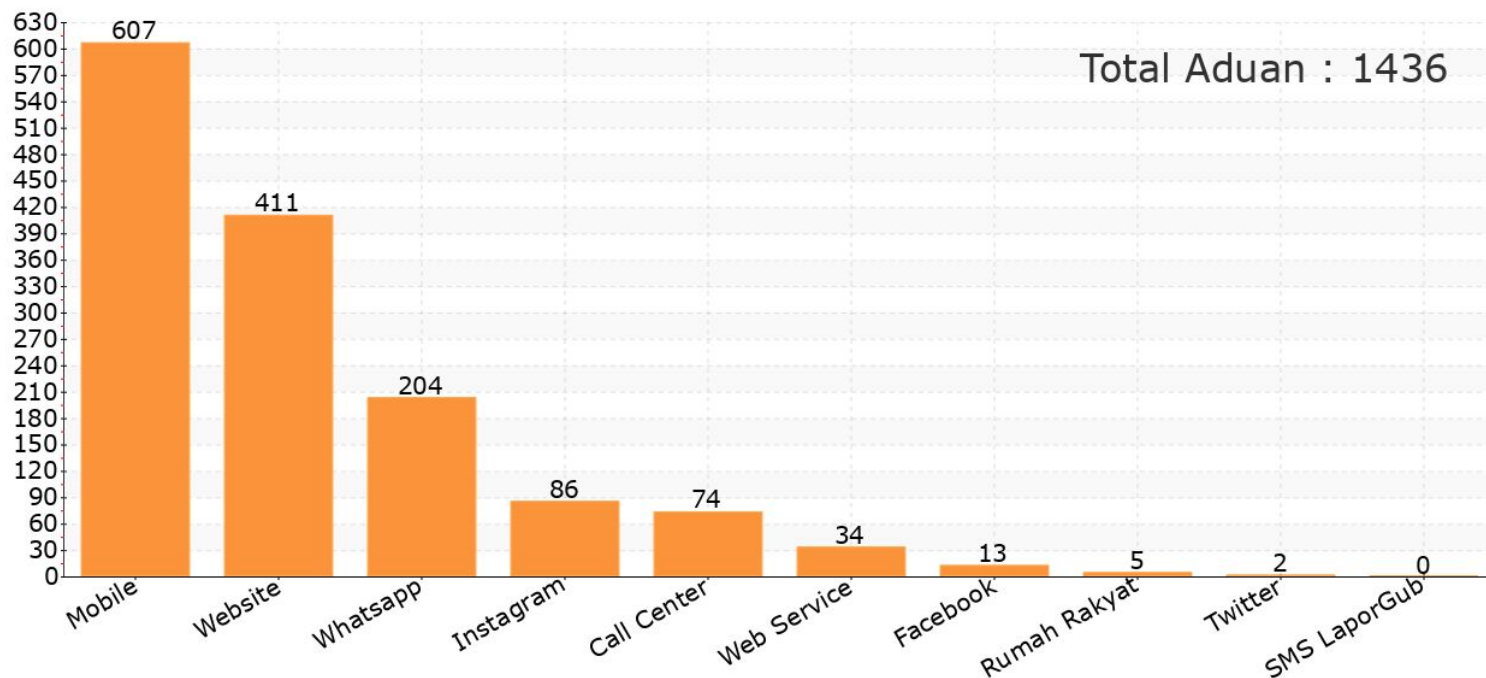
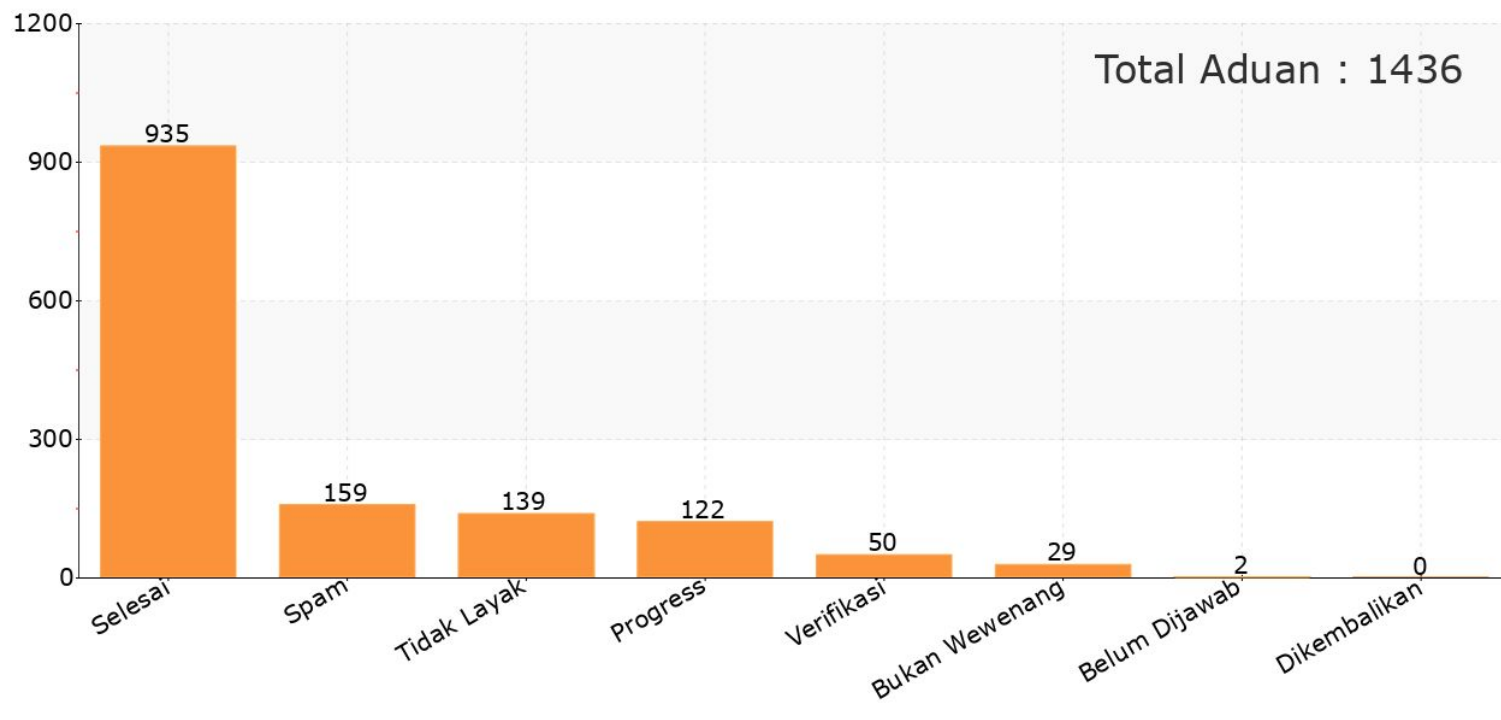


