



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Menteri Supeno 1 Nomor 2 Semarang Telepon 024-8319140
Faksimile 024-8319328 Laman <http://www.jatengprov.go.id>
Surat Elektronik diskominfo@jatengprov.go.id

NOTA DINAS

Kepada Yth. : KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Lewat Yth. : SEKRETARIS DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Dari : KEPALA BIDANG E-GOVERNMENT DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Tembusan : 1. KEPALA BIDANG PERSANDIAN DAN KEAMANAN INFORMASI DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
2. KEPALA BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Tanggal : 12 November 2024
Nomor : 500.12.6/1073
Hal : Laporan Pelaksanaan Tinjauan Manajemen SMLTI ISO 20000-1:2018

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah telah melaksanakan Tinjauan Manajemen Sistem Manajemen Layanan TI (SMLTI) ISO 20000-1:2018 pada hari Jumat, 8 November 2024 dalam rangka persiapan pemenuhan Sertifikasi ISO 20000-1:2018 tentang Manajemen Layanan Teknologi Informasi.

Berikut kami sampaikan hasil pelaksanaan Tinjauan Manajemen SMLTI ISO 20000-1:2018 Diskominfo Provinsi Jawa Tengah:

1. Audit Internal SMLTI ISO 20000-1:2018 telah dilaksanakan pada Selasa - Rabu, 15 - 16 Oktober 2024 dengan dihadiri oleh Tim Audit Internal ISO dan perwakilan dari Anggota Tim SMLTI;
2. Dari pelaksanaan Audit Internal tersebut, ditetapkan sebanyak 33 temuan yang mencakup seluruh klausul dari Stansar ISO 20000-1:2018 dan seluruh temuan tersebut telah ditindaklanjuti;
3. Sesuai dengan dokumen Kebijakan SMLTI, implementasi SMLTI di Diskominfo Prov. Jateng telah dilaksanakan berdasarkan Peraturan Eksternal (Regulasi) dan Internal (Kebijakan dan Prosedur, SOP) yang berlaku;
4. Penilaian risiko telah dikelola dalam bentuk *Risk Register* (Daftar Risiko) dan ditetapkan sebanyak 23 risiko dimana sebanyak 6 risiko diantaranya memerlukan tindakan Mitigasi untuk dapat menurunkan nilai risiko sisa yang diharapkan (*residual risk*);
5. Sasaran SMLTI telah dicapai dan terpenuhi, yang meliputi 5 sasaran sebagai berikut:
 - o Peningkatan Keandalan Infrastruktur TI;
 - o Peningkatan Kualitas Layanan TI;
 - o Kepatuhan terhadap Standar dan Regulasi TI;
 - o Penggunaan Teknologi yang Optimal;
 - o Pengelolaan Risiko TI yang Efektif;
6. Untuk selanjutnya, pelaksanaan Audit Eksternal SMLTI ISO 20000-1:2018 akan diselenggarakan dengan lembaga sertifikasi PT TÜV SÜD Indonesia dalam 2 tahap:
 - o Stage 1: Rabu, 13 November 2024;
 - o Stage 2: Kamis - Jumat, 28 - 29 November 2024.

Demikian disampaikan, selanjutnya mohon arahan.

KEPALA BIDANG E-GOVERNMENT DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
PROVINSI JAWA TENGAH



ISWAHYUDI, S.KOM., M.Kom
Pembina
NIP 19860921 200903 1 002



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dengan menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) BSSN.



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Menteri Supeno 1 Nomor 2 Semarang Telepon 024-8319140
Faksimile 024-8319328 Laman <http://www.jatengprov.go.id>
Surat Elektronik diskominfo@jatengprov.go.id

NOTA DINAS

Kepada Yth. : 1. KEPALA BIDANG PERSANDIAN DAN KEAMANAN INFORMASI DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
2. KEPALA BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Lewat Yth. :-
Dari : KEPALA BIDANG E-GOVERNMENT DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Tembusan : KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Tanggal : 07 November 2024
Nomor : 500.12.6/1062
Hal : Undangan Tinjauan Manajemen SMLTI ISO 20000-1:2018 Diskominfo Prov. Jateng

Dalam rangka pemenuhan Sertifikasi ISO 20000-1:2018 tentang Manajemen Layanan Teknologi Informasi, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah akan melaksanakan Tinjauan Manajemen Sistem Manajemen Layanan TI (SMLTI) sebagai langkah persiapan dalam pelaksanaan Audit Eksternal ISO 20000-1:2018 *Stage I* yang akan dilaksanakan pada tanggal 13 November 2024.

