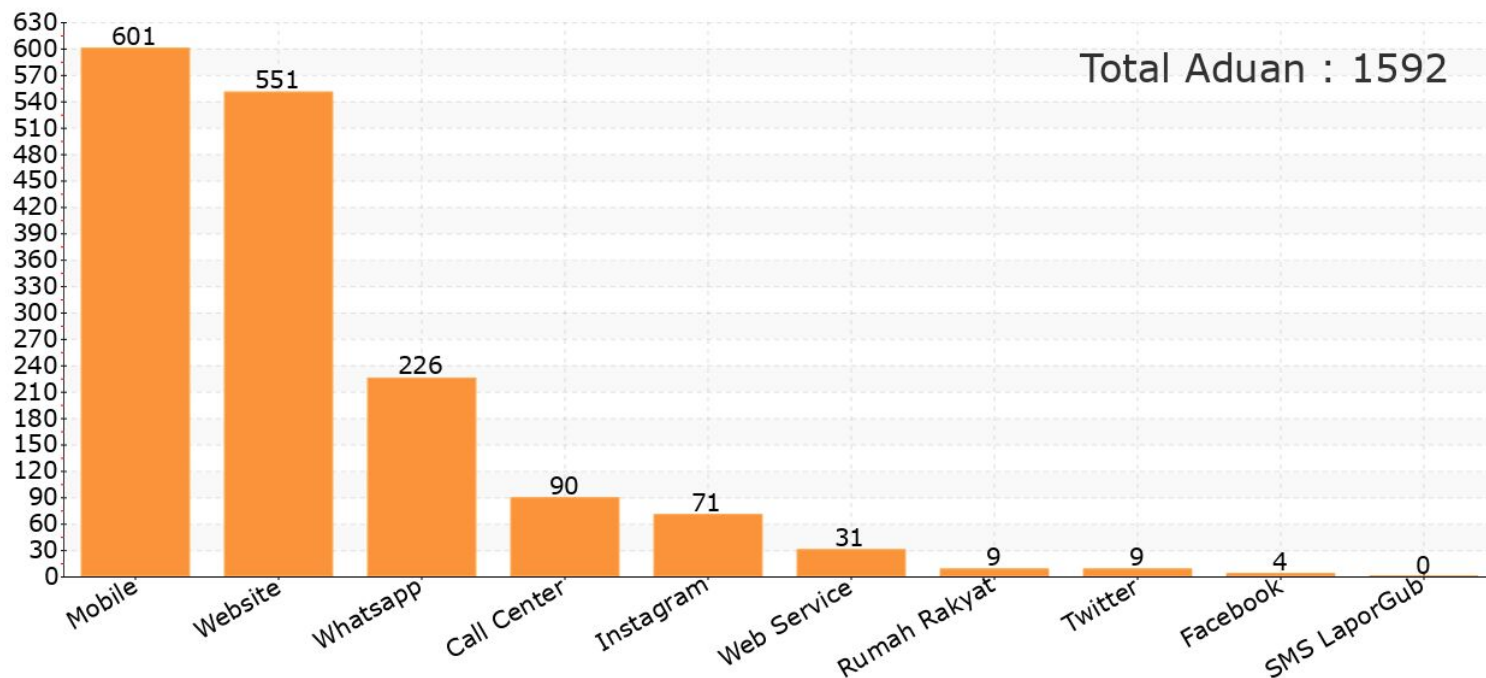
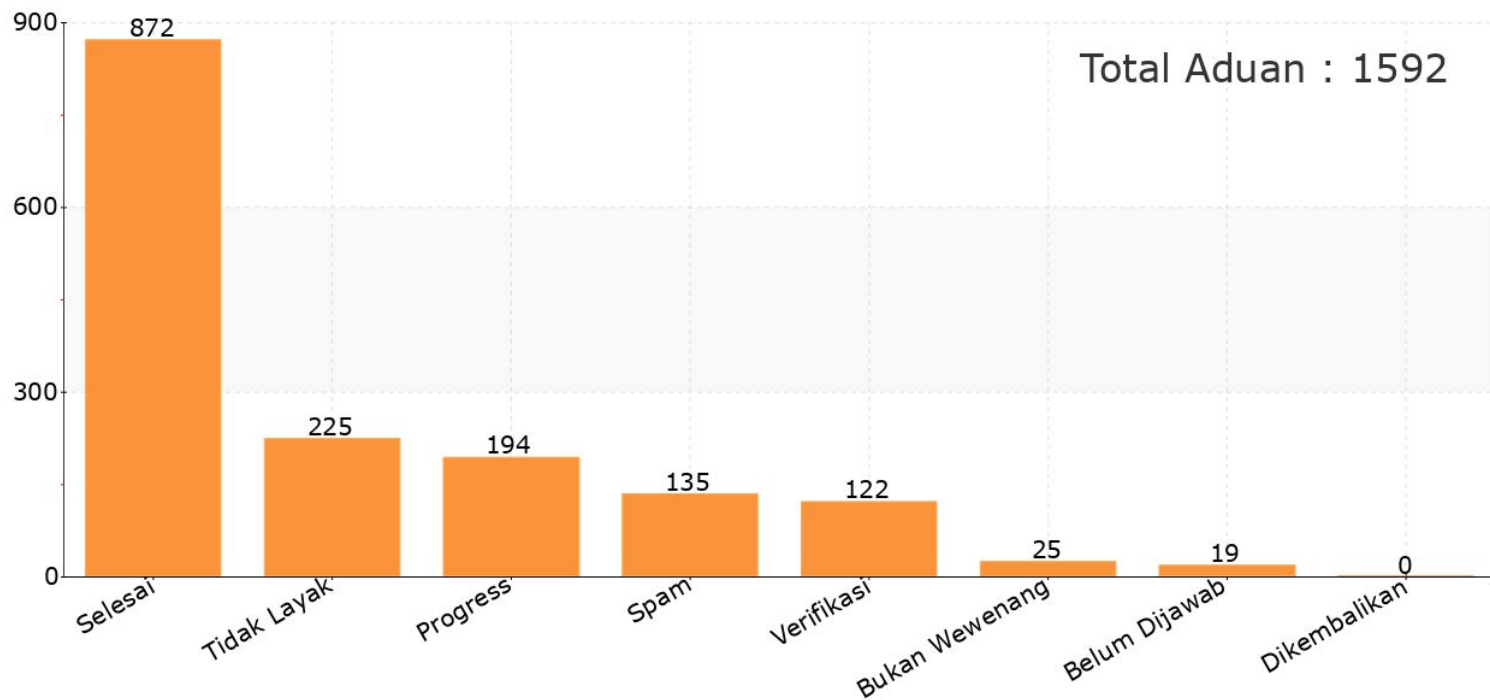


