



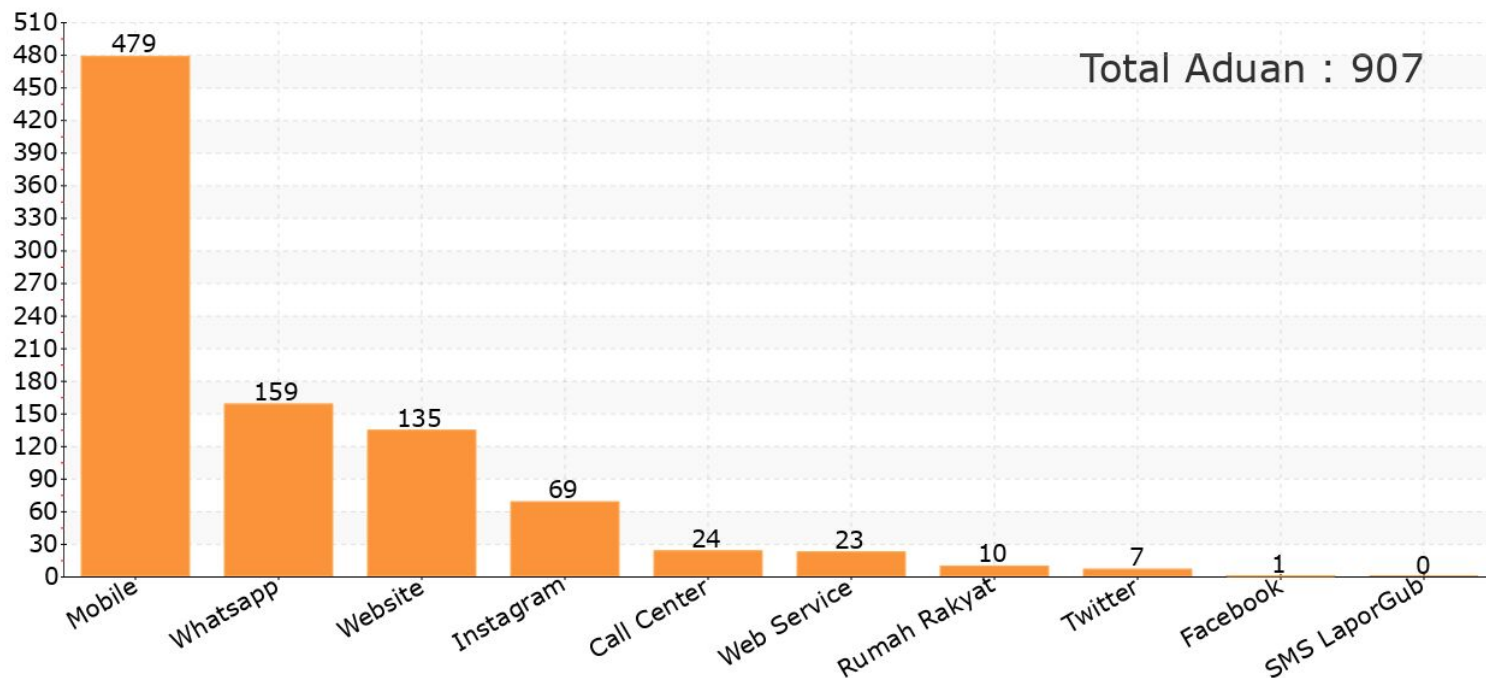
REKAP ADUAN LAPORGUB

01 Agustus 2025 00:00 s.d 31 Agustus 2025 23:59



01 Agustus 2025 00:00 s.d 31 Agustus 2025 23:59

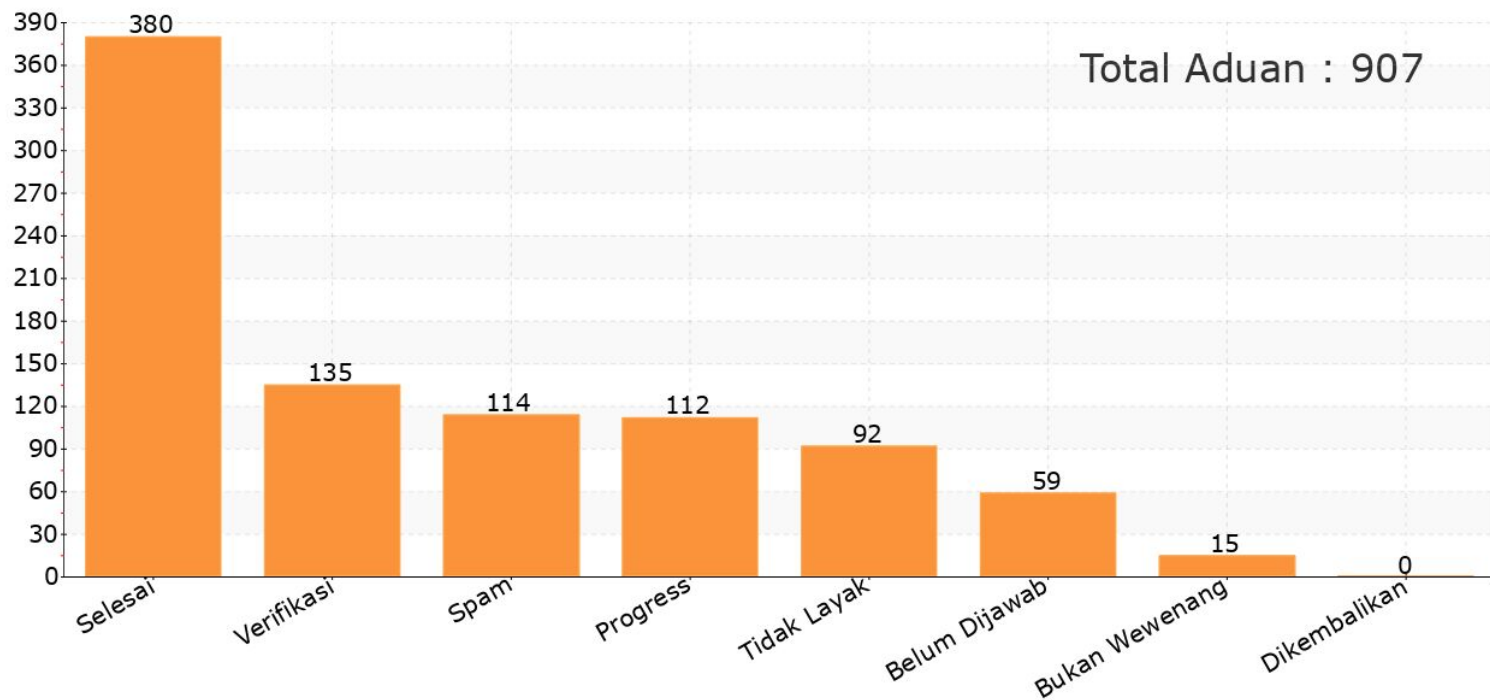
