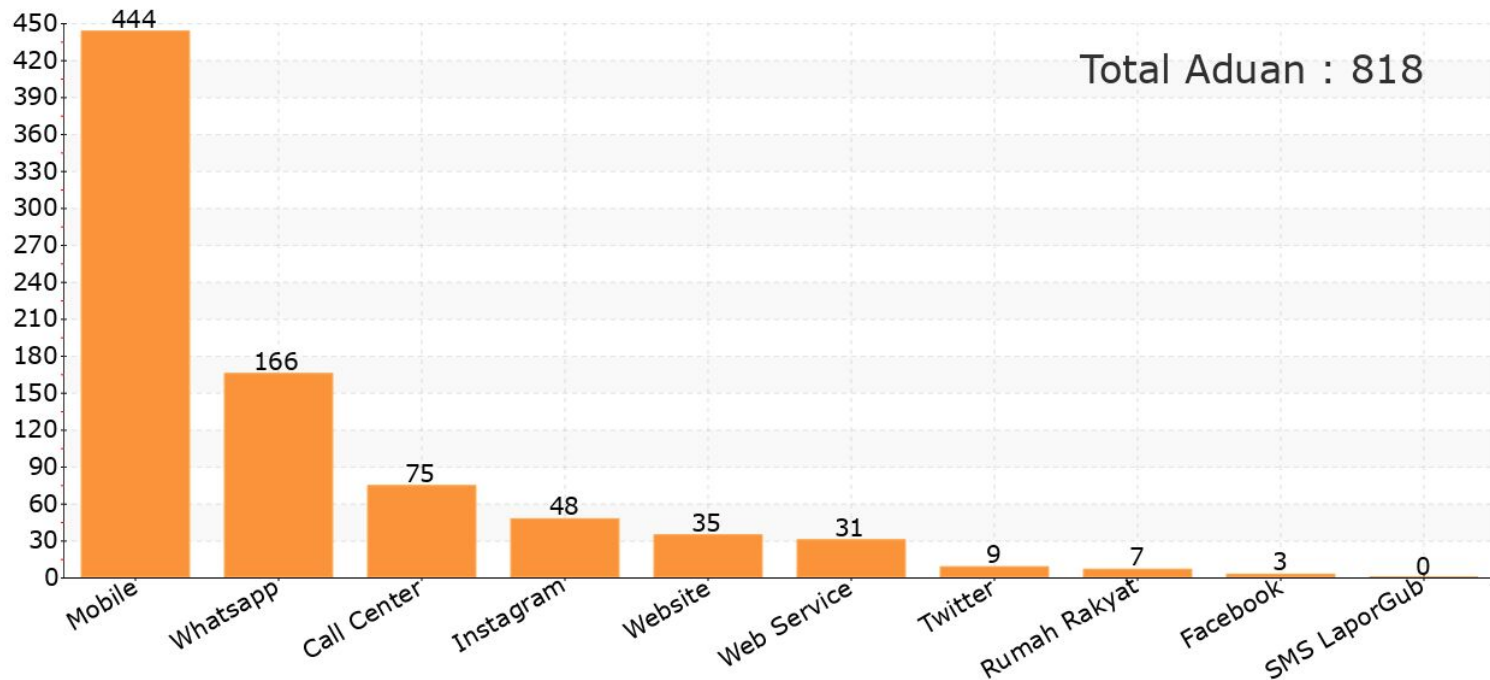
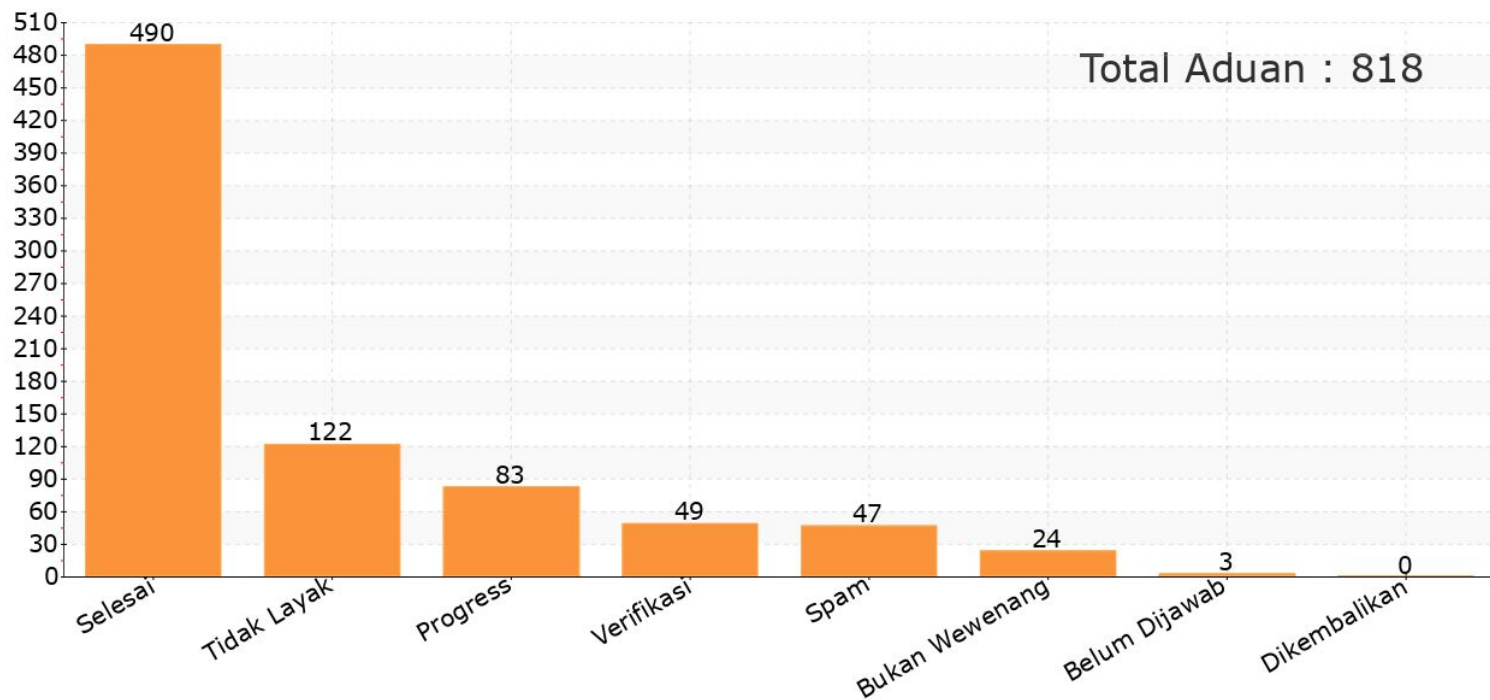


