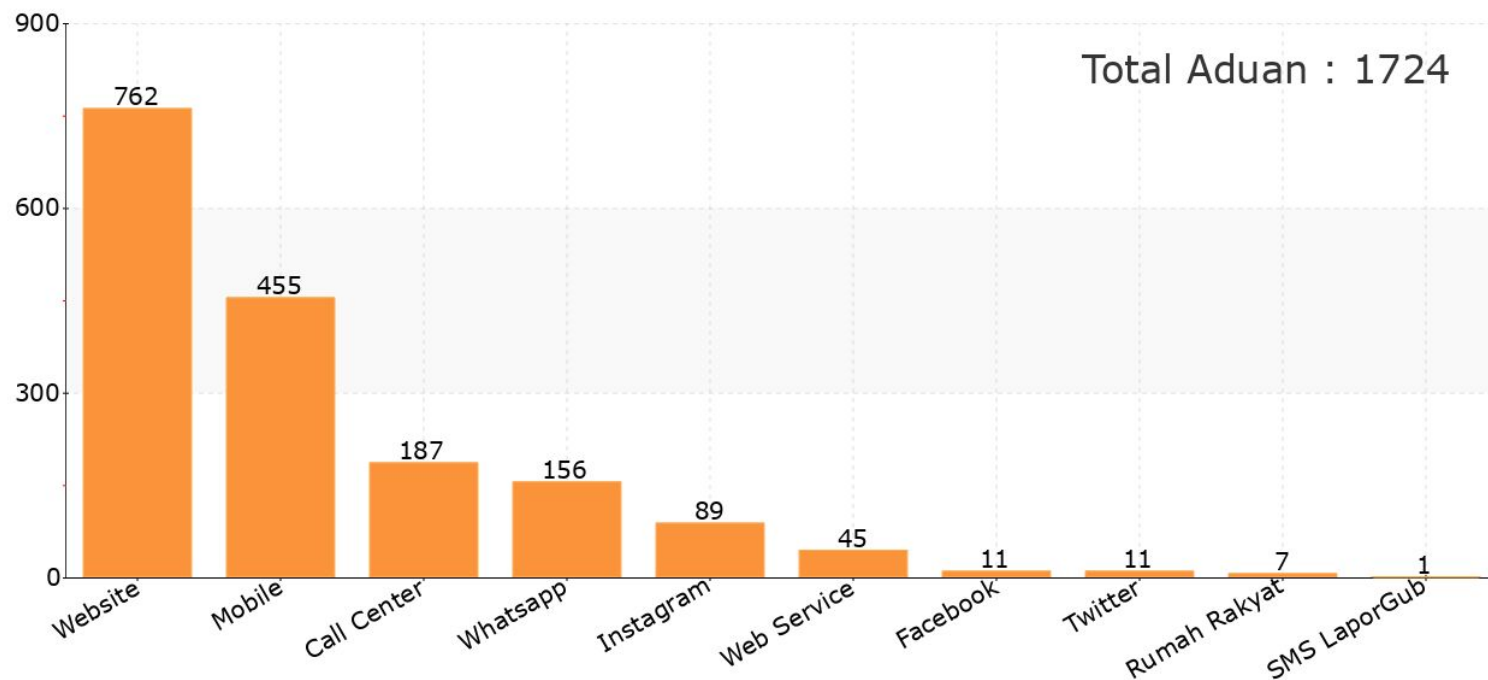
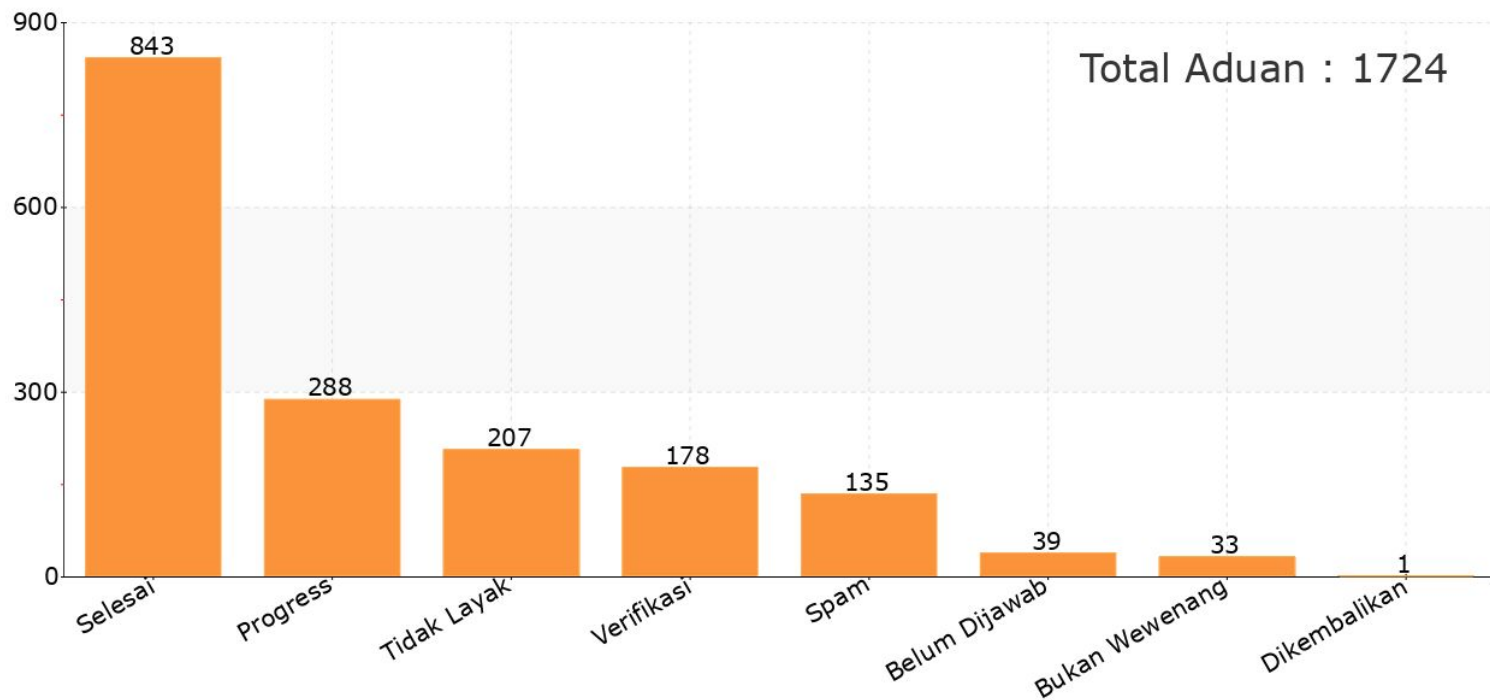