Cut Off 01 September 2025 Pukul 07:35





01 Agustus 2025 00:00 s.d 31 Agustus 2025 23:59

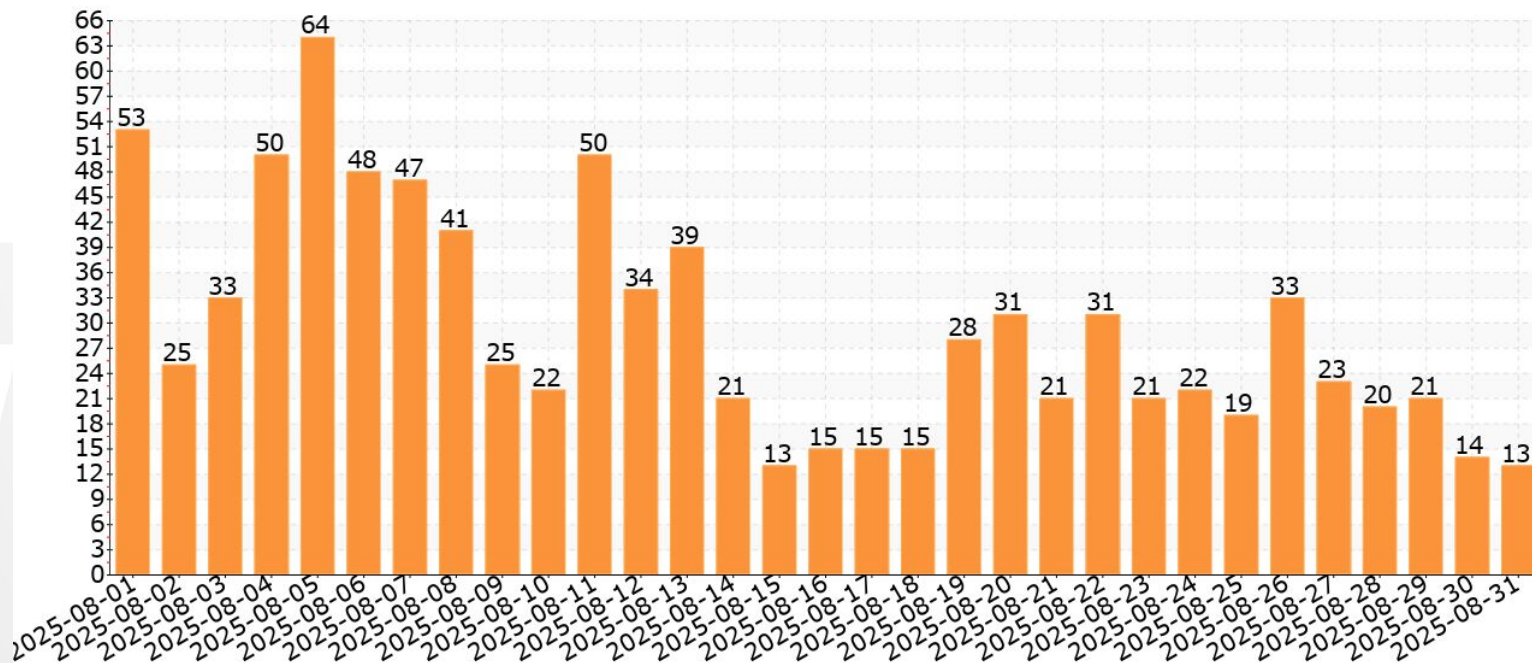
Cut Off 01 September 2025 Pukul 07:35