REKAP ADUAN MASYARAKAT

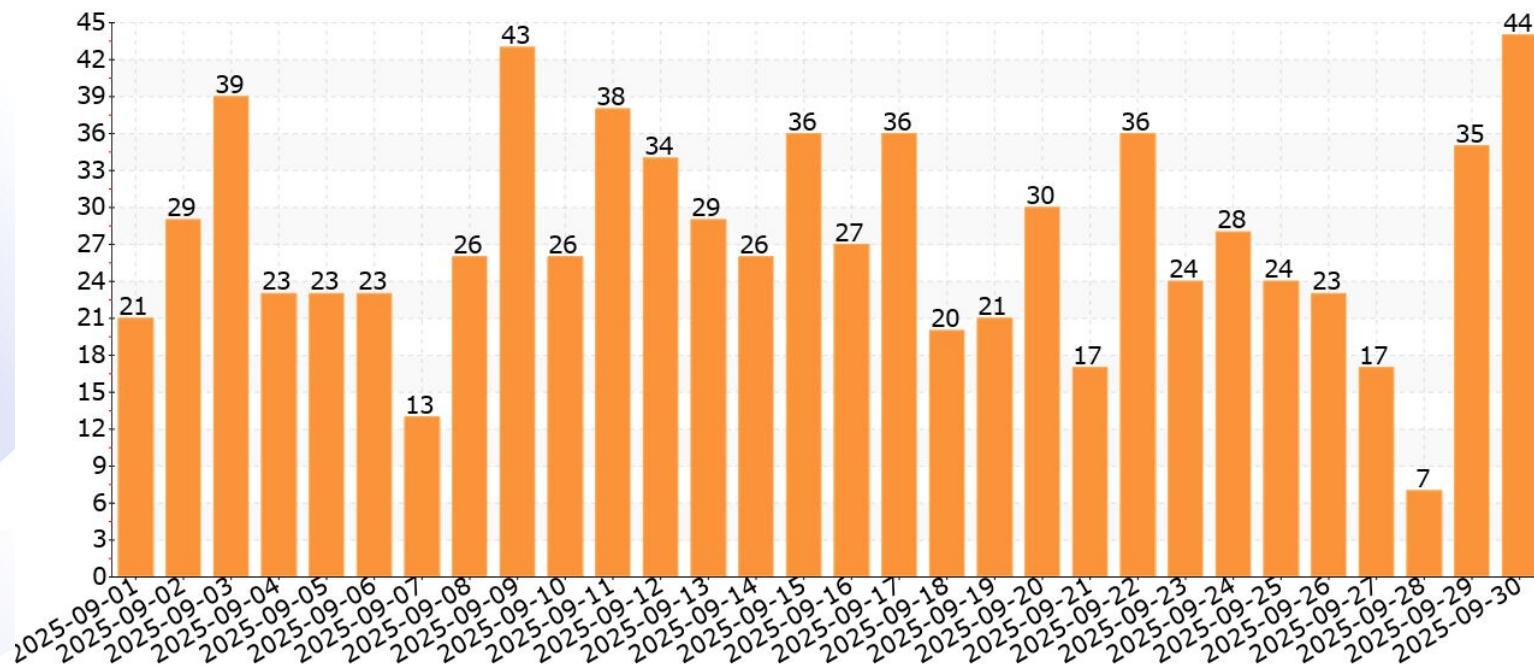
01 September 2025 00:00 s.d 30 September 2025 23:59