REKAP ADUAN MASYARAKAT

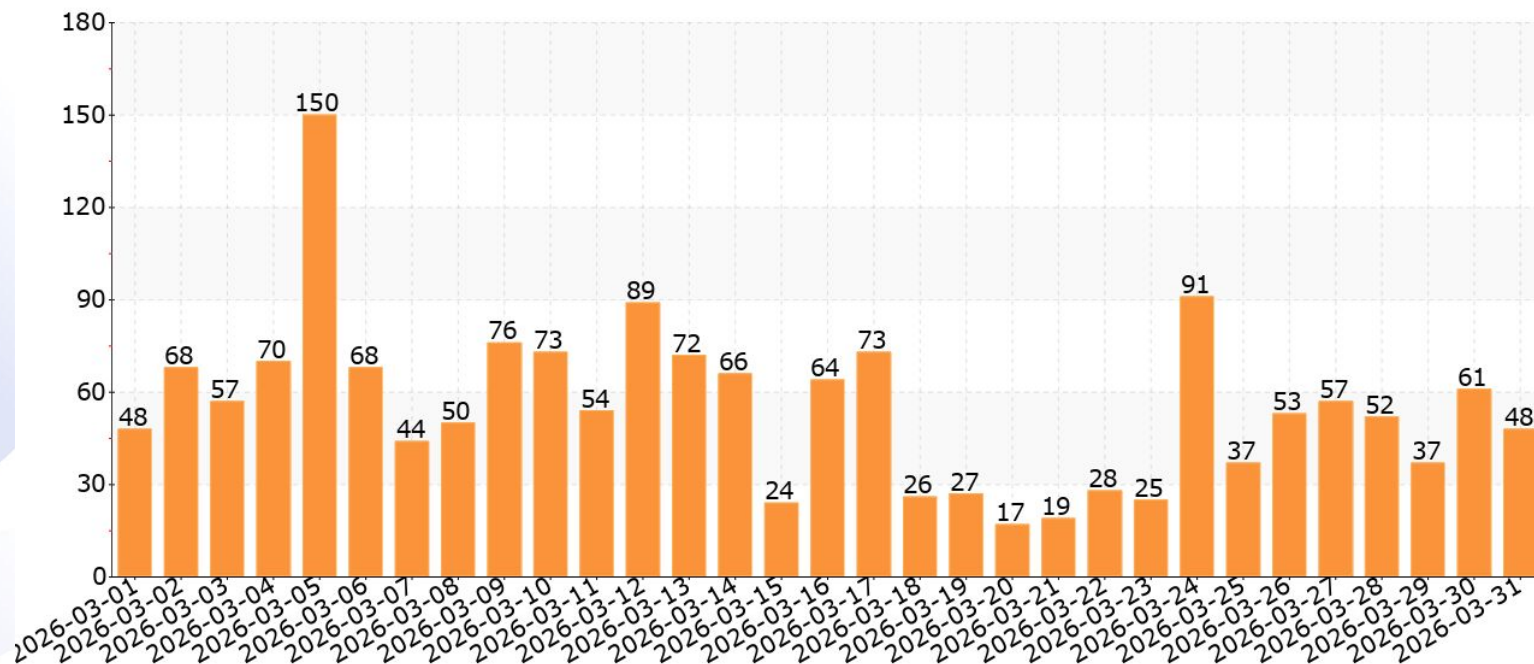
01 Maret 2026 00:00 s.d 31 Maret 2026 23:59