REKAP ADUAN MASYARAKAT

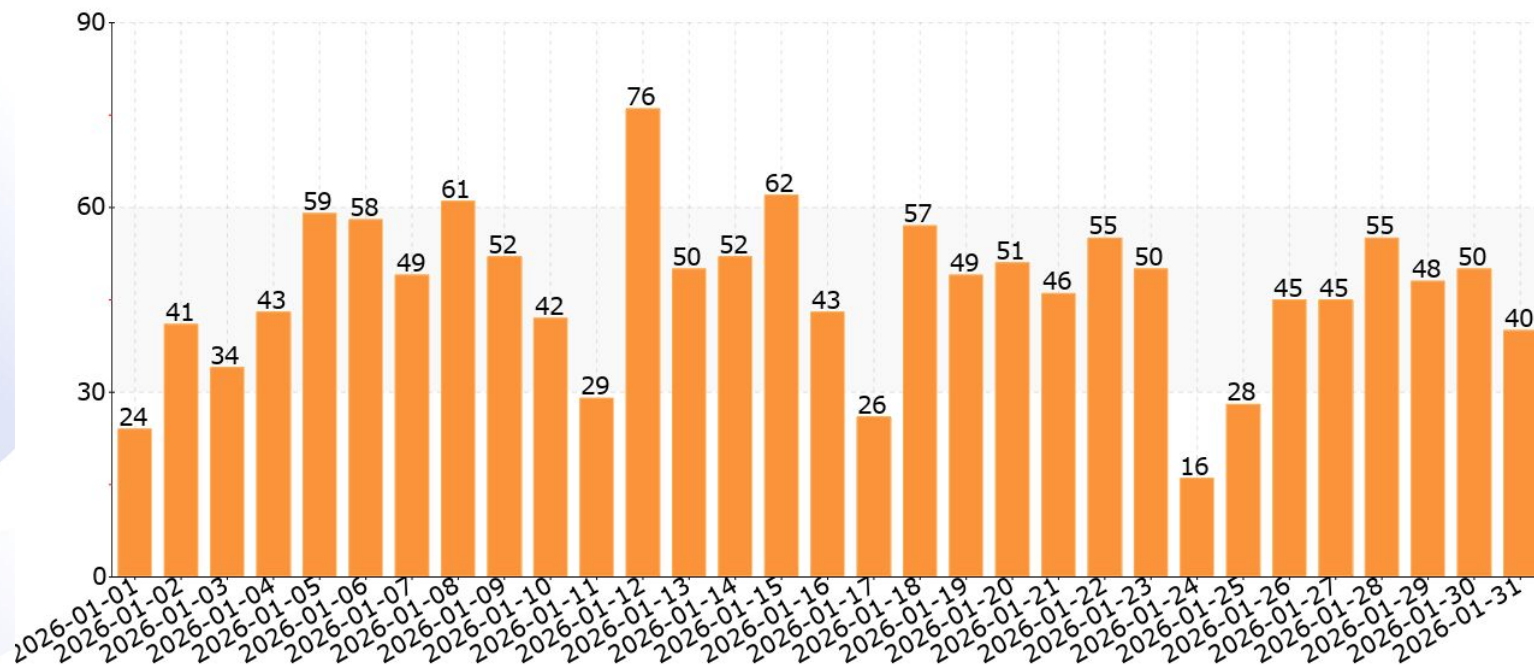
01 Januari 2026 00:00 s.d 31 Januari 2026 23:59