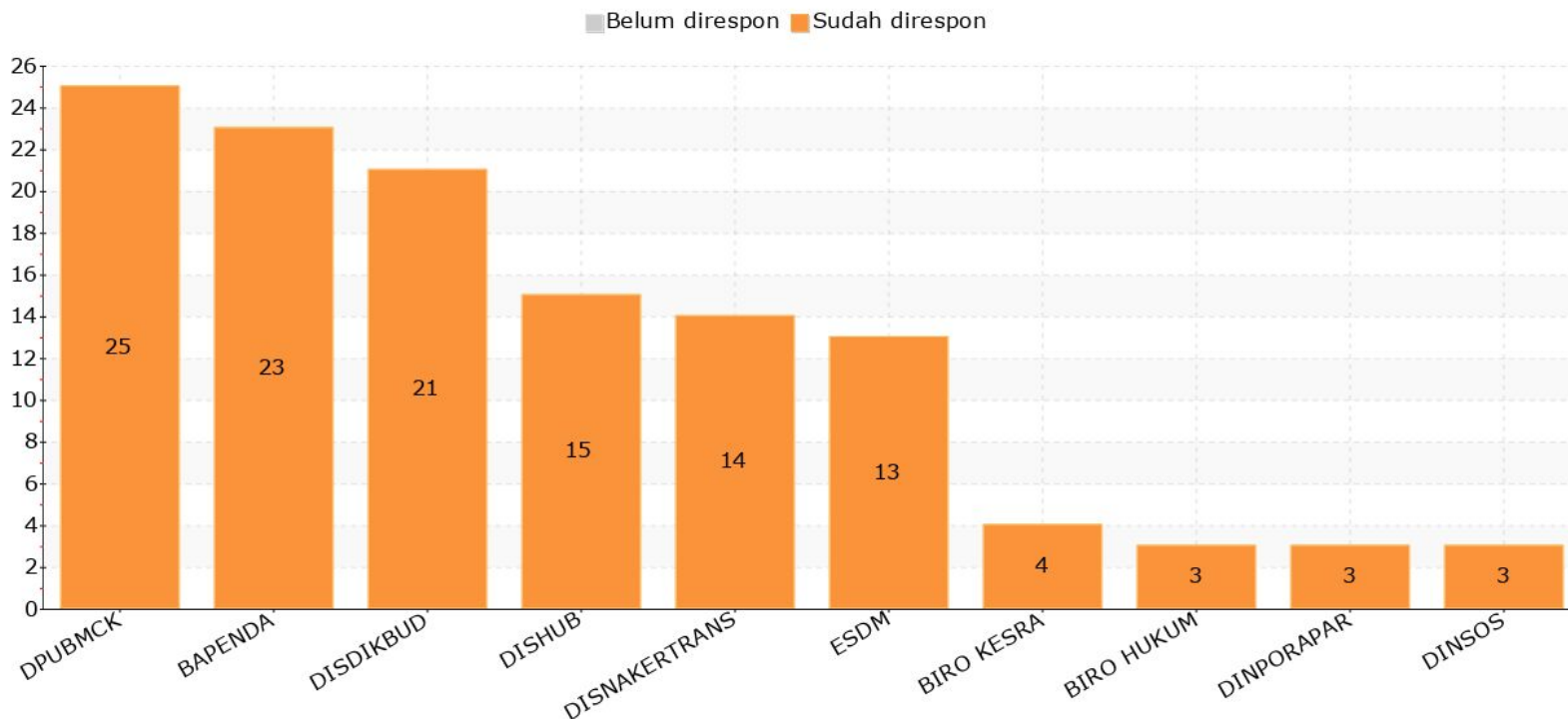


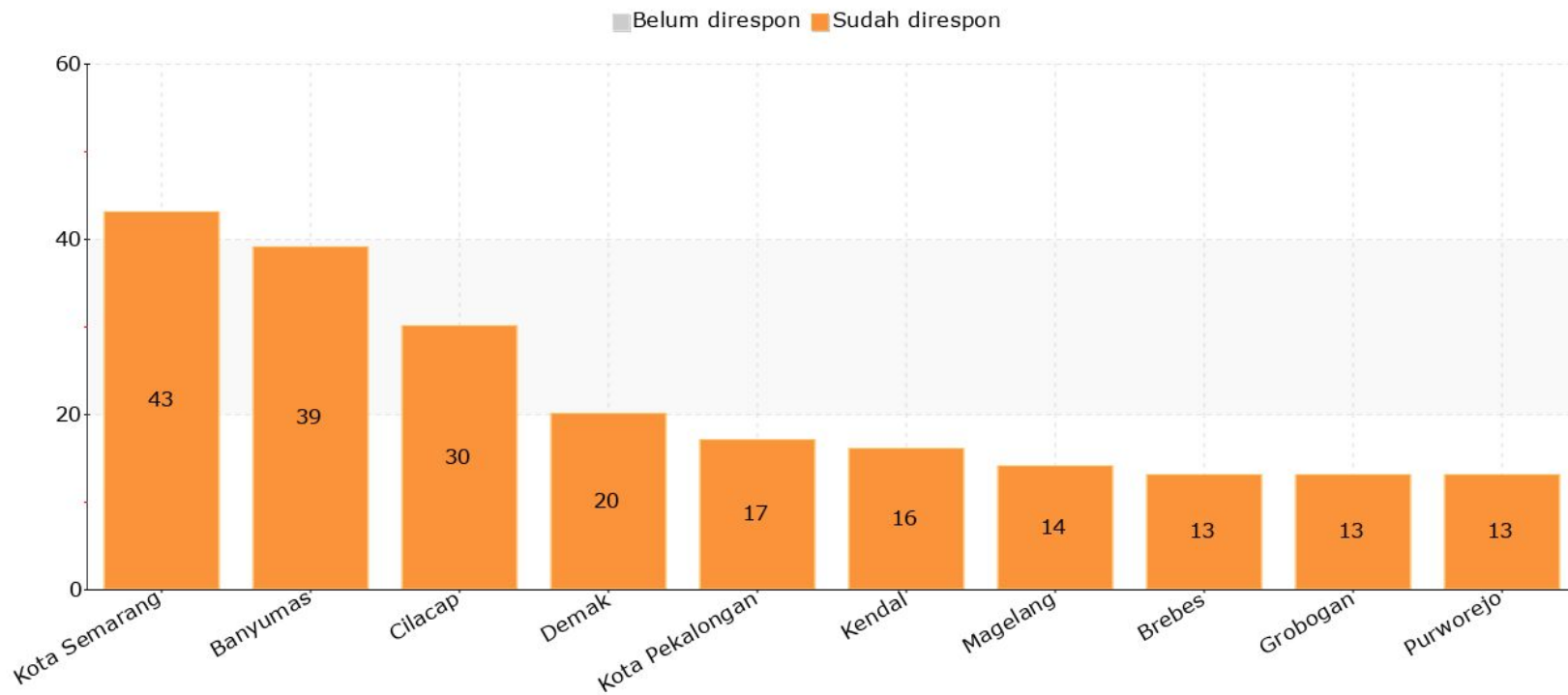