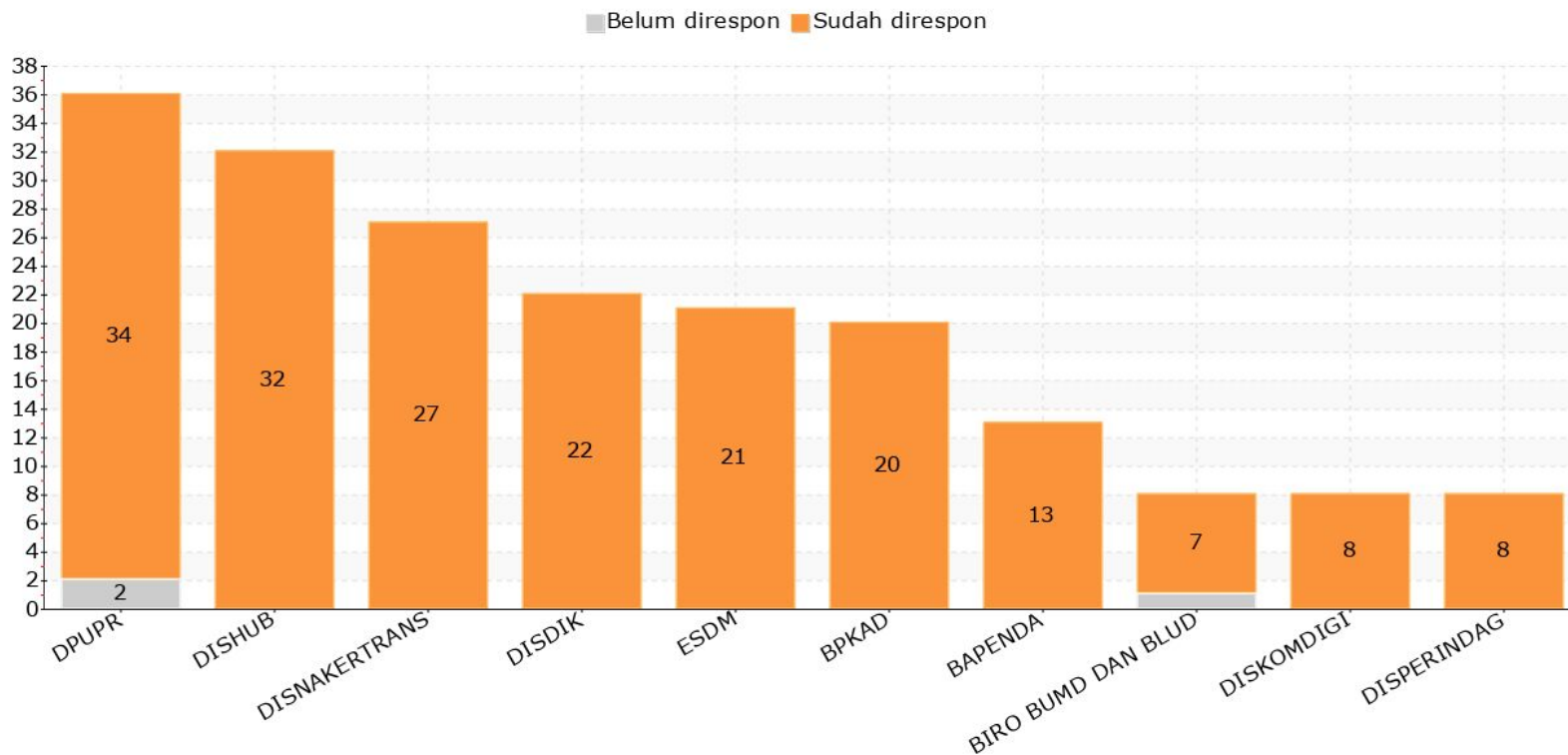


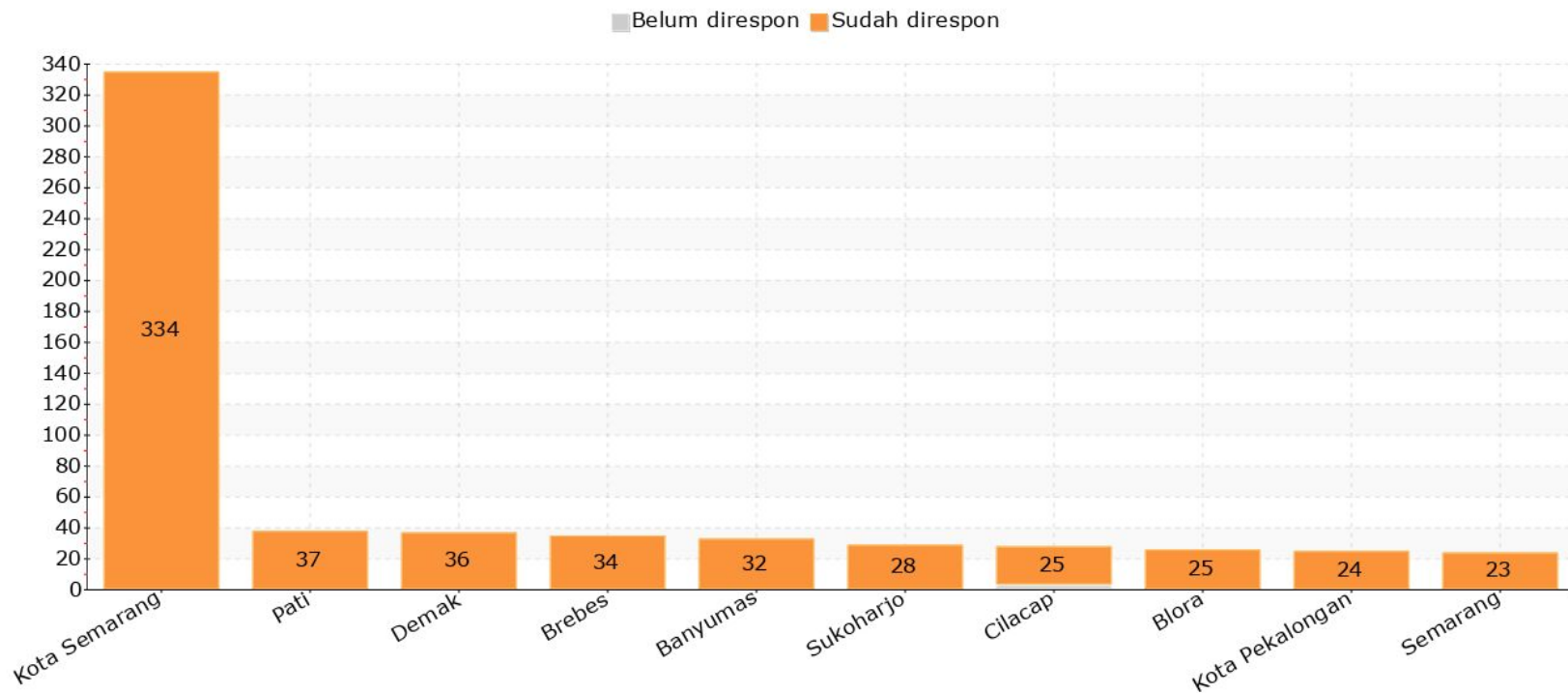