REKAP ADUAN MASYARAKAT

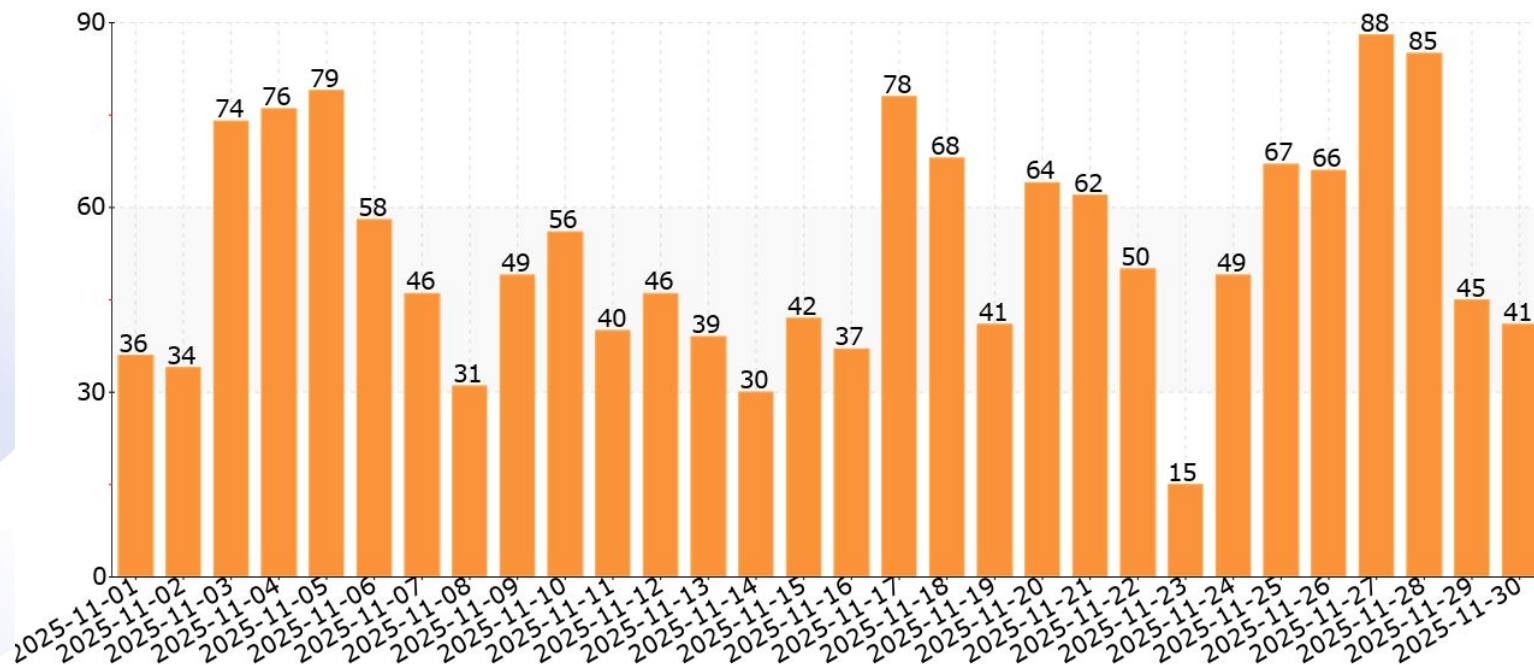
01 November 2025 00:00 s.d 30 November 2025 23:59