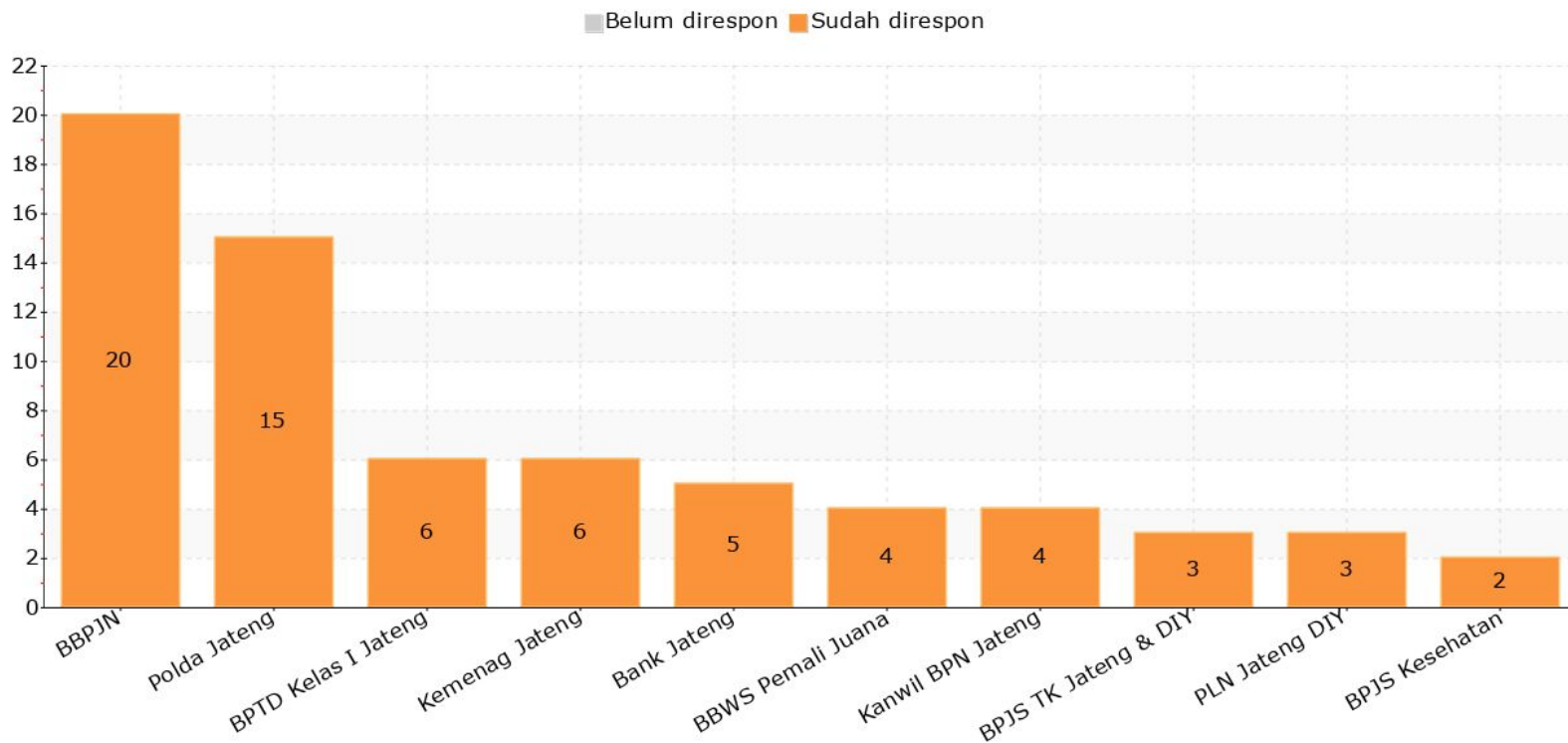
01 September 2025 00:00 s.d 30 September 2025 23:59

