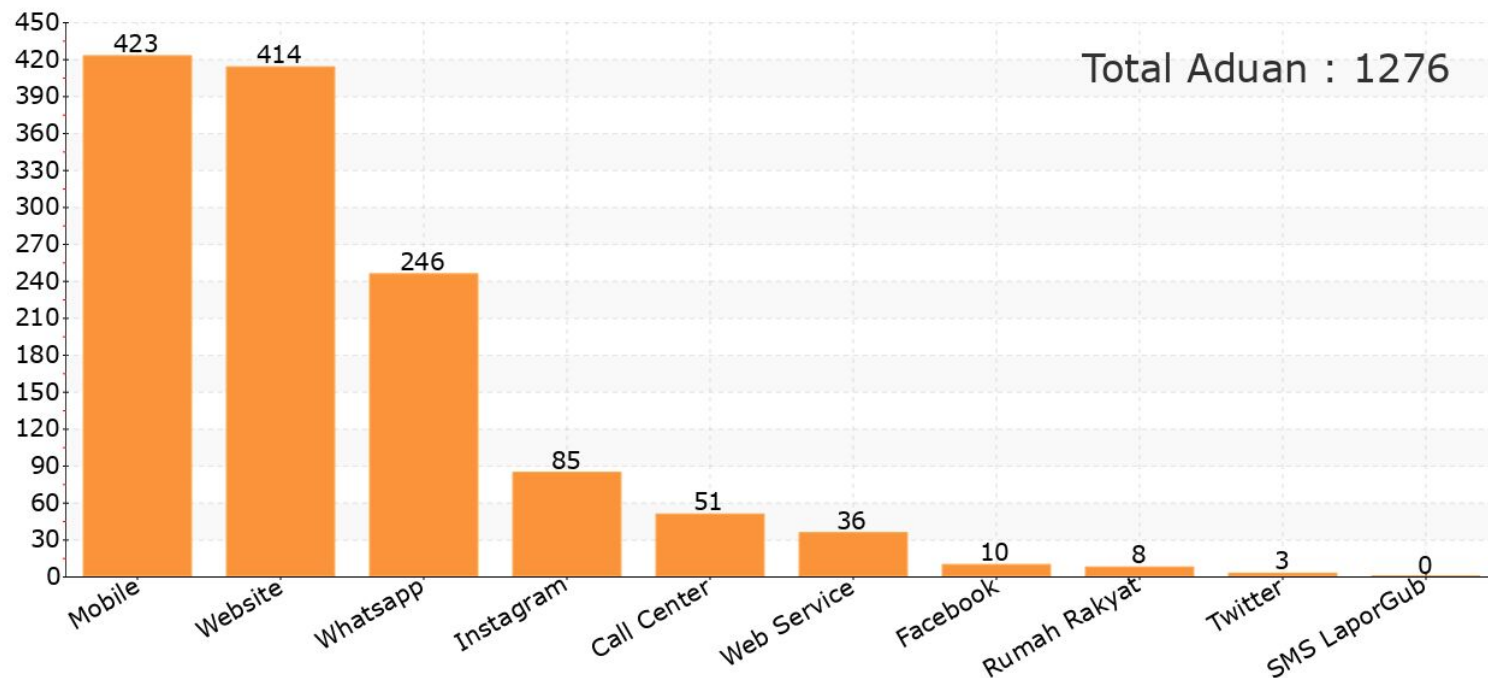
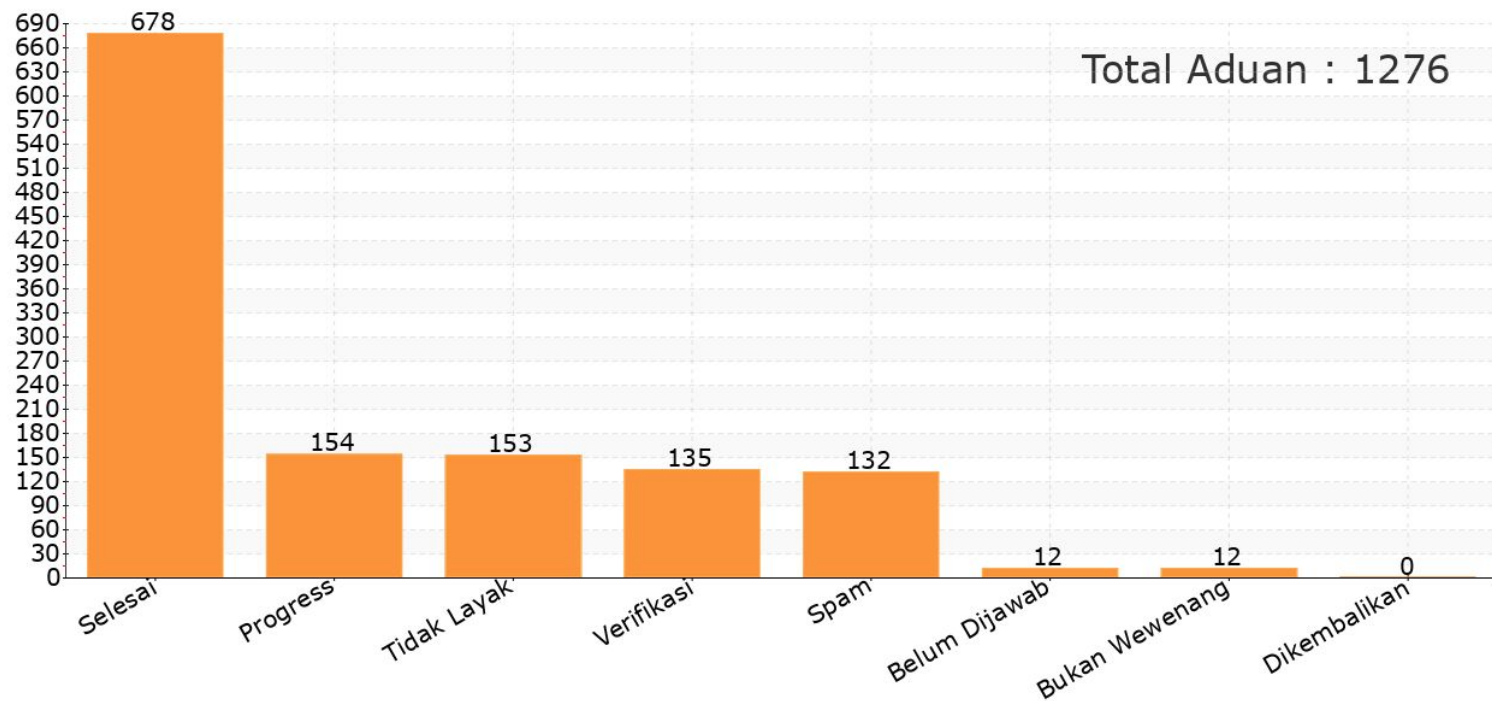