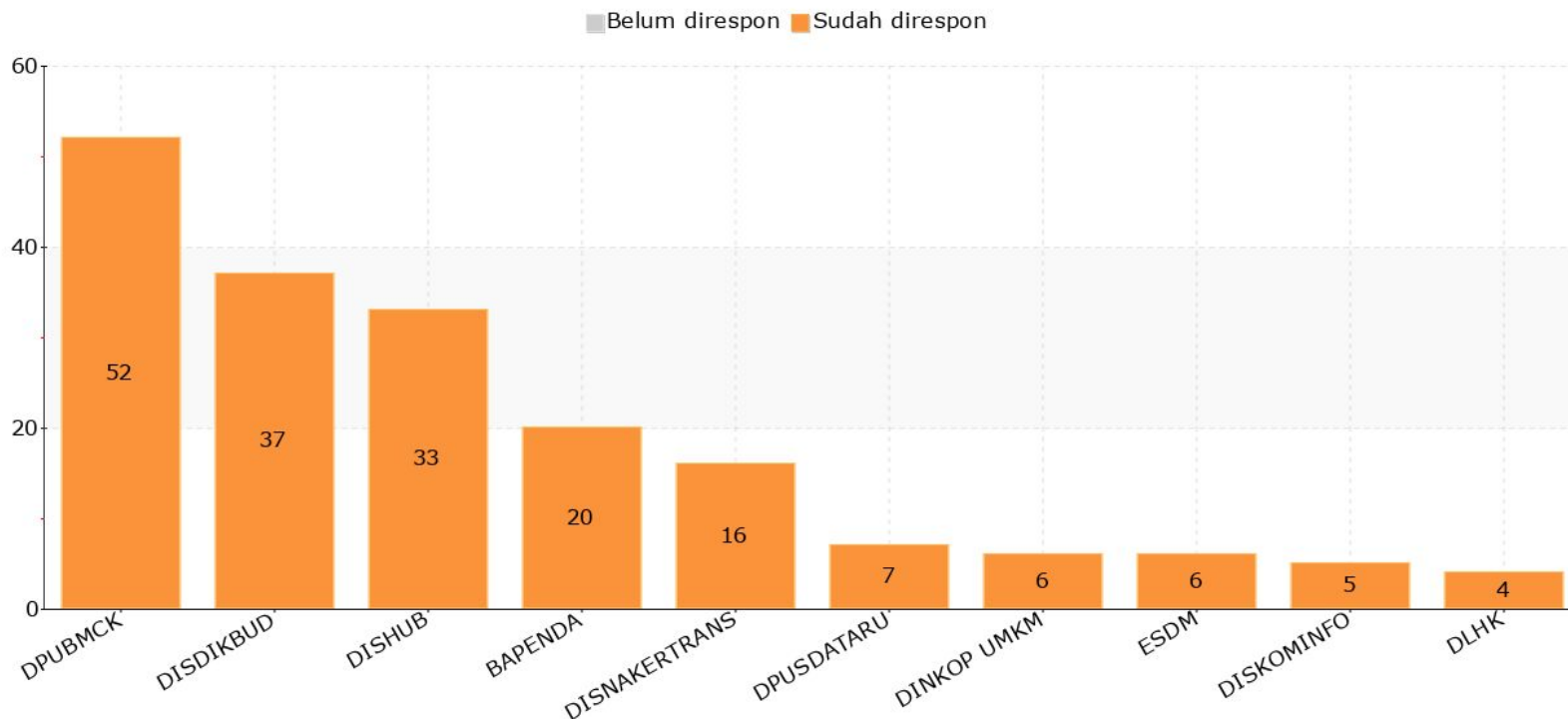
01 November 2025 00:00 s.d 30 November 2025 23:59