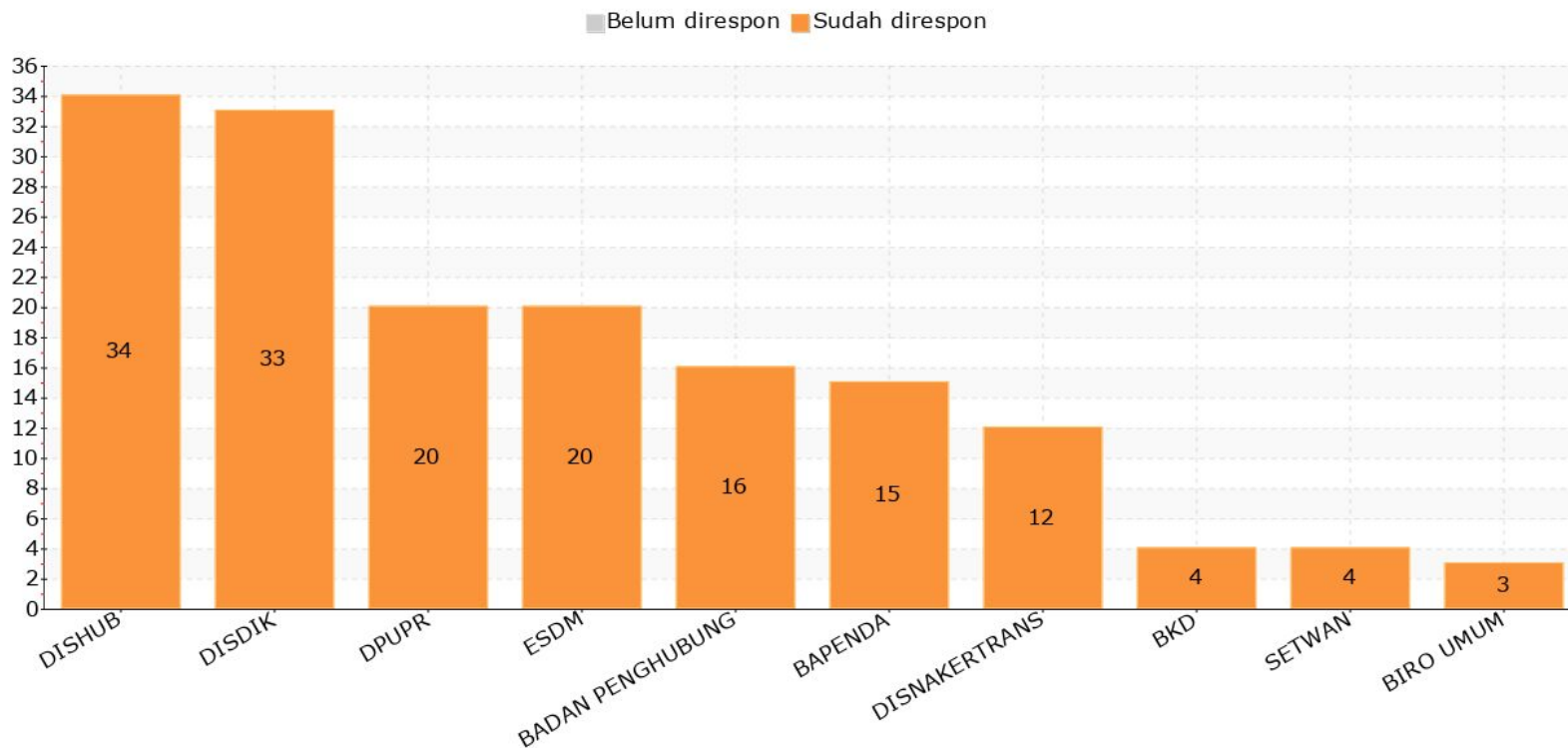


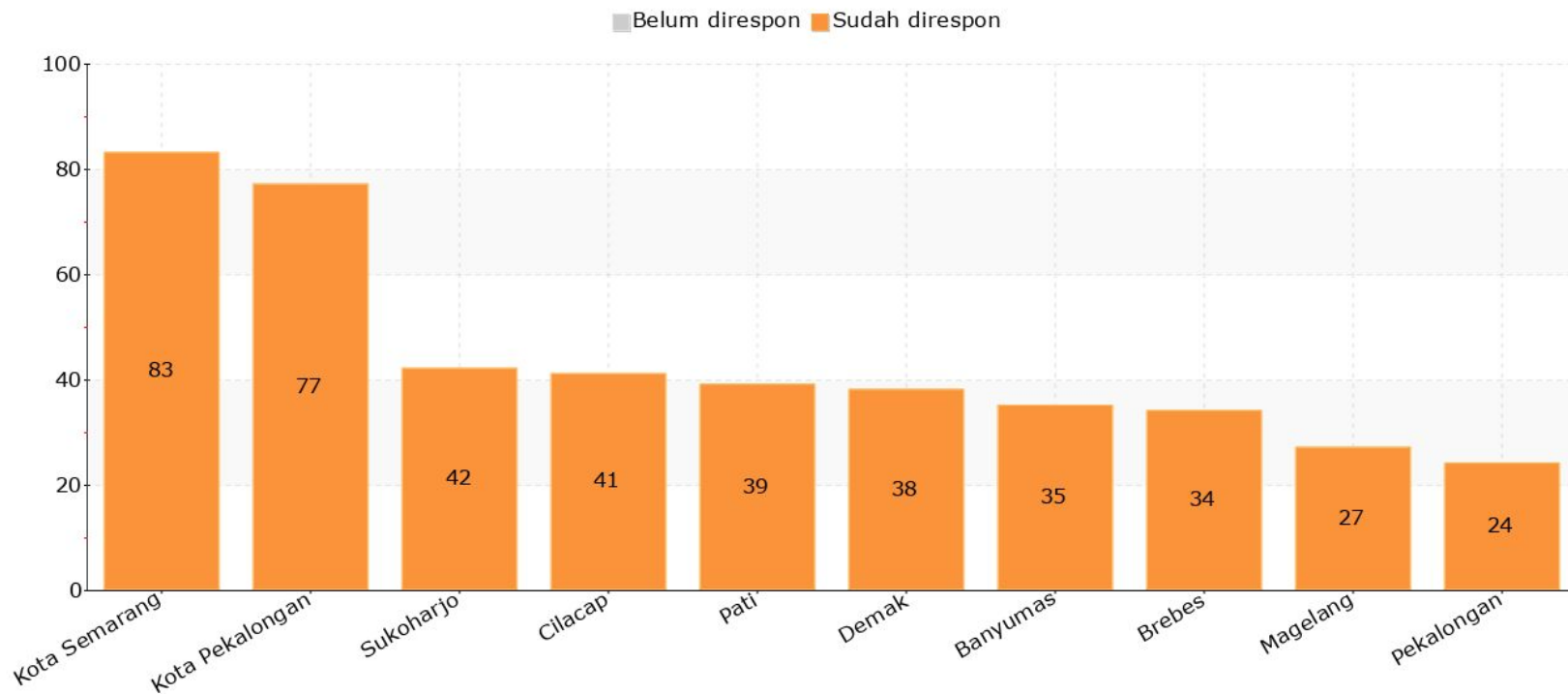