REKAP ADUAN MASYARAKAT

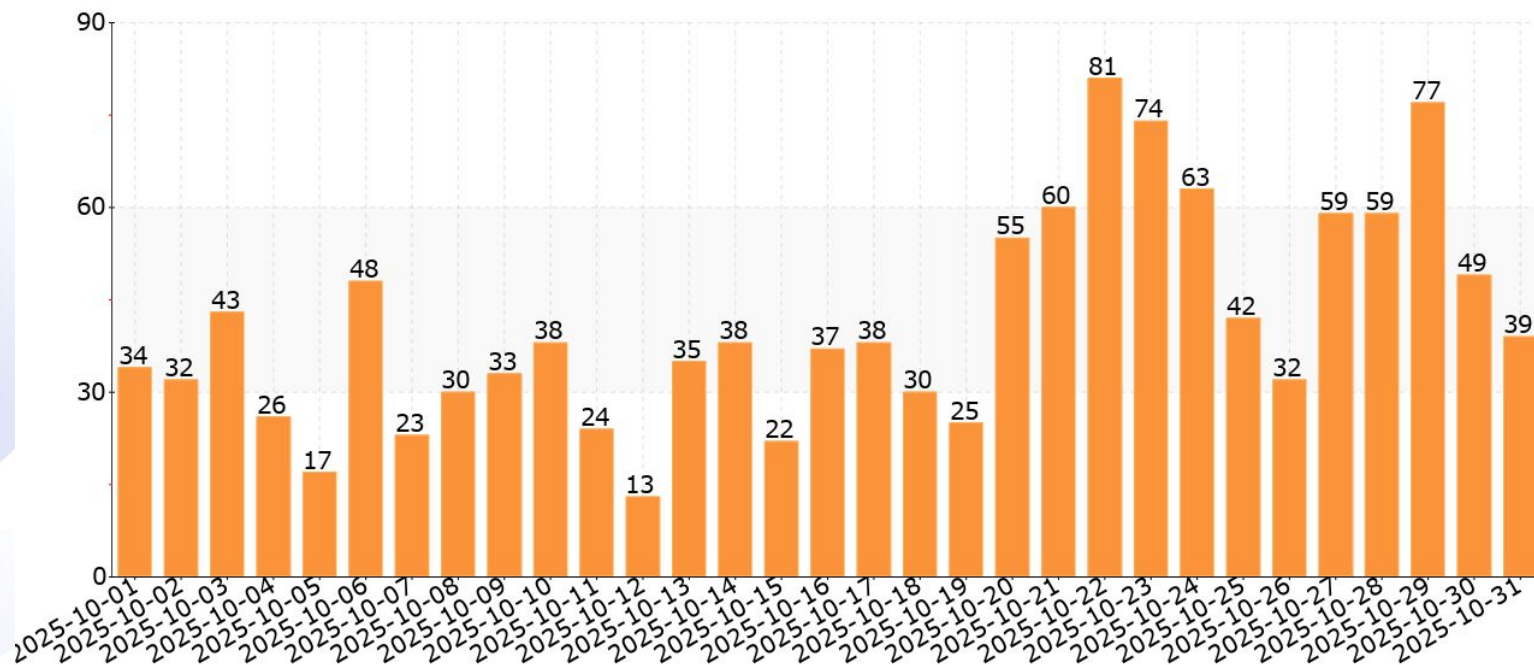
01 Oktober 2025 00:00 s.d 31 Oktober 2025 23:59