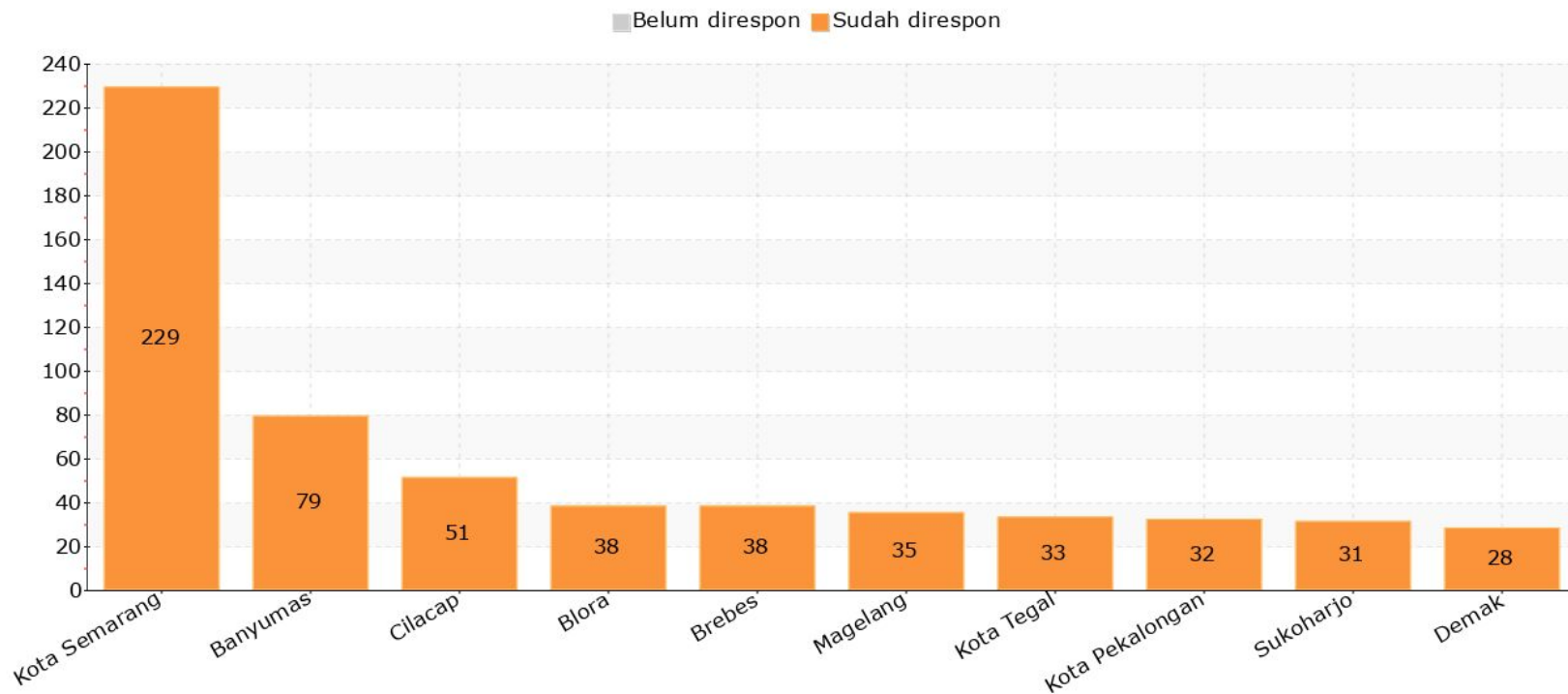
Cut Off 23 Desember 2025 Pukul 15:20

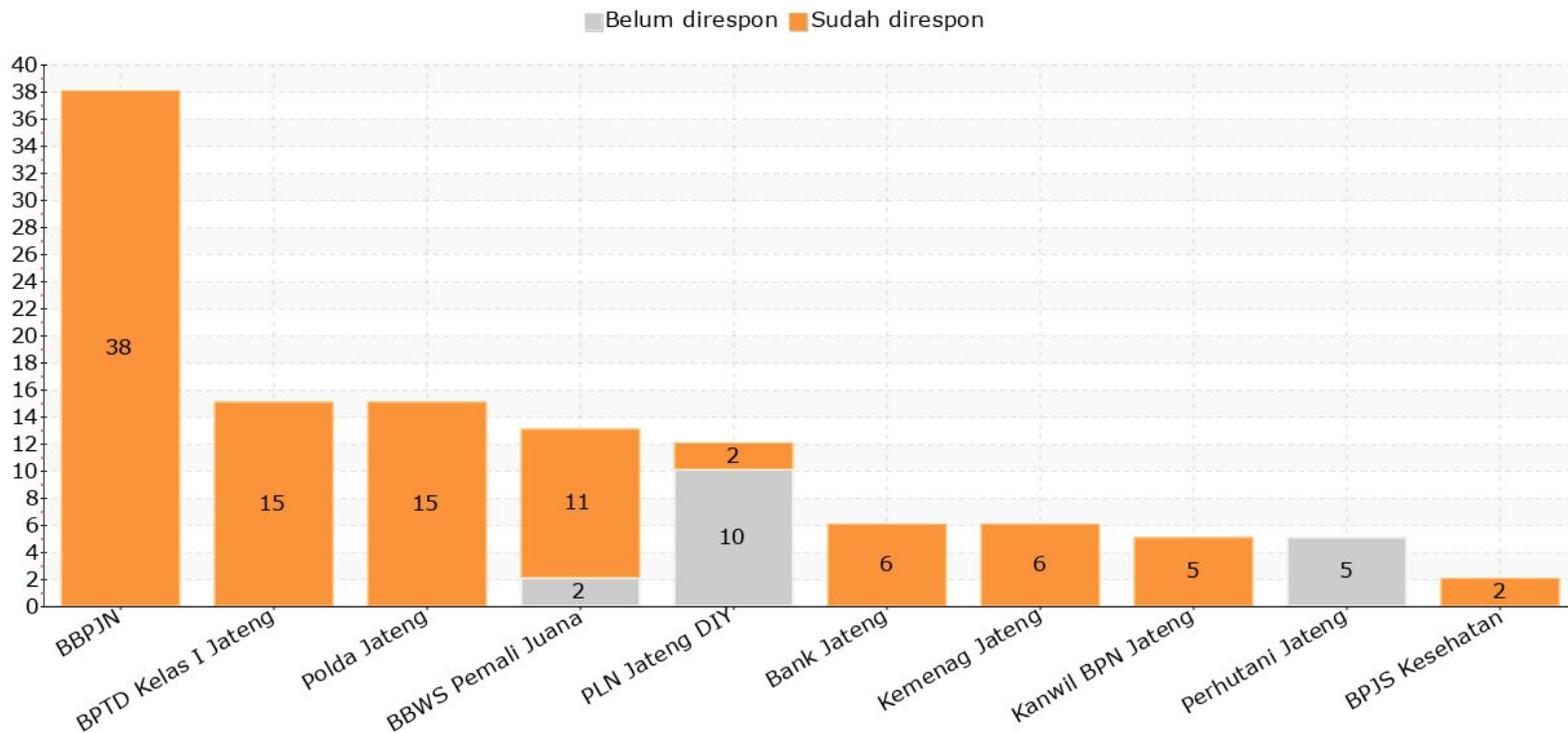