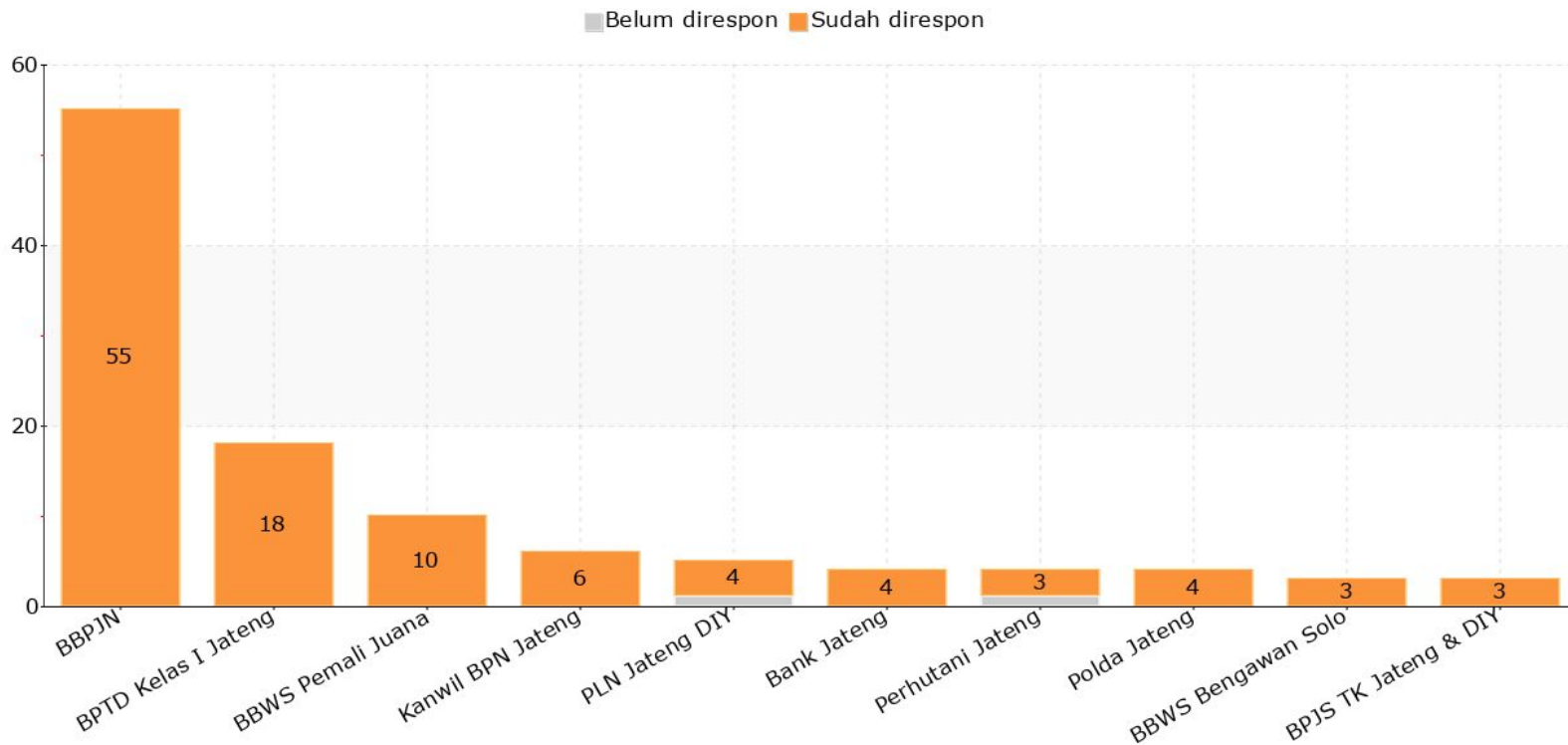
01 Januari 2026 00:00 s.d 31 Januari 2026 23:59