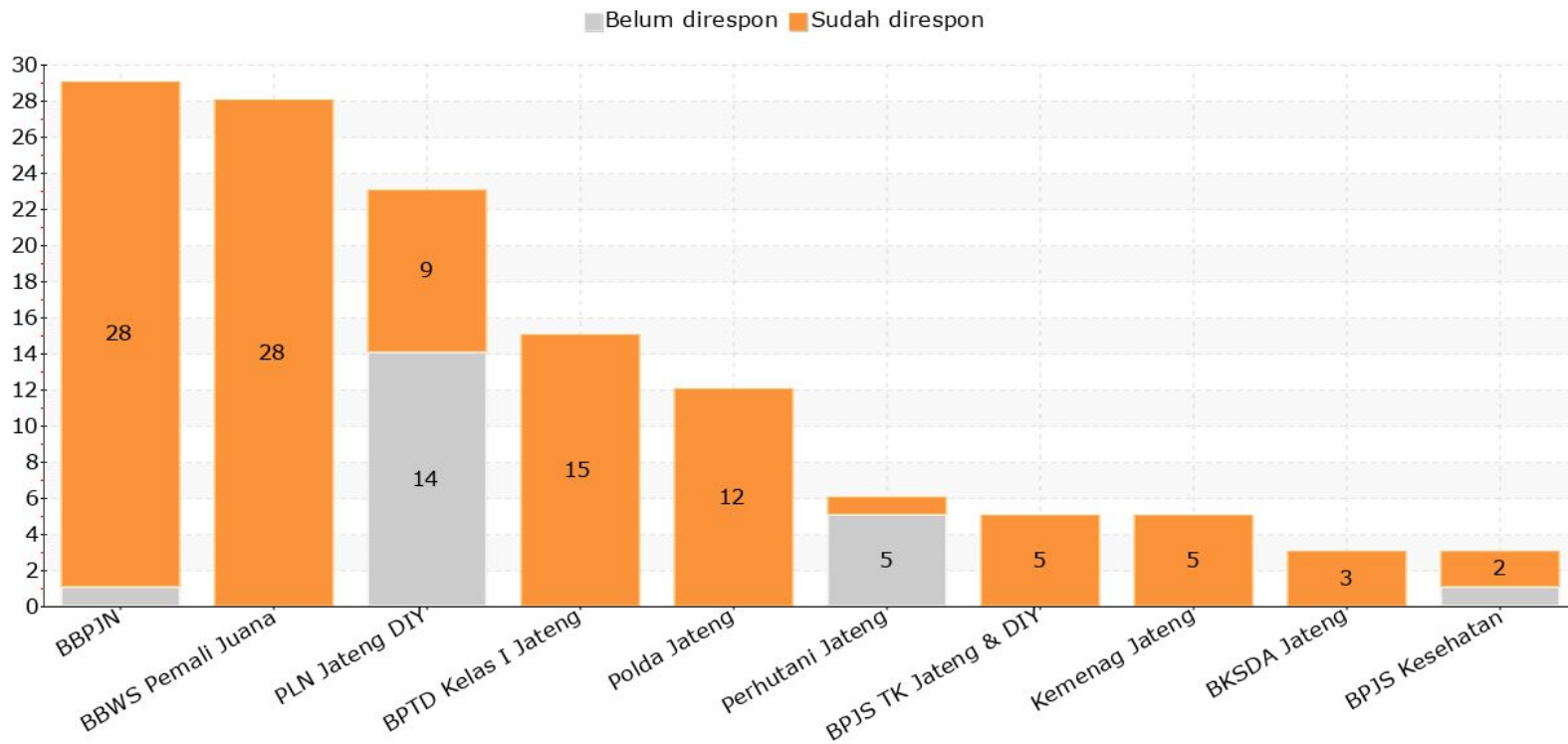
01 Maret 2026 00:00 s.d 31 Maret 2026 23:59