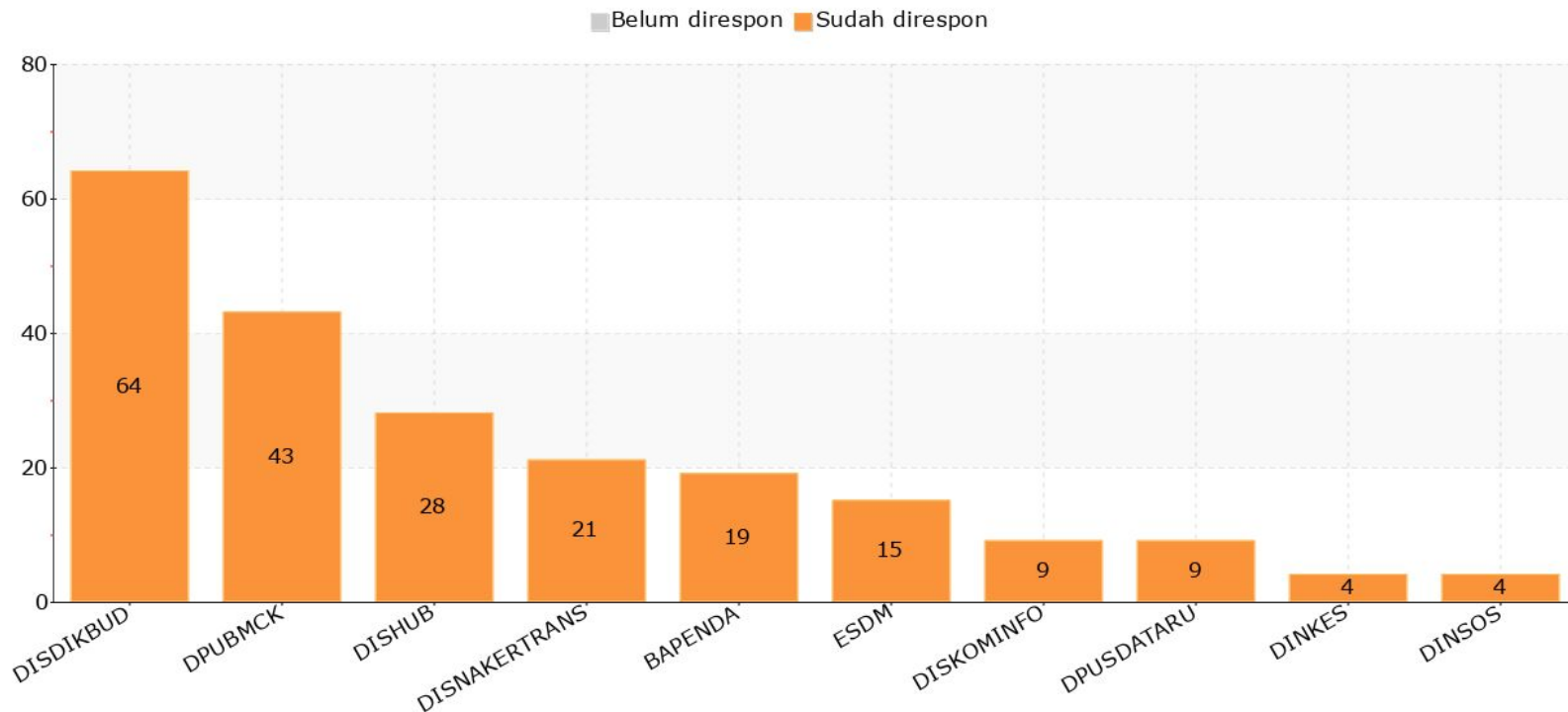


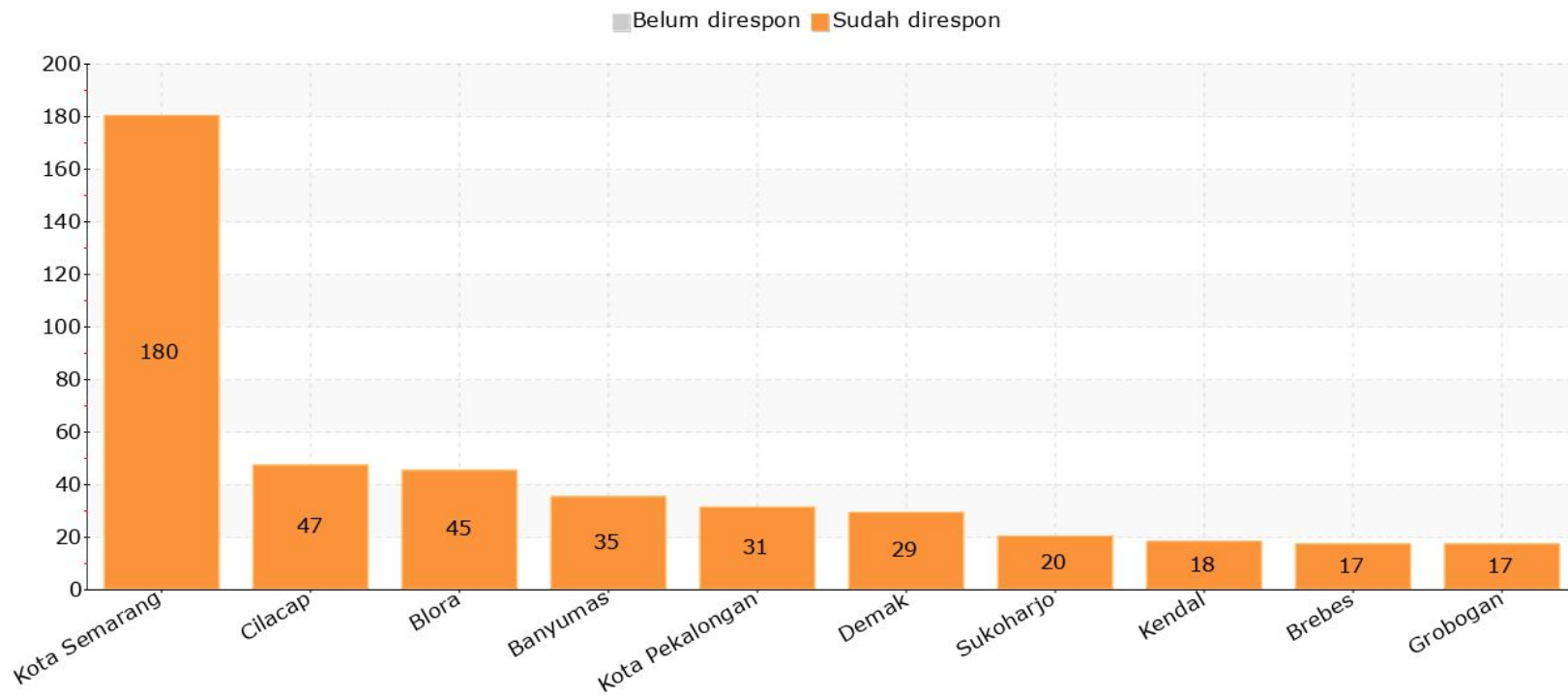