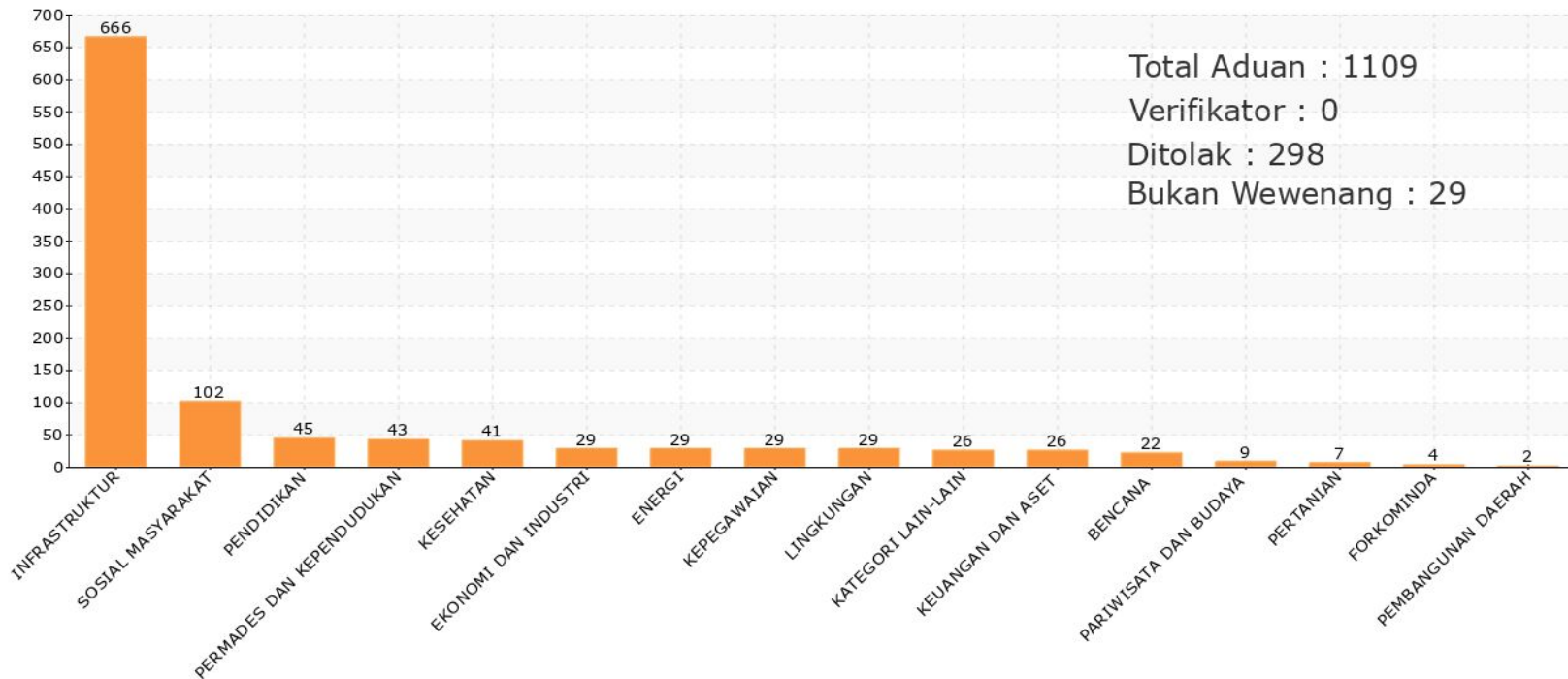
Cut Off 06 April 2026 Pukul 11:59











No	Aduan	Jumlah
1	KERUSAKAN JALAN KABUPATEN / KOTA	157
2	KELUHAN PENERANGAN JALAN UMUM (PJU)	77
3	KERUSAKAN JALAN PROVINSI	53
4	KERUSAKAN JALAN NASIONAL	43
5	KERUSAKAN JALAN DESA / KELURAHAN	38
6	PEMBANGUNAN / PERBAIKAN SALURAN AIR	33
7	BANTUAN BENCANA BANJIR	25
8	PERMOHONAN PEREMAJAAN / PEMELIHARAAN POHON	17
9	PERMOHONAN BANTUAN PEMERINTAH	17
10	ADUAN PELANGGARAN NORMA KETENAGAKERJAAN	17

01 Januari 2026 00:00 s.d 31 Januari 2026 23:59

Cut Off 06 April 2026 Pukul 11:59

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	SETWAN	4	0	3	1	0	13 Februari 2026 06:00	26 Maret 2026 11:33	25%
2	DISNAKERTRANS	12	0	7	1	4	06 April 2026 07:39	06 April 2026 10:23	42%
3	DISDIK	30	0	1	0	29	04 April 2026 10:46	06 April 2026 11:16	97%
4	DP3AKB	1	0	0	0	1	25 Maret 2026 10:10	06 April 2026 07:37	100%
5	BIRO UMUM	3	0	0	0	3	25 Maret 2026 12:04	01 April 2026 15:53	100%
6	DPMPTSP	2	0	0	0	2	02 Maret 2026 13:28	06 April 2026 08:00	100%
7	BPBD	1	0	0	0	1	25 Februari 2026 20:29	27 Maret 2026 11:21	100%
8	BRIDA	1	0	0	0	1	18 Februari 2026 23:21	06 April 2026 07:34	100%
9	BIRO KESRA	2	0	0	0	2	16 Maret 2026 13:12	31 Maret 2026 11:18	100%
10	BIRO BUMD DAN BLUD	1	0	0	0	1	31 Maret 2026 23:15	01 April 2026 16:16	100%

01 Januari 2026 00:00 s.d 31 Januari 2026 23:59

Cut Off 06 April 2026 Pukul 11:59

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	ESDM	19	0	0	0	19	02 April 2026 13:53	06 April 2026 10:23	100%