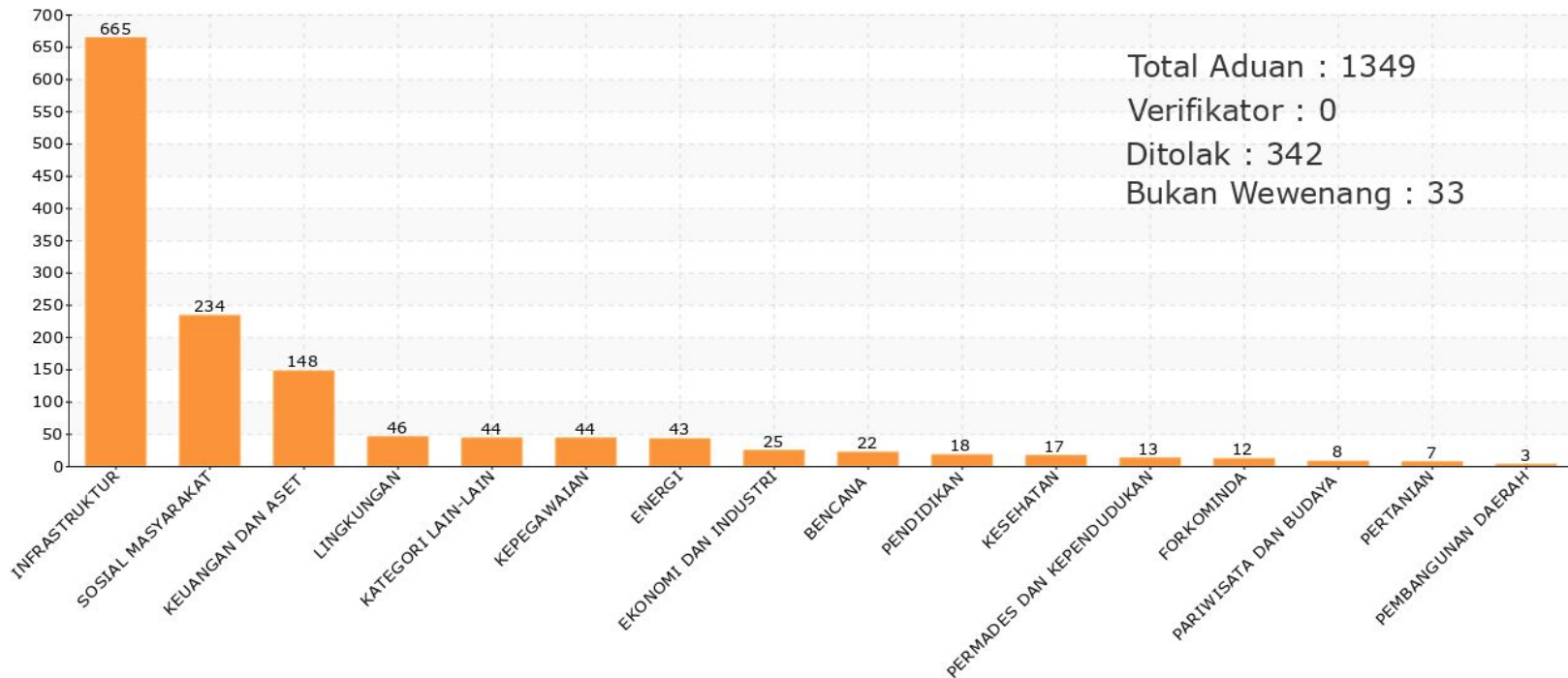
Cut Off 06 April 2026 Pukul 12:01











No	Aduan	Jumlah
1	KERUSAKAN JALAN KABUPATEN / KOTA	128
2	ADUAN PENGGUNAAN KENDARAAN DINAS	85
3	INFORMASI BALIK RANTAU MUDIK GRATIS	78
4	KELUHAN FASILITAS TRANS SEMARANG	76
5	KELUHAN PENERANGAN JALAN UMUM (PJU)	62
6	KERUSAKAN JALAN DESA / KELURAHAN	51
7	PERMOHONAN INFORMASI MUDIK GRATIS	36
8	ADUAN SARANA DAN PRASANA KANTOR PEMERINTAH	34
9	ADUAN PELANGGARAN NORMA KETENAGAKERJAAN	27
10	KELUHAN RAMBU LALU LINTAS	24

01 Maret 2026 00:00 s.d 31 Maret 2026 23:59

Cut Off 06 April 2026 Pukul 12:01

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	INSPEKTORAT	1	0	1	0	0	05 Maret 2026 10:19	01 April 2026 08:41	0%
2	BIRO OTDAKS	2	0	2	0	0	26 Maret 2026 10:25	06 April 2026 10:37	0%
3	DISNAKERTRANS	27	0	25	1	1	06 April 2026 07:39	06 April 2026 10:23	7%
4	BPKAD	11	0	8	0	3	28 Maret 2026 21:34	06 April 2026 11:53	27%
5	DINSOS	3	0	2	1	0	24 Maret 2026 21:58	06 April 2026 11:59	33%
6	DISDIK	21	0	9	3	9	04 April 2026 10:46	06 April 2026 11:16	57%
7	DLHK	6	0	1	0	5	28 Maret 2026 06:59	06 April 2026 07:53	83%
8	BIRO BUMD DAN BLUD	8	1	0	0	7	31 Maret 2026 23:15	01 April 2026 16:16	88%
9	DPUPR	35	2	1	0	32	06 April 2026 10:52	06 April 2026 11:48	91%
10	ESDM	21	0	1	1	19	02 April 2026 13:53	06 April 2026 10:23	95%

01 Maret 2026 00:00 s.d 31 Maret 2026 23:59

Cut Off 06 April 2026 Pukul 12:01

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	DISHUB	30	0	0	25	5	04 April 2026 22:07	06 April 2026 09:42	100%