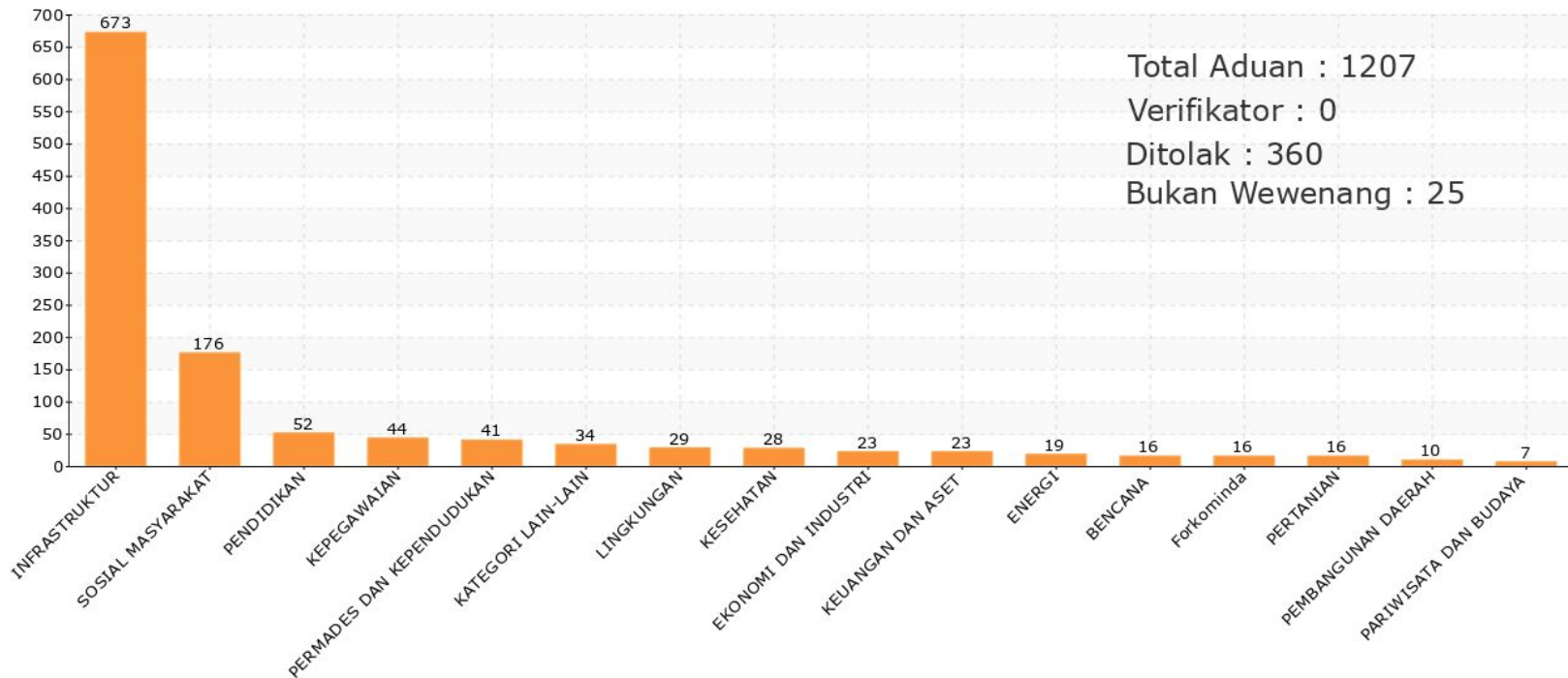
01 November 2025 00:00 s.d 30 November 2025 23:59