12	BADAN PENGHUBUNG	16	0	0	0	16	04 Maret 2026 10:09	30 Maret 2026 13:12	100%
13	DINAS ARPUS	2	0	0	0	2	09 Maret 2026 19:57	06 April 2026 07:02	100%
14	DISBUDPARKRAF	2	0	0	0	2	29 Maret 2026 19:51	04 April 2026 09:03	100%
15	DISPORA	1	0	0	0	1	15 Januari 2026 20:14	06 April 2026 07:25	100%
16	BIRO HUKUM	1	0	0	0	1	09 Maret 2026 14:21	06 April 2026 07:14	100%
17	DISKOMDIGI	2	0	0	0	2	26 Maret 2026 13:50	06 April 2026 11:01	100%
18	BIRO PEREKONOMIAN	1	0	0	0	1	07 Januari 2026 08:57	30 Maret 2026 12:27	100%
19	BPKAD	2	0	0	0	2	28 Maret 2026 21:34	06 April 2026 11:53	100%
20	DPUPR	20	0	0	0	20	06 April 2026 10:52	06 April 2026 11:48	100%

01 Januari 2026 00:00 s.d 31 Januari 2026 23:59

Cut Off 06 April 2026 Pukul 11:59

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	RSUD ADHYATMA	1	0	0	0	1	27 Januari 2026 16:39	17 Maret 2026 07:33	100%
22	DISPERINDAG	2	0	0	0	2	20 Maret 2026 05:16	06 April 2026 09:14	100%
23	BAPENDA	14	0	0	0	14	05 April 2026 07:08	06 April 2026 07:43	100%
24	DINKES	1	0	0	0	1	03 Februari 2026 22:53	04 April 2026 18:55	100%
25	DLHK	3	0	0	0	3	28 Maret 2026 06:59	06 April 2026 07:53	100%
26	DISHUB	33	0	0	29	4	04 April 2026 22:07	06 April 2026 09:42	100%
27	BKD	4	0	0	0	4	18 Maret 2026 17:27	06 April 2026 10:28	100%
28	DINKOP UMKM	2	0	0	0	2	17 Maret 2026 17:43	31 Maret 2026 09:52	100%
29	DINSOS	1	0	0	0	1	24 Maret 2026 21:58	06 April 2026 07:36	100%
30	RSJD ARIF ZAINUDIN	0	0	0	0	0	25 November 2025 08:42	25 Maret 2026 13:20	0%