12	DP3AKB	1	0	0	0	1	25 Maret 2026 10:10	06 April 2026 07:37	100%
13	BIRO UMUM	2	0	0	0	2	25 Maret 2026 12:04	01 April 2026 15:53	100%
14	BADAN PENGHUBUNG	1	0	0	0	1	04 Maret 2026 10:09	30 Maret 2026 13:12	100%
15	DPMPTSP	1	0	0	0	1	02 Maret 2026 13:28	06 April 2026 08:00	100%
16	BKD	2	0	0	0	2	18 Maret 2026 17:27	06 April 2026 10:28	100%
17	DINAS ARPUS	2	0	0	0	2	09 Maret 2026 19:57	06 April 2026 07:02	100%
18	DINKOP UMKM	1	0	0	0	1	17 Maret 2026 17:43	31 Maret 2026 09:52	100%
19	BIRO HUKUM	1	0	0	1	0	09 Maret 2026 14:21	06 April 2026 07:14	100%
20	DISKOMDIGI	7	0	0	0	7	26 Maret 2026 13:50	06 April 2026 11:01	100%

01 Maret 2026 00:00 s.d 31 Maret 2026 23:59

Cut Off 06 April 2026 Pukul 12:01

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	DISPERINDAG	7	0	0	0	7	20 Maret 2026 05:16	06 April 2026 09:14	100%
22	BAPENDA	13	0	0	1	12	05 April 2026 07:08	06 April 2026 07:43	100%
23	DISPERTANAK	1	0	0	0	1	09 Maret 2026 15:37	31 Maret 2026 07:42	100%
24	BAPPEDA	0	0	0	0	0	15 Desember 2025 15:51	30 Januari 2026 07:44	0%
25	BIRO ORGANISASI	0	0	0	0	0	23 Desember 2025 11:41	24 Februari 2026 09:12	0%
26	BIRO APBJ	0	0	0	0	0	05 April 2023 23:25	25 Juni 2025 11:18	0%
27	DISPERMADESDUKCAPIL	0	0	0	0	0	19 November 2025 08:16	26 Maret 2026 09:09	0%
28	RSUD MARGONO	0	0	0	0	0	06 Februari 2026 14:56	18 Februari 2026 11:03	0%
29	BIRO KESRA	0	0	0	0	0	16 Maret 2026 13:12	31 Maret 2026 11:18	0%
30	DISBUDPARKRAF	0	0	0	0	0	29 Maret 2026 19:51	04 April 2026 09:03	0%