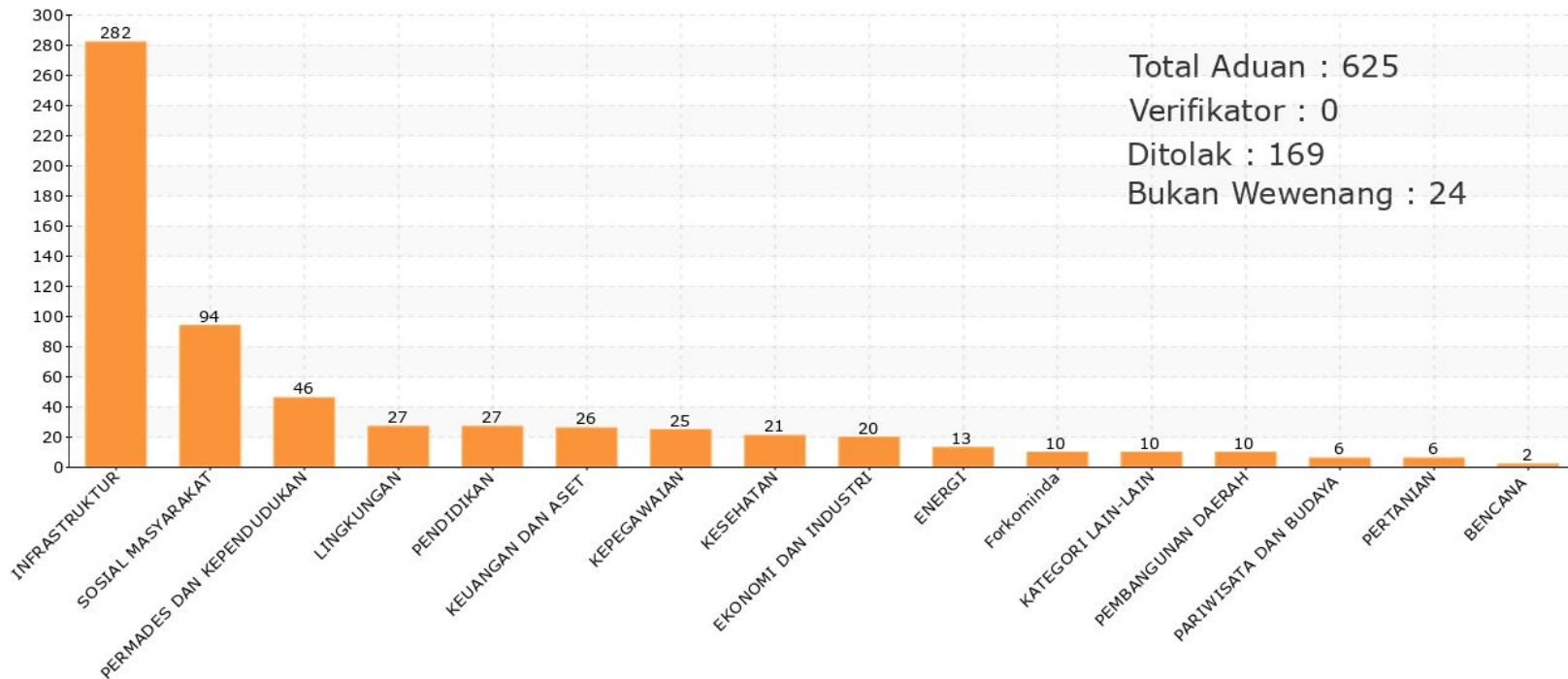
Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:22