01 Januari 2026 00:00 s.d 31 Januari 2026 23:59

Cut Off 06 April 2026 Pukul 11:59

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	BIRO BANGDA	0	0	0	0	0	25 September 2022 06:49	22 Juli 2025 11:03	0%
32	RSUD MOEWARDI	0	0	0	0	0	22 Februari 2026 13:01	31 Maret 2026 09:58	0%
33	BAKESBANGPOL	0	0	0	0	0	26 Februari 2026 10:48	10 Februari 2026 14:35	0%
34	BPSDMD	0	0	0	0	0	15 September 2025 15:15	23 Februari 2026 15:54	0%
35	SATPOL PP	0	0	0	0	0	03 Februari 2026 11:29	23 Februari 2026 10:07	0%
36	RSJD AMINO GONDOKUSUMO	0	0	0	0	0	13 November 2023 09:24	27 Januari 2026 15:28	0%
37	RSUD REHATTA	0	0	0	0	0	01 Juli 2025 12:56	24 Februari 2026 08:15	0%
38	DISPERTANAK	0	0	0	0	0	09 Maret 2026 15:37	31 Maret 2026 07:42	0%
39	INSPEKTORAT	0	0	0	0	0	05 Maret 2026 10:19	01 April 2026 08:41	0%
40	RSJD SOEDJARWADI	0	0	0	0	0	10 Januari 2022 15:09	08 Januari 2026 08:37	0%

01 Januari 2026 00:00 s.d 31 Januari 2026 23:59

Cut Off 06 April 2026 Pukul 11:59

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
41	DISPERAKIM	0	0	0	0	0	03 Februari 2026 19:05	01 April 2026 11:29	0%
42	BIRO OTDAKS	0	0	0	0	0	26 Maret 2026 10:25	06 April 2026 10:37	0%
43	RS MATA	0	0	0	0	0		31 Maret 2026 08:28	0%
44	DISHANPAN	0	0	0	0	0	21 Januari 2025 09:04	02 April 2026 08:45	0%
45	DKP	0	0	0	0	0	02 Desember 2025 10:12	01 April 2026 07:34	0%
46	BAPPEDA	0	0	0	0	0	15 Desember 2025 15:51	30 Januari 2026 07:44	0%
47	BIRO ORGANISASI	0	0	0	0	0	23 Desember 2025 11:41	24 Februari 2026 09:12	0%
48	BIRO APBJ	0	0	0	0	0	05 April 2023 23:25	25 Juni 2025 11:18	0%
49	DISPERMADESDUKCAPIL	0	0	0	0	0	19 November 2025 08:16	26 Maret 2026 09:09	0%
50	RSUD MARGONO	0	0	0	0	0	06 Februari 2026 14:56	18 Februari 2026 11:03	0%

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	Kabupaten Pemalang	10	0	10	0	0	05 April 2026 12:44	01 April 2026 10:21	0%
2	Kabupaten Tegal	12	0	11	0	1	06 April 2026 07:07	27 Maret 2026 09:21	8%
3	Kabupaten Semarang	24	0	10	3	11	31 Maret 2026 09:53	06 April 2026 08:02	58%
4	Kabupaten Jepara	11	0	1	0	10	06 April 2026 10:16	06 April 2026 09:42	91%
5	Kabupaten Pati	39	0	3	21	15	06 April 2026 10:07	02 April 2026 09:32	92%
6	Kabupaten Cilacap	41	0	1	1	39	01 April 2026 17:41	10 Maret 2026 09:46	98%
7	Kabupaten Magelang	27	0	0	17	10	06 April 2026 07:56	06 April 2026 09:15	100%
8	Kabupaten Kebumen	14	0	0	0	14	06 April 2026 09:54	26 Maret 2026 08:14	100%
9	Kabupaten Demak	38	0	0	0	38	06 April 2026 07:38	06 April 2026 11:47	100%
10	Kabupaten Blora	18	0	0	0	18	05 April 2026 07:17	01 April 2026 08:17	100%