Cut Off 23 Desember 2025 Pukul 15:20









No	Aduan	Jumlah
1	KELUHAN FASILITAS TRANS SEMARANG	105
2	KERUSAKAN JALAN KABUPATEN / KOTA	105
3	KELUHAN PENERANGAN JALAN UMUM (PJU)	68
4	PERMOHONAN BANTUAN PEMERINTAH	52
5	KERUSAKAN JALAN DESA / KELURAHAN	48
6	PEMBANGUNAN / PERBAIKAN SALURAN AIR	28
7	KERUSAKAN JALAN NASIONAL	25
8	BANTUAN BENCANA BANJIR	24
9	KERUSAKAN JALAN PROVINSI	20
10	PERMOHONAN PEREMAJAAN / PEMELIHARAAN POHON	17

01 November 2025 00:00 s.d 30 November 2025 23:59

Cut Off 23 Desember 2025 Pukul 15:20

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	RSJD SURAKARTA	1	0	1	0	0	25 November 2025 08:42	27 November 2025 15:53	0%
2	BKD	2	0	2	0	0	17 Desember 2025 19:18	23 Desember 2025 14:55	0%
3	DISDIKBUD	34	0	26	0	8	23 Desember 2025 12:45	23 Desember 2025 14:13	24%
4	SETWAN	3	0	2	1	0	10 Desember 2025 10:30	17 Desember 2025 11:07	33%
5	DINSOS	3	0	2	0	1	03 Desember 2025 15:32	23 Desember 2025 07:35	33%
6	DISNAKERTRANS	15	0	10	2	3	21 Desember 2025 22:13	23 Desember 2025 15:01	33%
7	DLHK	4	0	2	0	2	15 Desember 2025 12:56	23 Desember 2025 07:52	50%
8	DISTANBUN	2	1	0	0	1	22 November 2025 00:30	24 November 2025 09:55	50%
9	ESDM	6	0	1	0	5	20 Desember 2025 14:01	23 Desember 2025 08:25	83%
10	DINAS ARPUS	1	0	0	0	1	13 November 2025 12:11	23 Desember 2025 09:22	100%

01 November 2025 00:00 s.d 30 November 2025 23:59

Cut Off 23 Desember 2025 Pukul 15:20

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	DISPERMADESDUKCAPIL	1	0	0	0	1	19 November 2025 08:16	19 Desember 2025 09:09	100%
12	DINPORAPAR	1	0	0	0	1	21 Desember 2025 07:19	22 Desember 2025 10:57	100%
13	BIRO HUKUM	1	0	0	0	1	25 November 2025 13:13	10 Desember 2025 14:23	100%
14	DKP	2	0	0	0	2	02 Desember 2025 10:12	16 Desember 2025 09:21	100%
15	DPUSDATARU	7	0	0	0	7	21 Desember 2025 23:03	09 Desember 2025 13:28	100%
16	RSUD MOEWARDI	2	0	0	0	2	21 Desember 2025 21:34	23 Desember 2025 14:33	100%
17	DISKOMINFO	5	0	0	0	5	12 Desember 2025 07:39	23 Desember 2025 07:33	100%
18	BPKAD	1	0	0	0	1	04 November 2025 08:48	23 Desember 2025 07:51	100%
19	DPUBMCK	51	0	0	0	51	22 Desember 2025 10:06	23 Desember 2025 07:21	100%
20	BIRO KESRA	3	0	0	0	3	16 Desember 2025 14:06	18 Desember 2025 11:10	100%

01 November 2025 00:00 s.d 30 November 2025 23:59

Cut Off 23 Desember 2025 Pukul 15:20

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	BPBD	1	0	0	0	1	06 Desember 2025 16:08	22 Desember 2025 13:02	100%
22	BAPENDA	19	0	0	0	19	19 Desember 2025 17:52	23 Desember 2025 13:30	100%
23	BIRO UMUM	1	0	0	0	1	21 Desember 2025 21:27	15 Desember 2025 13:52	100%
24	INSPEKTORAT	2	0	0	1	1	17 November 2025 09:23	18 Desember 2025 07:50	100%
25	DINKES	1	0	0	0	1	15 Desember 2025 08:24	22 Desember 2025 21:55	100%
26	DINKOP UMKM	6	0	0	0	6	06 Desember 2025 04:33	23 Desember 2025 15:06	100%
27	DISHUB	32	0	0	23	9	21 Desember 2025 19:01	23 Desember 2025 14:35	100%
28	BRIDA	0	0	0	0	0	19 September 2023 15:31	04 Mei 2025 22:48	0%
29	DISPERINDAG	0	0	0	0	0	16 Juli 2025 08:49	23 Desember 2025 08:29	0%
30	BIRO BANGDA	0	0	0	0	0	25 September 2022 06:49	22 Juli 2025 11:03	0%