No	Aduan	Jumlah
1	KERUSAKAN JALAN KABUPATEN / KOTA	53
2	KELUHAN PENERANGAN JALAN UMUM (PJU)	44
3	KERUSAKAN JALAN DESA / KELURAHAN	24
4	PEMBANGUNAN / PERBAIKAN SALURAN AIR	14
5	KELUHAN PENCEMARAN LINGKUNGAN	13
6	KELUHAN PENAMBANGAN / GALIAN C	12
7	KERUSAKAN JALAN PROVINSI	12
8	PERMOHONAN BANTUAN PEMERINTAH	11
9	KELUHAN RAMBU LALU LINTAS	10
10	ADUAN PELANGGARAN NORMA KETENAGAKERJAAN	10

01 September 2025 00:00 s.d 30 September 2025 23:59

Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:22

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	BPSDMD	1	1	0	0	0	15 September 2025 15:15	11 Juni 2025 19:50	0%
2	DISDIKBUD	19	0	17	2	0	19 November 2025 05:24	17 November 2025 07:45	11%
3	DINSOS	3	0	2	0	1	06 November 2025 15:24	18 November 2025 15:51	33%
4	DISNAKERTRANS	14	0	6	3	5	17 November 2025 21:08	19 November 2025 07:27	57%
5	DLHK	3	0	1	0	2	09 November 2025 16:30	19 November 2025 08:57	67%
6	BIRO PEREKONOMIAN	1	0	0	0	1	16 Oktober 2025 13:49	13 November 2025 08:44	100%
7	SETWAN	1	0	0	1	0	24 Oktober 2025 04:48	30 Oktober 2025 11:50	100%
8	BIRO UMUM	1	0	0	0	1	10 November 2025 08:34	18 November 2025 17:23	100%
9	DISTANBUN	1	0	0	0	1	05 November 2025 00:53	17 November 2025 07:24	100%
10	DPMPTSP	1	0	0	0	1	03 September 2025 14:26	18 November 2025 08:26	100%

01 September 2025 00:00 s.d 30 September 2025 23:59

Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:22

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	DPUSDATARU	1	0	0	0	1	09 November 2025 13:50	10 November 2025 15:04	100%
12	BIRO KESRA	4	0	0	0	4	18 November 2025 12:33	18 November 2025 12:35	100%
13	ESDM	13	0	0	0	13	10 November 2025 07:24	19 November 2025 08:51	100%
14	DPUBMCK	25	0	0	0	25	16 November 2025 22:01	19 November 2025 07:14	100%
15	BAKESBANGPOL	1	0	0	0	1	26 September 2025 08:07	17 November 2025 09:46	100%
16	DINAS ARPUS	1	0	0	0	1	13 November 2025 12:11	19 November 2025 07:59	100%
17	DISPERMADESDUKCAPIL	2	0	0	0	2	19 November 2025 08:16	18 November 2025 08:11	100%
18	DINPORAPAR	3	0	0	0	3	10 November 2025 17:00	18 November 2025 09:26	100%
19	BIRO ISDA	1	0	0	0	1	11 September 2025 09:38	18 November 2025 17:01	100%
20	DISPERAKIM	2	0	0	0	2	13 Oktober 2025 09:36	18 November 2025 14:08	100%

01 September 2025 00:00 s.d 30 September 2025 23:59

Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:22

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	DISHUB	14	0	0	9	5	18 November 2025 17:30	19 November 2025 08:33	100%
22	BAPPEDA	1	0	0	0	1	29 Oktober 2025 13:19	23 September 2025 08:00	100%
23	BIRO HUKUM	3	0	0	0	3	24 Oktober 2025 17:23	18 November 2025 09:47	100%
24	BAPENDA	21	0	0	0	21	16 November 2025 18:25	19 November 2025 06:59	100%
25	DINKOP UMKM	1	0	0	0	1	18 November 2025 06:23	10 November 2025 11:58	100%
26	DINAKKESWAN	1	0	0	0	1	02 September 2025 15:13	16 September 2025 11:13	100%
27	DISKOMINFO	1	0	0	0	1	14 November 2025 16:38	18 November 2025 15:37	100%
28	DP3AKB	2	0	0	1	1	04 Oktober 2025 11:49	19 November 2025 09:21	100%
29	BRIDA	0	0	0	0	0	19 September 2023 15:31	04 Mei 2025 22:48	0%
30	RSJD SURAKARTA	0	0	0	0	0	19 April 2023 14:50	17 November 2025 07:37	0%