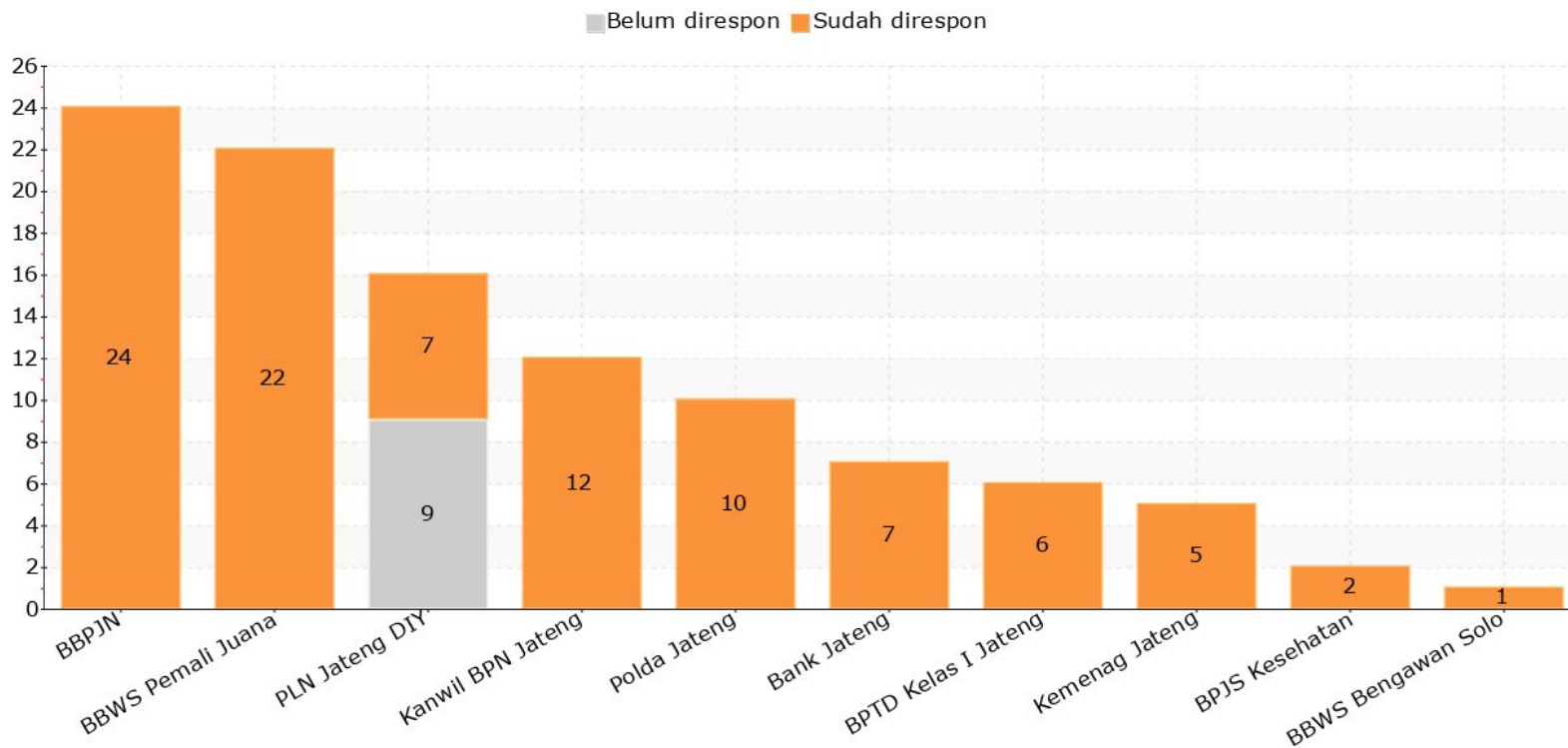
01 Oktober 2025 00:00 s.d 31 Oktober 2025 23:59