01 November 2025 00:00 s.d 30 November 2025 23:59

Cut Off 23 Desember 2025 Pukul 15:20

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	BAKESBANGPOL	0	0	0	0	0	26 September 2025 08:07	17 November 2025 09:46	0%
32	BPSDMD	0	0	0	0	0	15 September 2025 15:15	11 Juni 2025 19:50	0%
33	SATPOL PP	0	0	0	0	0	13 Agustus 2025 12:35	15 Desember 2025 07:21	0%
34	RSJD AMINO GONDOKUSUMO	0	0	0	0	0	13 November 2023 09:24	15 September 2025 08:51	0%
35	RSUD KELET	0	0	0	0	0	01 Juli 2025 12:56	18 November 2025 07:47	0%
36	RSJD SOEDJARWADI	0	0	0	0	0	10 Januari 2022 15:09	20 November 2025 11:59	0%
37	DP3AKB	0	0	0	0	0	04 Oktober 2025 11:49	23 Desember 2025 08:05	0%
38	DISPERAKIM	0	0	0	0	0	22 Desember 2025 12:40	22 Desember 2025 07:44	0%
39	BIRO OTDAKS	0	0	0	0	0	27 Oktober 2025 11:04	24 November 2025 10:34	0%
40	BIRO ISDA	0	0	0	0	0	11 September 2025 09:38	18 November 2025 17:01	0%

01 November 2025 00:00 s.d 30 November 2025 23:59

Cut Off 23 Desember 2025 Pukul 15:20

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
41	BIRO PEREKONOMIAN	0	0	0	0	0	16 Oktober 2025 13:49	18 Desember 2025 14:21	0%
42	DINAKKESWAN	0	0	0	0	0	02 September 2025 15:13	16 September 2025 11:13	0%
43	DISHANPAN	0	0	0	0	0	21 Januari 2025 09:04	10 November 2025 22:20	0%
44	DPMPTSP	0	0	0	0	0	15 Desember 2025 10:18	23 Desember 2025 14:48	0%
45	RSUD TUGUREJO	0	0	0	0	0	01 Juli 2025 23:00	26 September 2025 19:10	0%
46	BAPPEDA	0	0	0	0	0	15 Desember 2025 15:51	18 Desember 2025 09:36	0%
47	BIRO ORGANISASI	0	0	0	0	0	23 Desember 2025 11:41	20 November 2025 12:45	0%
48	BIRO APBJ	0	0	0	0	0	05 April 2023 23:25	25 Juni 2025 11:18	0%
49	BADAN PENGHUBUNG	0	0	0	0	0	23 Maret 2025 07:38	17 November 2025 11:03	0%
50	RSUD MARGONO	0	0	0	0	0	13 Desember 2024 14:09	09 September 2025 15:45	0%

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	Kabupaten Tegal	17	0	16	0	1	23 Desember 2025 06:45	08 Desember 2025 22:28	6%
2	Kabupaten Boyolali	13	0	12	0	1	22 Desember 2025 18:12	17 Desember 2025 15:06	8%
3	Kabupaten Pemalang	12	0	8	2	2	14 Desember 2025 19:34	22 Desember 2025 08:39	33%
4	Kota Salatiga	2	0	1	0	1	18 Desember 2025 11:53	05 Desember 2025 07:46	50%
5	Kabupaten Cilacap	50	0	11	2	37	23 Desember 2025 14:41	22 Desember 2025 12:11	78%
6	Kabupaten Rembang	7	0	1	3	3	21 Desember 2025 06:48	23 Desember 2025 10:26	86%
7	Kabupaten Semarang	15	0	2	8	5	21 Desember 2025 08:59	23 Desember 2025 08:19	87%
8	Kabupaten Banjarnegara	8	0	1	1	6	20 Desember 2025 19:48	22 Desember 2025 10:46	88%
9	Kota Tegal	33	0	3	11	19	23 Desember 2025 12:36	23 Desember 2025 14:51	91%
10	Kabupaten Jepara	12	0	1	1	10	18 Desember 2025 19:08	19 Desember 2025 09:41	92%