01 September 2025 00:00 s.d 30 September 2025 23:59

Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:22

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	DISPERINDAG	0	0	0	0	0	16 Juli 2025 08:49	19 November 2025 07:55	0%
32	DINKES	0	0	0	0	0	07 November 2025 10:01	17 November 2025 15:25	0%
33	BIRO BANGDA	0	0	0	0	0	25 September 2022 06:49	22 Juli 2025 11:03	0%
34	RSUD MOEWARDI	0	0	0	0	0	16 November 2025 00:24	17 November 2025 14:39	0%
35	SATPOL PP	0	0	0	0	0	13 Agustus 2025 12:35	18 November 2025 08:28	0%
36	RSJD AMINO GONDOKUSUMO	0	0	0	0	0	13 November 2023 09:24	15 September 2025 08:51	0%
37	BPBD	0	0	0	0	0	05 November 2025 05:52	13 November 2025 13:28	0%
38	RSUD KELET	0	0	0	0	0	01 Juli 2025 12:56	18 November 2025 07:47	0%
39	INSPEKTORAT	0	0	0	0	0	17 November 2025 09:23	19 November 2025 08:53	0%
40	RSJD SOEDJARWADI	0	0	0	0	0	10 Januari 2022 15:09	18 Juni 2025 13:28	0%

01 September 2025 00:00 s.d 30 September 2025 23:59

Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:22

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
41	BKD	0	0	0	0	0	07 November 2025 20:44	13 November 2025 08:21	0%
42	BIRO OTDAKS	0	0	0	0	0	27 Oktober 2025 11:04	16 September 2025 10:14	0%
43	DISHANPAN	0	0	0	0	0	21 Januari 2025 09:04	10 November 2025 22:20	0%
44	DKP	0	0	0	0	0	01 November 2025 08:49	19 November 2025 08:04	0%
45	RSUD TUGUREJO	0	0	0	0	0	01 Juli 2025 23:00	26 September 2025 19:10	0%
46	BIRO ORGANISASI	0	0	0	0	0	04 Mei 2024 09:26	12 September 2025 09:54	0%
47	BIRO APBJ	0	0	0	0	0	05 April 2023 23:25	25 Juni 2025 11:18	0%
48	BADAN PENGHUBUNG	0	0	0	0	0	23 Maret 2025 07:38	17 November 2025 11:03	0%
49	RSUD MARGONO	0	0	0	0	0	13 Desember 2024 14:09	09 September 2025 15:45	0%
50	BPKAD	0	0	0	0	0	04 November 2025 08:48	19 November 2025 08:17	0%

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	Kabupaten Tegal	11	0	6	0	5	18 November 2025 21:06	06 November 2025 21:41	45%
2	Kabupaten Rembang	2	0	1	0	1	18 November 2025 10:36	19 November 2025 07:11	50%
3	Kabupaten Pemalang	7	0	3	1	3	17 November 2025 15:11	18 November 2025 08:39	57%
4	Kabupaten Boyolali	3	0	1	0	2	18 November 2025 21:48	03 November 2025 15:11	67%
5	Kabupaten Jepara	12	0	4	0	8	17 November 2025 22:18	19 November 2025 07:32	67%
6	Kabupaten Semarang	11	0	1	2	8	18 November 2025 08:07	19 November 2025 07:30	91%
7	Kabupaten Banyumas	39	0	3	15	21	18 November 2025 19:58	18 November 2025 11:36	92%
8	Kabupaten Cilacap	29	0	1	0	28	18 November 2025 14:52	18 November 2025 14:12	97%
9	Kabupaten Sukoharjo	11	0	0	0	11	18 November 2025 14:06	19 November 2025 08:19	100%
10	Kabupaten Magelang	14	0	0	5	9	18 November 2025 11:24	17 November 2025 14:39	100%