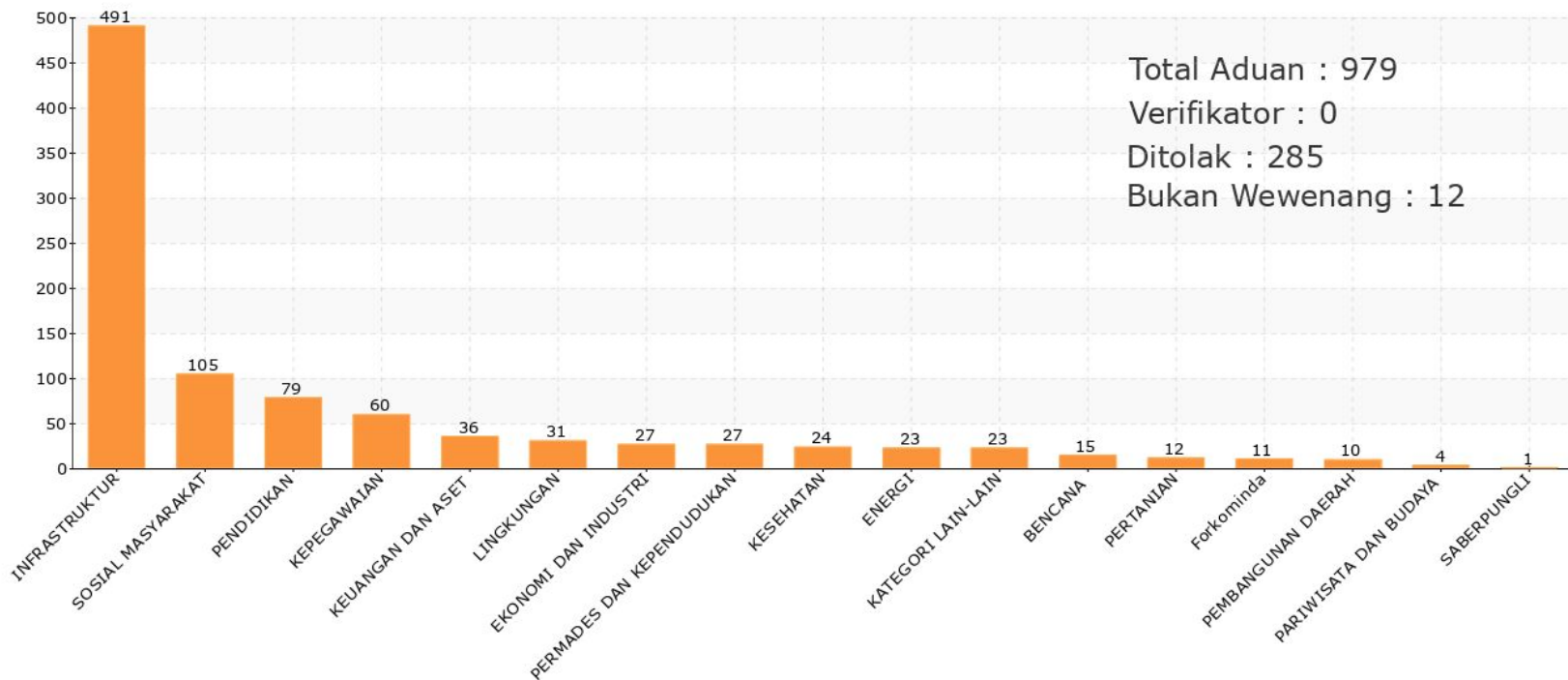
Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:23











