2026 12:20	100%
15	Kabupaten Boyolali	119	0	0	2	117	04 April 2026 06:37	07 April 2026 08:30	100%
16	Kabupaten Kendal	209	0	0	0	209	07 April 2026 12:30	08 April 2026 06:46	100%
17	Kabupaten Grobogan	177	0	0	0	177	07 April 2026 18:49	08 April 2026 08:22	100%
18	Kabupaten Sukoharjo	237	0	0	0	237	08 April 2026 07:45	08 April 2026 07:34	100%
19	Kabupaten Kudus	66	0	0	0	66	07 April 2026 16:14	08 April 2026 09:03	100%
20	Kabupaten Purbalingga	65	0	0	1	64	30 Maret 2026 08:23	25 Maret 2026 15:32	100%

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	Kabupaten Pekalongan	196	0	0	136	60	05 April 2026 11:22	08 April 2026 07:51	100%
22	Kota Surakarta	58	0	0	0	58	07 April 2026 12:34	17 Maret 2026 11:09	100%
23	Kabupaten Wonogiri	67	0	0	0	67	07 April 2026 10:30	08 April 2026 08:18	100%
24	Kota Pekalongan	388	0	0	0	388	05 April 2026 22:54	08 April 2026 07:33	100%
25	Kabupaten Wonosobo	79	0	0	0	79	01 April 2026 16:25	07 April 2026 08:42	100%
26	Kabupaten Klaten	133	0	0	5	128	07 April 2026 10:54	08 April 2026 08:51	100%
27	Kota Semarang	1165	0	0	40	1125	08 April 2026 08:48	08 April 2026 07:55	100%
28	Kabupaten Rembang	58	0	0	0	58	04 April 2026 13:41	08 April 2026 08:48	100%
29	Kabupaten Purworejo	141	0	0	1	140	28 Maret 2026 13:02	08 April 2026 07:48	100%
30	Kabupaten Temanggung	60	0	0	0	60	07 April 2026 11:36	06 April 2026 09:21	100%

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	Kabupaten Sragen	79	0	0	0	79	06 April 2026 10:28	07 April 2026 10:11	100%
32	Kabupaten Batang	150	0	0	106	44	07 April 2026 02:07	08 April 2026 07:21	100%
33	Kabupaten Magelang	175	0	0	88	87	07 April 2026 22:02	08 April 2026 07:55	100%
34	Kabupaten Kebumen	114	0	0	0	114	06 April 2026 19:30	26 Maret 2026 08:14	100%
35	Kabupaten Demak	326	0	0	0	326	07 April 2026 14:01	08 April 2026 08:55	100%

01 Januari 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:00

Cut Off 08 April 2026 Pukul 09:04

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	Pertamina Jateng	2	2	0	0	0	09 Juli 2025 17:05	08 Mei 2025 09:03	0%
2	Perhutani Jateng	31	18	5	0	8	18 Maret 2026 10:17	07 April 2026 08:25	26%
3	BPTD Kelas I Jateng	82	0	51	1	30	04 April 2026 23:42	07 April 2026 09:03	38%
4	PLN Jateng DIY	100	9	0	0	91	29 Maret 2026 19:32	07 April 2026 09:36	91%
5	BBWS Pemali Juana	93	0	1	1	91	04 April 2026 09:39	07 April 2026 19:17	99%
6	BPJS TK Jateng & DIY	11	0	0	0	11	16 Maret 2026 13:46	31 Maret 2026 09:21	100%
7	BPJS Kesehatan	18	0	0	0	18	04 April 2026 16:04	08 April 2026 08:48	100%
8	Kanwil BPN Jateng	79	0	0	0	79	06 April 2026 10:07	08 April 2026 07:53	100%
9	BBWS Bengawan Solo	3	0	0	0	3	04 April 2026 06:41	07 April 2026 13:49	100%
10	BKSDA Jateng	5	0	0	0	5	25 Maret 2026 10:55	02 April 2026 09:23	100%

01 Januari 2025 00:00 s.d 31 Desember 2025 23:00

Cut Off 08 April 2026 Pukul 09:04

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	BBPJN	299	0	0	2	297	07 April 2026 08:00	08 April 2026 07:49	100%
12	Bank Jateng	79	0	0	0	79	15 Februari 2026 18:31	08 April 2026 06:30	100%
13	Kemenag Jateng	66	0	0	5	61	07 April 2026 14:59	05 April 2026 21:19	100%
14	KPU Jateng	6	0	0	0	6	16 Maret 2026 12:50	07 April 2026 09:57	100%
15	Polda Jateng	129	0	0	45	84	07 April 2026 09:13	07 April 2026 13:47	100%