01 September 2025 00:00 s.d 30 September 2025 23:59

Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:22

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	Kabupaten Kudus	2	0	0	0	2	09 Oktober 2025 08:25	17 November 2025 11:00	100%
12	Kabupaten Purbalingga	6	0	0	0	6	16 November 2025 07:42	17 November 2025 08:24	100%
13	Kabupaten Pekalongan	8	0	0	7	1	18 November 2025 20:15	17 November 2025 08:18	100%
14	Kabupaten Kebumen	7	0	0	0	7	18 November 2025 15:20	18 November 2025 15:29	100%
15	Kabupaten Demak	20	0	0	0	20	19 November 2025 07:10	19 November 2025 07:39	100%
16	Kota Surakarta	5	0	0	0	5	03 November 2025 06:52	19 November 2025 08:39	100%
17	Kabupaten Blora	10	0	0	0	10	18 November 2025 09:33	13 November 2025 17:49	100%
18	Kabupaten Pati	11	0	0	6	5	17 November 2025 11:15	19 November 2025 07:29	100%
19	Kabupaten Karanganyar	11	0	0	0	11	15 November 2025 17:23	19 November 2025 08:44	100%
20	Kabupaten Wonogiri	6	0	0	1	5	14 November 2025 15:49	18 November 2025 08:20	100%

01 September 2025 00:00 s.d 30 September 2025 23:59

Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:22

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	Kota Salatiga	4	0	0	0	4	15 November 2025 07:23	15 November 2025 08:16	100%
22	Kota Pekalongan	17	0	0	0	17	17 November 2025 19:22	19 November 2025 07:28	100%
23	Kabupaten Wonosobo	2	0	0	0	2	18 November 2025 06:05	18 November 2025 08:24	100%
24	Kabupaten Klaten	6	0	0	0	6	18 November 2025 13:40	19 November 2025 08:34	100%
25	Kota Semarang	41	0	0	6	35	19 November 2025 06:46	18 November 2025 15:11	100%
26	Kabupaten Banjarnegara	7	0	0	0	7	18 November 2025 22:57	19 November 2025 09:17	100%
27	Kabupaten Purworejo	13	0	0	0	13	17 November 2025 09:22	19 November 2025 09:21	100%
28	Kota Tegal	4	0	0	0	4	18 November 2025 18:09	19 November 2025 08:49	100%
29	Kota Magelang	4	0	0	0	4	17 November 2025 09:31	17 November 2025 12:53	100%
30	Kabupaten Sragen	6	0	0	0	6	17 November 2025 19:39	18 November 2025 15:31	100%

01 September 2025 00:00 s.d 30 September 2025 23:59

Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:22

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	Kabupaten Brebes	12	0	0	5	7	19 November 2025 07:49	19 November 2025 09:06	100%
32	Kabupaten Batang	10	0	0	7	3	17 November 2025 12:01	18 November 2025 07:27	100%
33	Kabupaten Kendal	16	0	0	0	16	18 November 2025 15:51	19 November 2025 08:44	100%
34	Kabupaten Grobogan	13	0	0	0	13	18 November 2025 15:16	19 November 2025 09:15	100%
35	Kabupaten Temanggung	3	0	0	0	3	18 November 2025 15:22	17 November 2025 07:47	100%

01 September 2025 00:00 s.d 30 September 2025 23:59

Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:22

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	Perhutani Jateng	2	2	0	0	0	04 Oktober 2025 22:04	13 Oktober 2025 09:54	0%
2	BPTD Kelas I Jateng	5	0	3	1	1	18 November 2025 10:33	19 November 2025 08:58	40%
3	Bank Jateng	5	0	0	0	5	16 November 2025 07:08	19 November 2025 08:10	100%
4	Kemenag Jateng	6	0	0	2	4	09 November 2025 22:48	18 November 2025 15:58	100%
5	BPJS TK Jateng & DIY	3	0	0	3	0	24 September 2025 14:45	06 November 2025 14:55	100%
6	PLN Jateng DIY	3	0	0	0	3	18 November 2025 00:07	17 November 2025 08:23	100%
7	BPJS Kesehatan	2	0	0	0	2	14 November 2025 08:06	18 November 2025 15:13	100%
8	Kanwil BPN Jateng	4	0	0	1	3	14 November 2025 19:41	18 November 2025 16:47	100%
9	BBWS Pemali Juana	4	0	0	0	4	15 November 2025 19:22	17 November 2025 10:26	100%
10	BBPJN	19	0	0	0	19	18 November 2025 10:32	19 November 2025 09:20	100%

01 September 2025 00:00 s.d 30 September 2025 23:59

Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:22

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	Polda Jateng	14	0	0	5	9	17 November 2025 11:44	19 November 2025 08:53	100%
12	BAWASLU Jateng	0	0	0	0	0	11 Oktober 2021 14:17	30 Januari 2025 14:22	0%
13	BKSDA Jateng	0	0	0	0	0	31 Oktober 2025 08:46	05 November 2025 09:08	0%
14	Pertamina Jateng	0	0	0	0	0	09 Juli 2025 17:05	08 Mei 2025 09:03	0%
15	BBWS Bengawan Solo	0	0	0	0	0	01 November 2025 21:00	19 November 2025 08:03	0%