No	Aduan	Jumlah
1	KELUHAN FASILITAS TRANS SEMARANG	69
2	KERUSAKAN JALAN KABUPATEN / KOTA	67
3	KELUHAN PENERANGAN JALAN UMUM (PJU)	65
4	BANTUAN PENANGGULANGAN BANJIR	31
5	KELUHAN SPMT TENAGA PENDIDIK	25
6	PEMBANGUNAN / PERBAIKAN SALURAN AIR	25
7	KELUHAN KINERJA ASN/NON ASN	24
8	KERUSAKAN JALAN DESA / KELURAHAN	19
9	PERMOHONAN PEREMAJAAN / PEMELIHARAAN POHON	18
10	KELUHAN PUNGUTAN SEKOLAH	17

01 Oktober 2025 00:00 s.d 31 Oktober 2025 23:59

Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:23

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	BIRO OTDAKS	1	1	0	0	0	27 Oktober 2025 11:04	16 September 2025 10:14	0%
2	BIRO HUKUM	1	0	1	0	0	24 Oktober 2025 17:23	18 November 2025 09:47	0%
3	SETWAN	1	0	1	0	0	24 Oktober 2025 04:48	30 Oktober 2025 11:50	0%
4	BAPPEDA	1	1	0	0	0	29 Oktober 2025 13:19	23 September 2025 08:00	0%
5	DISDIKBUD	58	0	54	4	0	19 November 2025 05:24	17 November 2025 07:45	7%
6	DLHK	4	0	3	0	1	09 November 2025 16:30	19 November 2025 08:57	25%
7	DISNAKERTRANS	20	0	13	2	5	17 November 2025 21:08	19 November 2025 07:27	35%
8	INSPEKTORAT	2	0	1	0	1	17 November 2025 09:23	19 November 2025 08:53	50%
9	DINSOS	4	0	2	0	2	06 November 2025 15:24	18 November 2025 15:51	50%
10	ESDM	14	0	3	0	11	10 November 2025 07:24	19 November 2025 08:51	79%

01 Oktober 2025 00:00 s.d 31 Oktober 2025 23:59

Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:23

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	BPBD	2	0	0	0	2	05 November 2025 05:52	13 November 2025 13:28	100%
12	BAPENDA	19	0	0	0	19	16 November 2025 18:25	19 November 2025 06:59	100%
13	BIRO KESRA	1	0	0	0	1	18 November 2025 12:33	18 November 2025 12:35	100%
14	DPUBMCK	43	0	0	0	43	16 November 2025 22:01	19 November 2025 07:14	100%
15	DINAS ARPUS	1	0	0	0	1	13 November 2025 12:11	19 November 2025 07:59	100%
16	DISPERMADESDUKCAPIL	1	0	0	0	1	19 November 2025 08:16	18 November 2025 08:11	100%
17	DISPERAKIM	2	0	0	1	1	13 Oktober 2025 09:36	18 November 2025 14:08	100%
18	DINKES	4	0	0	0	4	07 November 2025 10:01	17 November 2025 15:25	100%
19	DISHUB	28	0	0	12	16	18 November 2025 17:30	19 November 2025 08:33	100%
20	DISTANBUN	2	0	0	0	2	05 November 2025 00:53	17 November 2025 07:24	100%

01 Oktober 2025 00:00 s.d 31 Oktober 2025 23:59

Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:23

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	DPUSDATARU	9	0	0	0	9	09 November 2025 13:50	10 November 2025 15:04	100%
22	DINKOP UMKM	1	0	0	0	1	18 November 2025 06:23	10 November 2025 11:58	100%
23	RSUD MOEWARDI	1	0	0	0	1	16 November 2025 00:24	17 November 2025 14:39	100%
24	DISKOMINFO	9	0	0	0	9	14 November 2025 16:38	18 November 2025 15:37	100%
25	DP3AKB	1	0	0	1	0	04 Oktober 2025 11:49	19 November 2025 09:21	100%
26	BIRO PEREKONOMIAN	2	0	0	0	2	16 Oktober 2025 13:49	13 November 2025 08:44	100%
27	BPKAD	1	0	0	0	1	04 November 2025 08:48	19 November 2025 08:17	100%
28	BIRO UMUM	2	0	0	0	2	10 November 2025 08:34	18 November 2025 17:23	100%
29	DKP	1	0	0	0	1	01 November 2025 08:49	19 November 2025 08:04	100%
30	BRIDA	0	0	0	0	0	19 September 2023 15:31	04 Mei 2025 22:48	0%