Tinjauan Manajemen SMLTI akan dilaksanakan besok pada:

Hari, Tanggal : Jumat, 8 November 2024
Pukul : 08.30 WIB s.d. Selesai
Tempat : Hotel Kesambi Hijau,
Jl. Kesambi No.7, Lempongsari, Gajahmungkur, Semarang
Tim Auditor Internal :
Lead Auditor : Widi Nugroho, S.Kom, M.Kom (Bidang PDKI)
Anggota : 1. Mohamad Nur Afif, S.ST (Bidang PDKI)
2. Wisnu Raditya Ferdian, S.T (Bidang PDKI)
3. Fajar Andy Daniarta, S.T (Bidang TIK)
4. Didi Wijaya, S.Kom (Bidang E-Gov)
Anggota Tim SMLTI
Bidang TIK : 1. Bramono Dwi Prastowo, S.T.
2. Mochammad Rezky Debby R, S.Kom
3. Diaz Aulia Fahmi, S.Kom
4. Ahmad Arif Pamuji, S.Kom

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon Bapak/Ibu Kepala Bidang dapat menugaskan Tim Auditor Internal dan Anggota Tim SMLTI untuk hadir dalam acara dimaksud.

Demikian untuk menjadi maklum, atas kerja samanya disampaikan terima kasih.

KEPALA BIDANG E-GOVERNMENT DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
PROVINSI JAWA TENGAH



ISWAHYUDI, S.KOM., M.Kom
Pembina
NIP 19860921 200903 1 002





PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Menteri Supeno 1 Nomor 2 Semarang Telepon 024-8319140
Faksimile 024-8319328 Laman <http://www.jatengprov.go.id>
Surat Elektronik diskominfo@jatengprov.go.id

NOTA DINAS

Kepada Yth. : Seluruh Tim Sistem Manajemen Layanan TI (SMLTI)
Lewat Yth. : -
Dari : KEPALA BIDANG E-GOVERNMENT DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Tembusan :
Tanggal : 07 November 2024
Nomor : 500.12.6/1061
Hal : Undangan Tinjauan Manajemen SMLTI ISO 20000-1:2018 Diskominfo Prov. Jateng

Dalam rangka pemenuhan Sertifikasi ISO 20000-1:2018 tentang Manajemen Layanan Teknologi Informasi, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah akan melaksanakan Tinjauan Manajemen Sistem Manajemen Layanan TI (SMLTI) sebagai langkah persiapan dalam pelaksanaan Audit Eksternal ISO 20000-1:2018.

Tinjauan Manajemen Sistem Manajemen Layanan TI (SMLTI) akan dilaksanakan besok pada:

Hari, Tanggal : Jumat, 8 November 2024
Pukul : 08.30 WIB s.d. Selesai
Hotel Kesambi Hijau,
Tempat : Jl. Kesambi No.7, Lempongsari, Gajahmungkur,
Semarang
Pelaksanaan Audit Eksternal : Stage I : 13 November 2024
Stage II : 28 - 29 November 2024

Sehubungan dengan hal tersebut, diharapkan seluruh Tim SMLTI dapat hadir dalam acara Tinjauan Manajemen Sistem Manajemen Layanan TI (SMLTI) dimaksud.

Demikian disampaikan, atas kerja samanya disampaikan terima kasih.

KEPALA BIDANG E-GOVERNMENT DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
PROVINSI JAWA TENGAH



ISWAHYUDI, S.KOM., M.Kom
Pembina
NIP 19860921 200903 1 002