01 Maret 2026 00:00 s.d 31 Maret 2026 23:59

Cut Off 06 April 2026 Pukul 12:01

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	BRIDA	0	0	0	0	0	18 Februari 2026 23:21	06 April 2026 07:34	0%
32	RSJD ARIF ZAINUDIN	0	0	0	0	0	25 November 2025 08:42	25 Maret 2026 13:20	0%
33	DINKES	0	0	0	0	0	03 Februari 2026 22:53	04 April 2026 18:55	0%
34	BIRO BANGDA	0	0	0	0	0	25 September 2022 06:49	22 Juli 2025 11:03	0%
35	RSUD MOEWARDI	0	0	0	0	0	22 Februari 2026 13:01	31 Maret 2026 09:58	0%
36	BAKESBANGPOL	0	0	0	0	0	26 Februari 2026 10:48	10 Februari 2026 14:35	0%
37	BPSDMD	0	0	0	0	0	15 September 2025 15:15	23 Februari 2026 15:54	0%
38	SATPOL PP	0	0	0	0	0	03 Februari 2026 11:29	23 Februari 2026 10:07	0%
39	DISPORA	0	0	0	0	0	15 Januari 2026 20:14	06 April 2026 07:25	0%
40	RSJD AMINO GONDOKUSUMO	0	0	0	0	0	13 November 2023 09:24	27 Januari 2026 15:28	0%

01 Maret 2026 00:00 s.d 31 Maret 2026 23:59

Cut Off 06 April 2026 Pukul 12:01

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
41	BPBD	0	0	0	0	0	25 Februari 2026 20:29	27 Maret 2026 11:21	0%
42	RSUD REHATTA	0	0	0	0	0	01 Juli 2025 12:56	24 Februari 2026 08:15	0%
43	RSJD SOEDJARWADI	0	0	0	0	0	10 Januari 2022 15:09	08 Januari 2026 08:37	0%
44	DISPERAKIM	0	0	0	0	0	03 Februari 2026 19:05	01 April 2026 11:29	0%
45	RS MATA	0	0	0	0	0		31 Maret 2026 08:28	0%
46	BIRO PEREKONOMIAN	0	0	0	0	0	07 Januari 2026 08:57	30 Maret 2026 12:27	0%
47	DISHANPAN	0	0	0	0	0	21 Januari 2025 09:04	02 April 2026 08:45	0%
48	SETWAN	0	0	0	0	0	13 Februari 2026 06:00	26 Maret 2026 11:33	0%
49	DKP	0	0	0	0	0	02 Desember 2025 10:12	01 April 2026 07:34	0%
50	RSUD ADHYATMA	0	0	0	0	0	27 Januari 2026 16:39	17 Maret 2026 07:33	0%

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	Kabupaten Temanggung	1	0	1	0	0	19 Maret 2026 07:26	06 April 2026 09:21	0%
2	Kabupaten Pemalang	14	4	10	0	0	05 April 2026 12:44	01 April 2026 10:21	0%
3	Kabupaten Tegal	18	3	13	2	0	06 April 2026 07:07	27 Maret 2026 09:21	11%
4	Kabupaten Banjarnegara	4	0	3	0	1	03 April 2026 19:06	06 April 2026 09:54	25%
5	Kota Tegal	13	0	7	4	2	05 April 2026 09:44	06 April 2026 07:01	46%
6	Kabupaten Banyumas	31	0	16	2	13	05 April 2026 11:55	06 April 2026 11:30	48%
7	Kota Salatiga	2	0	1	0	1	12 Maret 2026 10:06	06 April 2026 08:13	50%
8	Kabupaten Jepara	14	0	7	0	7	06 April 2026 10:16	06 April 2026 09:42	50%
9	Kabupaten Purbalingga	9	2	2	0	5	30 Maret 2026 08:23	25 Maret 2026 15:32	56%
10	Kabupaten Semarang	23	0	9	14	0	31 Maret 2026 09:53	06 April 2026 08:02	61%