01 Oktober 2025 00:00 s.d 31 Oktober 2025 23:59

Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:23

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	RSJD SURAKARTA	0	0	0	0	0	19 April 2023 14:50	17 November 2025 07:37	0%
32	DISPERINDAG	0	0	0	0	0	16 Juli 2025 08:49	19 November 2025 07:55	0%
33	BIRO BANGDA	0	0	0	0	0	25 September 2022 06:49	22 Juli 2025 11:03	0%
34	BAKESBANGPOL	0	0	0	0	0	26 September 2025 08:07	17 November 2025 09:46	0%
35	BPSDMD	0	0	0	0	0	15 September 2025 15:15	11 Juni 2025 19:50	0%
36	SATPOL PP	0	0	0	0	0	13 Agustus 2025 12:35	18 November 2025 08:28	0%
37	DINPORAPAR	0	0	0	0	0	10 November 2025 17:00	18 November 2025 09:26	0%
38	RSJD AMINO GONDOKUSUMO	0	0	0	0	0	13 November 2023 09:24	15 September 2025 08:51	0%
39	RSUD KELET	0	0	0	0	0	01 Juli 2025 12:56	18 November 2025 07:47	0%
40	RSJD SOEDJARWADI	0	0	0	0	0	10 Januari 2022 15:09	18 Juni 2025 13:28	0%

01 Oktober 2025 00:00 s.d 31 Oktober 2025 23:59

Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:23

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
41	BKD	0	0	0	0	0	07 November 2025 20:44	13 November 2025 08:21	0%
42	BIRO ISDA	0	0	0	0	0	11 September 2025 09:38	18 November 2025 17:01	0%
43	DINAKKESWAN	0	0	0	0	0	02 September 2025 15:13	16 September 2025 11:13	0%
44	DISHANPAN	0	0	0	0	0	21 Januari 2025 09:04	10 November 2025 22:20	0%
45	DPMPTSP	0	0	0	0	0	03 September 2025 14:26	18 November 2025 08:26	0%
46	RSUD TUGUREJO	0	0	0	0	0	01 Juli 2025 23:00	26 September 2025 19:10	0%
47	BIRO ORGANISASI	0	0	0	0	0	04 Mei 2024 09:26	12 September 2025 09:54	0%
48	BIRO APBJ	0	0	0	0	0	05 April 2023 23:25	25 Juni 2025 11:18	0%
49	BADAN PENGHUBUNG	0	0	0	0	0	23 Maret 2025 07:38	17 November 2025 11:03	0%
50	RSUD MARGONO	0	0	0	0	0	13 Desember 2024 14:09	09 September 2025 15:45	0%

01 Oktober 2025 00:00 s.d 31 Oktober 2025 23:59

Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:23

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	Kabupaten Boyolali	10	0	9	0	1	18 November 2025 21:48	03 November 2025 15:11	10%
2	Kabupaten Tegal	8	0	6	0	2	18 November 2025 21:06	06 November 2025 21:41	25%
3	Kabupaten Rembang	5	0	3	1	1	18 November 2025 10:36	19 November 2025 07:11	40%
4	Kabupaten Pemalang	10	0	4	4	2	17 November 2025 15:11	18 November 2025 08:39	60%
5	Kabupaten Kebumen	6	0	2	0	4	18 November 2025 15:20	18 November 2025 15:29	67%
6	Kabupaten Cilacap	46	0	11	1	34	18 November 2025 14:52	18 November 2025 14:12	76%
7	Kabupaten Semarang	16	0	3	4	9	18 November 2025 08:07	19 November 2025 07:30	81%
8	Kota Tegal	11	0	2	0	9	18 November 2025 18:09	19 November 2025 08:49	82%
9	Kabupaten Banyumas	34	0	6	18	10	18 November 2025 19:58	18 November 2025 11:36	82%
10	Kabupaten Purbalingga	7	0	1	1	5	16 November 2025 07:42	17 November 2025 08:24	86%