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	Kabupaten Purbalingga	12	1	0	0	11	20 Desember 2025 17:49	15 Desember 2025 08:59	92%
12	Kabupaten Banyumas	79	0	1	54	24	22 Desember 2025 09:44	22 Desember 2025 21:31	99%
13	Kabupaten Grobogan	18	0	0	1	17	20 Desember 2025 14:38	23 Desember 2025 15:08	100%
14	Kabupaten Sukoharjo	31	0	0	1	30	23 Desember 2025 12:53	23 Desember 2025 10:30	100%
15	Kabupaten Pekalongan	12	0	0	9	3	22 Desember 2025 21:01	23 Desember 2025 14:30	100%
16	Kota Surakarta	1	0	0	0	1	20 Desember 2025 01:37	22 Desember 2025 07:45	100%
17	Kabupaten Wonogiri	7	0	0	1	6	17 Desember 2025 05:57	18 Desember 2025 08:19	100%
18	Kota Pekalongan	32	0	0	0	32	23 Desember 2025 13:22	23 Desember 2025 09:26	100%
19	Kabupaten Wonosobo	11	0	0	0	11	18 Desember 2025 12:00	22 Desember 2025 10:13	100%
20	Kabupaten Klaten	17	0	0	4	13	20 Desember 2025 11:49	23 Desember 2025 11:26	100%

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	Kota Semarang	225	0	0	25	200	22 Desember 2025 13:36	23 Desember 2025 09:47	100%
22	Kabupaten Purworejo	11	0	0	0	11	23 Desember 2025 11:19	23 Desember 2025 09:58	100%
23	Kabupaten Kendal	20	0	0	0	20	23 Desember 2025 06:07	23 Desember 2025 14:00	100%
24	Kabupaten Sragen	10	0	0	0	10	23 Desember 2025 13:48	18 Desember 2025 10:39	100%
25	Kabupaten Brebes	36	0	0	3	33	22 Desember 2025 21:37	23 Desember 2025 15:15	100%
26	Kabupaten Batang	6	0	0	3	3	22 Desember 2025 16:49	23 Desember 2025 08:07	100%
27	Kabupaten Temanggung	2	0	0	0	2	12 Desember 2025 01:04	10 Desember 2025 14:59	100%
28	Kabupaten Magelang	34	0	0	16	18	22 Desember 2025 09:15	12 Desember 2025 10:08	100%
29	Kabupaten Kebumen	17	0	0	1	16	15 Desember 2025 08:59	23 Desember 2025 09:06	100%
30	Kabupaten Demak	26	0	0	0	26	22 Desember 2025 19:57	23 Desember 2025 14:50	100%

01 November 2025 00:00 s.d 30 November 2025 23:59

Cut Off 23 Desember 2025 Pukul 15:20

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	Kabupaten Pati	13	0	0	5	8	23 Desember 2025 07:23	18 Desember 2025 09:08	100%
32	Kabupaten Blora	38	0	0	0	38	23 Desember 2025 13:46	17 Desember 2025 15:31	100%
33	Kabupaten Karanganyar	8	0	0	0	8	23 Desember 2025 08:13	23 Desember 2025 14:20	100%
34	Kota Magelang	5	0	0	0	5	21 Desember 2025 19:21	17 Desember 2025 13:04	100%
35	Kabupaten Kudus	0	0	0	0	0	17 Desember 2025 15:07	19 Desember 2025 13:22	0%

01 November 2025 00:00 s.d 30 November 2025 23:59

Cut Off 23 Desember 2025 Pukul 15:20

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	Perhutani Jateng	5	5	0	0	0	02 Desember 2025 12:04	15 Desember 2025 12:07	0%
2	PLN Jateng DIY	12	10	0	0	2	15 Desember 2025 07:48	11 Desember 2025 08:26	17%
3	BPTD Kelas I Jateng	14	0	11	0	3	19 Desember 2025 01:18	18 Desember 2025 07:24	21%
4	BBWS Pemali Juana	13	2	7	0	4	21 Desember 2025 14:11	22 Desember 2025 10:00	31%
5	Kanwil BPN Jateng	5	0	1	0	4	21 Desember 2025 16:05	23 Desember 2025 12:53	80%
6	BBWS Bengawan Solo	1	0	0	0	1	01 November 2025 21:00	23 Desember 2025 08:10	100%
7	BBPJN	38	0	0	1	37	23 Desember 2025 13:02	23 Desember 2025 15:20	100%
8	Bank Jateng	6	0	0	0	6	21 Desember 2025 10:06	23 Desember 2025 13:34	100%
9	Kemenag Jateng	6	0	0	3	3	19 Desember 2025 17:54	22 Desember 2025 10:21	100%
10	Polda Jateng	14	0	0	12	2	18 Desember 2025 15:15	18 Desember 2025 14:01	100%

01 November 2025 00:00 s.d 30 November 2025 23:59

Cut Off 23 Desember 2025 Pukul 15:20

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	BPJS Kesehatan	2	0	0	0	2	14 November 2025 08:06	29 November 2025 18:48	100%
12	BAWASLU Jateng	0	0	0	0	0	11 Oktober 2021 14:17	30 Januari 2025 14:22	0%
13	BKSDA Jateng	0	0	0	0	0	03 Desember 2025 10:53	18 Desember 2025 12:51	0%
14	Pertamina Jateng	0	0	0	0	0	09 Juli 2025 17:05	08 Mei 2025 09:03	0%
15	BPJS TK Jateng & DIY	0	0	0	0	0	24 September 2025 14:45	06 November 2025 14:55	0%