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	Kota Magelang	3	0	1	0	2	05 April 2026 05:47	06 April 2026 10:43	67%
12	Kabupaten Boyolali	10	0	3	2	5	04 April 2026 06:37	06 April 2026 08:16	70%
13	Kabupaten Cilacap	27	2	5	4	16	01 April 2026 17:41	10 Maret 2026 09:46	74%
14	Kota Surakarta	4	1	0	0	3	27 Maret 2026 12:13	17 Maret 2026 11:09	75%
15	Kabupaten Kebumen	9	0	1	0	8	06 April 2026 09:54	26 Maret 2026 08:14	89%
16	Kabupaten Kendal	21	0	2	0	19	06 April 2026 08:20	06 April 2026 07:57	90%
17	Kabupaten Batang	11	0	1	4	6	03 April 2026 22:52	01 April 2026 11:15	91%
18	Kabupaten Pati	37	0	1	26	10	06 April 2026 10:07	02 April 2026 09:32	97%
19	Kota Semarang	327	0	1	117	209	06 April 2026 10:35	06 April 2026 11:24	100%
20	Kabupaten Magelang	20	0	0	11	9	06 April 2026 07:56	06 April 2026 09:15	100%

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	Kabupaten Pekalongan	21	0	0	20	1	05 April 2026 11:22	06 April 2026 07:46	100%
22	Kabupaten Wonogiri	10	0	0	1	9	02 April 2026 21:52	02 April 2026 16:00	100%
23	Kota Pekalongan	23	0	0	0	23	05 April 2026 22:54	06 April 2026 09:22	100%
24	Kabupaten Wonosobo	7	0	0	0	7	01 April 2026 16:25	06 April 2026 08:32	100%
25	Kabupaten Klaten	5	0	0	2	3	01 April 2026 15:52	06 April 2026 11:28	100%
26	Kabupaten Brebes	33	0	0	18	15	04 April 2026 17:01	06 April 2026 07:45	100%
27	Kabupaten Rembang	6	0	0	3	3	04 April 2026 13:41	06 April 2026 08:14	100%
28	Kabupaten Purworejo	7	0	0	0	7	28 Maret 2026 13:02	06 April 2026 07:48	100%
29	Kabupaten Karanganyar	5	0	0	0	5	02 April 2026 08:16	06 April 2026 09:12	100%
30	Kabupaten Sragen	11	0	0	5	6	06 April 2026 10:28	06 April 2026 11:03	100%

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	Kabupaten Blora	25	0	0	0	25	05 April 2026 07:17	01 April 2026 08:17	100%
32	Kabupaten Demak	36	0	0	1	35	06 April 2026 07:38	06 April 2026 11:47	100%
33	Kabupaten Grobogan	16	0	0	0	16	05 April 2026 21:04	06 April 2026 10:38	100%
34	Kabupaten Sukoharjo	28	0	0	4	24	06 April 2026 11:39	06 April 2026 09:49	100%
35	Kabupaten Kudus	3	0	0	1	2	28 Maret 2026 11:42	02 April 2026 15:12	100%

01 Maret 2026 00:00 s.d 31 Maret 2026 23:59

Cut Off 06 April 2026 Pukul 12:01

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	Perhutani Jateng	6	5	1	0	0	18 Maret 2026 10:17	30 Maret 2026 11:07	0%
2	BPTD Kelas I Jateng	15	0	15	0	0	04 April 2026 23:42	06 April 2026 07:48	0%
3	BBWS Bengawan Solo	2	2	0	0	0	04 April 2026 06:41	06 April 2026 08:00	0%
4	BBWS Pemali Juana	28	0	20	2	6	04 April 2026 09:39	06 April 2026 11:26	29%
5	KPU Jateng	3	1	1	0	1	16 Maret 2026 12:50	06 April 2026 07:48	33%
6	PLN Jateng DIY	23	14	0	0	9	29 Maret 2026 19:32	31 Maret 2026 16:34	39%
7	Kemenag Jateng	4	0	2	0	2	06 April 2026 10:25	05 April 2026 21:19	50%
8	BPJS Kesehatan	3	1	0	0	2	04 April 2026 16:04	01 April 2026 14:35	67%
9	BKSDA Jateng	3	0	1	0	2	25 Maret 2026 10:55	02 April 2026 09:23	67%
10	BBPJN	28	1	4	1	22	06 April 2026 06:17	06 April 2026 10:36	82%

01 Maret 2026 00:00 s.d 31 Maret 2026 23:59

Cut Off 06 April 2026 Pukul 12:01

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	Kanwil BPN Jateng	3	0	0	0	3	30 Maret 2026 10:03	06 April 2026 08:10	100%
12	BPJS TK Jateng & DIY	5	0	0	0	5	16 Maret 2026 13:46	31 Maret 2026 09:21	100%
13	Polda Jateng	12	0	0	11	1	06 April 2026 09:58	06 April 2026 10:25	100%
14	BAWASLU Jateng	0	0	0	0	0	13 Februari 2026 05:55	30 Januari 2025 14:22	0%
15	Bank Jateng	0	0	0	0	0	15 Februari 2026 18:31	06 April 2026 09:18	0%