01 Oktober 2025 00:00 s.d 31 Oktober 2025 23:59

Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:23

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	Kabupaten Kendal	18	0	1	0	17	18 November 2025 15:51	19 November 2025 08:44	94%
12	Kabupaten Jepara	5	0	0	1	4	17 November 2025 22:18	19 November 2025 07:32	100%
13	Kabupaten Blora	44	0	0	0	44	18 November 2025 09:33	13 November 2025 17:49	100%
14	Kabupaten Pati	10	0	0	5	5	17 November 2025 11:15	19 November 2025 07:29	100%
15	Kabupaten Karanganyar	7	0	0	0	7	15 November 2025 17:23	19 November 2025 08:44	100%
16	Kabupaten Wonogiri	3	0	0	0	3	14 November 2025 15:49	18 November 2025 08:20	100%
17	Kota Salatiga	1	0	0	1	0	15 November 2025 07:23	15 November 2025 08:16	100%
18	Kota Pekalongan	30	0	0	0	30	17 November 2025 19:22	19 November 2025 07:28	100%
19	Kabupaten Wonosobo	8	0	0	0	8	18 November 2025 06:05	18 November 2025 08:24	100%
20	Kabupaten Klaten	10	0	0	3	7	18 November 2025 13:40	19 November 2025 08:34	100%

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	Kota Semarang	173	0	0	46	127	19 November 2025 06:46	18 November 2025 15:11	100%
22	Kabupaten Banjarnegara	2	0	0	0	2	18 November 2025 22:57	19 November 2025 09:17	100%
23	Kabupaten Purworejo	10	0	0	0	10	17 November 2025 09:22	19 November 2025 09:21	100%
24	Kabupaten Demak	29	0	0	0	29	19 November 2025 07:10	19 November 2025 07:39	100%
25	Kabupaten Sragen	4	0	0	0	4	17 November 2025 19:39	18 November 2025 15:31	100%
26	Kabupaten Brebes	16	0	0	10	6	19 November 2025 07:49	19 November 2025 09:06	100%
27	Kabupaten Batang	16	0	0	11	5	17 November 2025 12:01	18 November 2025 07:27	100%
28	Kabupaten Grobogan	16	0	0	3	13	18 November 2025 15:16	19 November 2025 09:15	100%
29	Kabupaten Temanggung	5	0	0	0	5	18 November 2025 15:22	17 November 2025 07:47	100%
30	Kabupaten Sukoharjo	20	0	0	0	20	18 November 2025 14:06	19 November 2025 08:19	100%

01 Oktober 2025 00:00 s.d 31 Oktober 2025 23:59

Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:23

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	Kabupaten Magelang	16	0	0	10	6	18 November 2025 11:24	17 November 2025 14:39	100%
32	Kabupaten Kudus	3	0	0	0	3	09 Oktober 2025 08:25	17 November 2025 11:00	100%
33	Kabupaten Pekalongan	6	0	0	5	1	18 November 2025 20:15	17 November 2025 08:18	100%
34	Kota Surakarta	1	0	0	0	1	03 November 2025 06:52	19 November 2025 08:39	100%
35	Kota Magelang	0	0	0	0	0	17 November 2025 09:31	17 November 2025 12:53	0%

01 Oktober 2025 00:00 s.d 31 Oktober 2025 23:59

Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:23

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	Perhutani Jateng	1	1	0	0	0	04 Oktober 2025 22:04	13 Oktober 2025 09:54	0%
2	BPTD Kelas I Jateng	6	0	5	0	1	18 November 2025 10:33	19 November 2025 08:58	17%
3	PLN Jateng DIY	16	9	0	0	7	18 November 2025 00:07	17 November 2025 08:23	44%
4	BBWS Pemali Juana	22	0	2	1	19	15 November 2025 19:22	17 November 2025 10:26	91%
5	Kanwil BPN Jateng	12	0	1	2	9	14 November 2025 19:41	18 November 2025 16:47	92%
6	BBPJN	23	0	1	0	22	18 November 2025 10:32	19 November 2025 09:20	96%
7	BPJS Kesehatan	2	0	0	0	2	14 November 2025 08:06	18 November 2025 15:13	100%
8	Kemenag Jateng	5	0	0	1	4	09 November 2025 22:48	18 November 2025 15:58	100%
9	Bank Jateng	7	0	0	0	7	16 November 2025 07:08	19 November 2025 08:10	100%
10	BBWS Bengawan Solo	1	0	0	0	1	01 November 2025 21:00	19 November 2025 08:03	100%

01 Oktober 2025 00:00 s.d 31 Oktober 2025 23:59

Cut Off 19 November 2025 Pukul 09:23

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	BKSDA Jateng	1	0	0	1	0	31 Oktober 2025 08:46	05 November 2025 09:08	100%
12	Polda Jateng	10	0	0	5	5	17 November 2025 11:44	19 November 2025 08:53	100%
13	BAWASLU Jateng	0	0	0	0	0	11 Oktober 2021 14:17	30 Januari 2025 14:22	0%
14	Pertamina Jateng	0	0	0	0	0	09 Juli 2025 17:05	08 Mei 2025 09:03	0%
15	BPJS TK Jateng & DIY	0	0	0	0	0	24 September 2025 14:45	06 November 2025 14:55	0%