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	Kabupaten Karanganyar	13	0	0	0	13	02 April 2026 08:16	06 April 2026 09:12	100%
12	Kota Magelang	9	0	0	0	9	05 April 2026 05:47	06 April 2026 10:43	100%
13	Kabupaten Kendal	16	0	0	0	16	06 April 2026 08:20	06 April 2026 07:57	100%
14	Kabupaten Grobogan	19	0	0	0	19	05 April 2026 21:04	06 April 2026 10:38	100%
15	Kabupaten Sukoharjo	41	0	0	0	41	06 April 2026 11:39	06 April 2026 09:49	100%
16	Kabupaten Banyumas	34	0	0	6	28	05 April 2026 11:55	06 April 2026 11:30	100%
17	Kabupaten Kudus	8	0	0	0	8	28 Maret 2026 11:42	02 April 2026 15:12	100%
18	Kabupaten Purbalingga	2	0	0	0	2	30 Maret 2026 08:23	25 Maret 2026 15:32	100%
19	Kabupaten Pekalongan	23	0	0	18	5	05 April 2026 11:22	06 April 2026 07:46	100%
20	Kota Surakarta	2	0	0	0	2	27 Maret 2026 12:13	17 Maret 2026 11:09	100%

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	Kabupaten Wonogiri	7	0	0	0	7	02 April 2026 21:52	02 April 2026 16:00	100%
22	Kota Salatiga	1	0	0	0	1	12 Maret 2026 10:06	06 April 2026 08:13	100%
23	Kota Pekalongan	77	0	0	0	77	05 April 2026 22:54	06 April 2026 09:22	100%
24	Kabupaten Wonosobo	6	0	0	0	6	01 April 2026 16:25	06 April 2026 08:32	100%
25	Kabupaten Klaten	12	0	0	0	12	01 April 2026 15:52	06 April 2026 11:28	100%
26	Kota Semarang	80	0	0	10	70	06 April 2026 10:35	06 April 2026 11:24	100%
27	Kabupaten Banjarnegara	9	0	0	0	9	03 April 2026 19:06	06 April 2026 09:54	100%
28	Kabupaten Rembang	8	0	0	1	7	04 April 2026 13:41	06 April 2026 08:14	100%
29	Kabupaten Purworejo	13	0	0	0	13	28 Maret 2026 13:02	06 April 2026 07:48	100%
30	Kota Tegal	20	0	0	0	20	05 April 2026 09:44	06 April 2026 07:01	100%

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	Kabupaten Sragen	14	0	0	0	14	06 April 2026 10:28	06 April 2026 11:03	100%
32	Kabupaten Boyolali	7	0	0	0	7	04 April 2026 06:37	06 April 2026 08:16	100%
33	Kabupaten Brebes	32	0	0	5	27	04 April 2026 17:01	06 April 2026 07:45	100%
34	Kabupaten Batang	8	0	0	3	5	03 April 2026 22:52	01 April 2026 11:15	100%
35	Kabupaten Temanggung	7	0	0	0	7	19 Maret 2026 07:26	06 April 2026 09:21	100%

01 Januari 2026 00:00 s.d 31 Januari 2026 23:59

Cut Off 06 April 2026 Pukul 11:59

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	Perhutani Jateng	3	1	1	0	1	18 Maret 2026 10:17	30 Maret 2026 11:07	33%
2	PLN Jateng DIY	5	1	0	0	4	29 Maret 2026 19:32	31 Maret 2026 16:34	80%
3	BPTD Kelas I Jateng	17	0	2	2	13	04 April 2026 23:42	06 April 2026 07:48	88%
4	BBWS Pemali Juana	10	0	0	0	10	04 April 2026 09:39	06 April 2026 11:26	100%
5	Polda Jateng	4	0	0	2	2	06 April 2026 09:58	06 April 2026 10:25	100%
6	BPJS TK Jateng & DIY	3	0	0	0	3	16 Maret 2026 13:46	31 Maret 2026 09:21	100%
7	BPJS Kesehatan	2	0	0	0	2	04 April 2026 16:04	01 April 2026 14:35	100%
8	Kanwil BPN Jateng	6	0	0	0	6	30 Maret 2026 10:03	06 April 2026 08:10	100%
9	BBWS Bengawan Solo	3	0	0	0	3	04 April 2026 06:41	06 April 2026 08:00	100%
10	BBPJN	55	0	0	1	54	06 April 2026 06:17	06 April 2026 10:36	100%

01 Januari 2026 00:00 s.d 31 Januari 2026 23:59

Cut Off 06 April 2026 Pukul 11:59

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	Bank Jateng	4	0	0	0	4	15 Februari 2026 18:31	06 April 2026 09:18	100%
12	Kemenag Jateng	3	0	0	1	2	06 April 2026 10:25	05 April 2026 21:19	100%
13	BAWASLU Jateng	0	0	0	0	0	13 Februari 2026 05:55	30 Januari 2025 14:22	0%
14	BKSDA Jateng	0	0	0	0	0	25 Maret 2026 10:55	02 April 2026 09:23	0%
15	Pertamina Jateng	0	0	0	0	0	09 Juli 2025 17:05	08 Mei 2025 09:03	0%