01 Agustus 2025 00:00 s.d 31 Agustus 2025 23:59

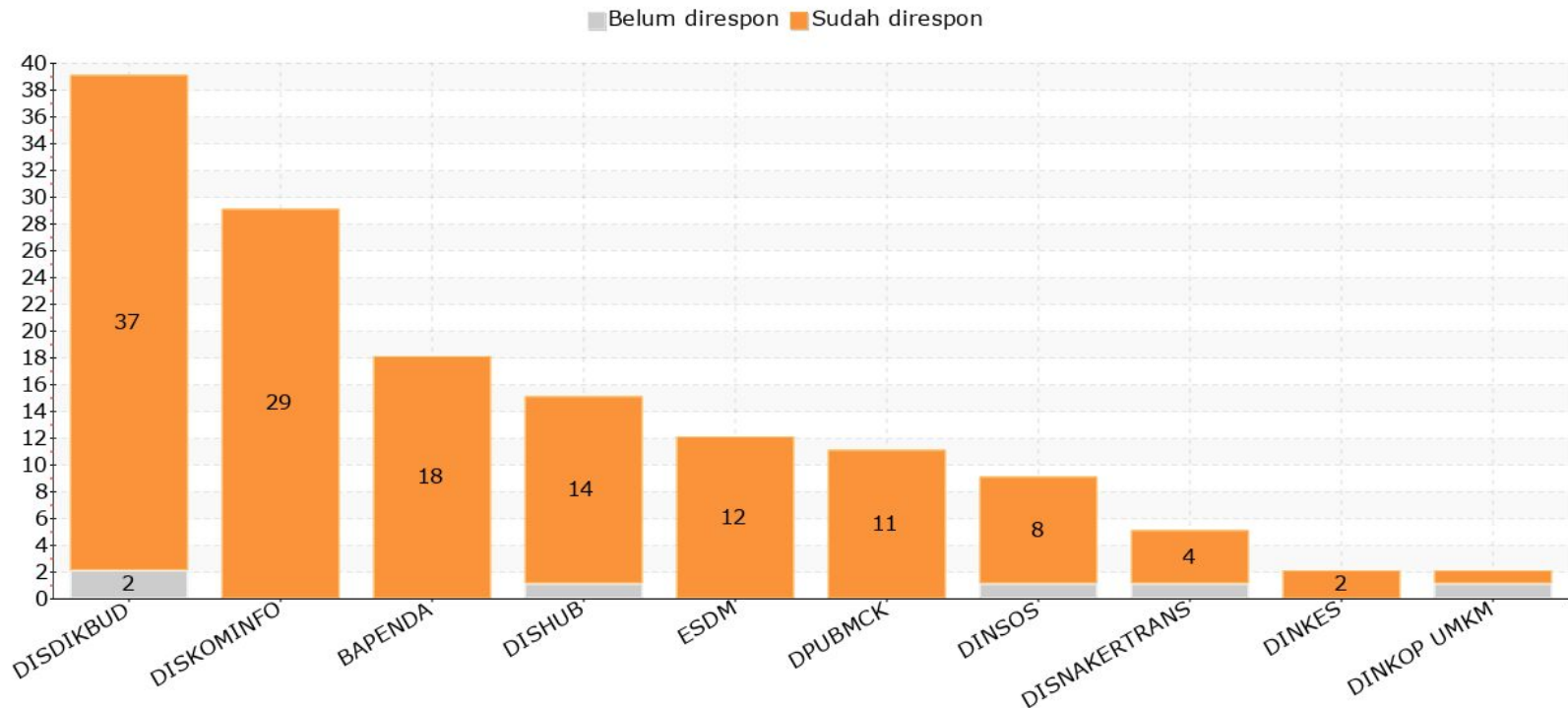
Cut Off 01 September 2025 Pukul 07:35





01 Agustus 2025 00:00 s.d 31 Agustus 2025 23:59

Cut Off 01 September 2025 Pukul 07:35

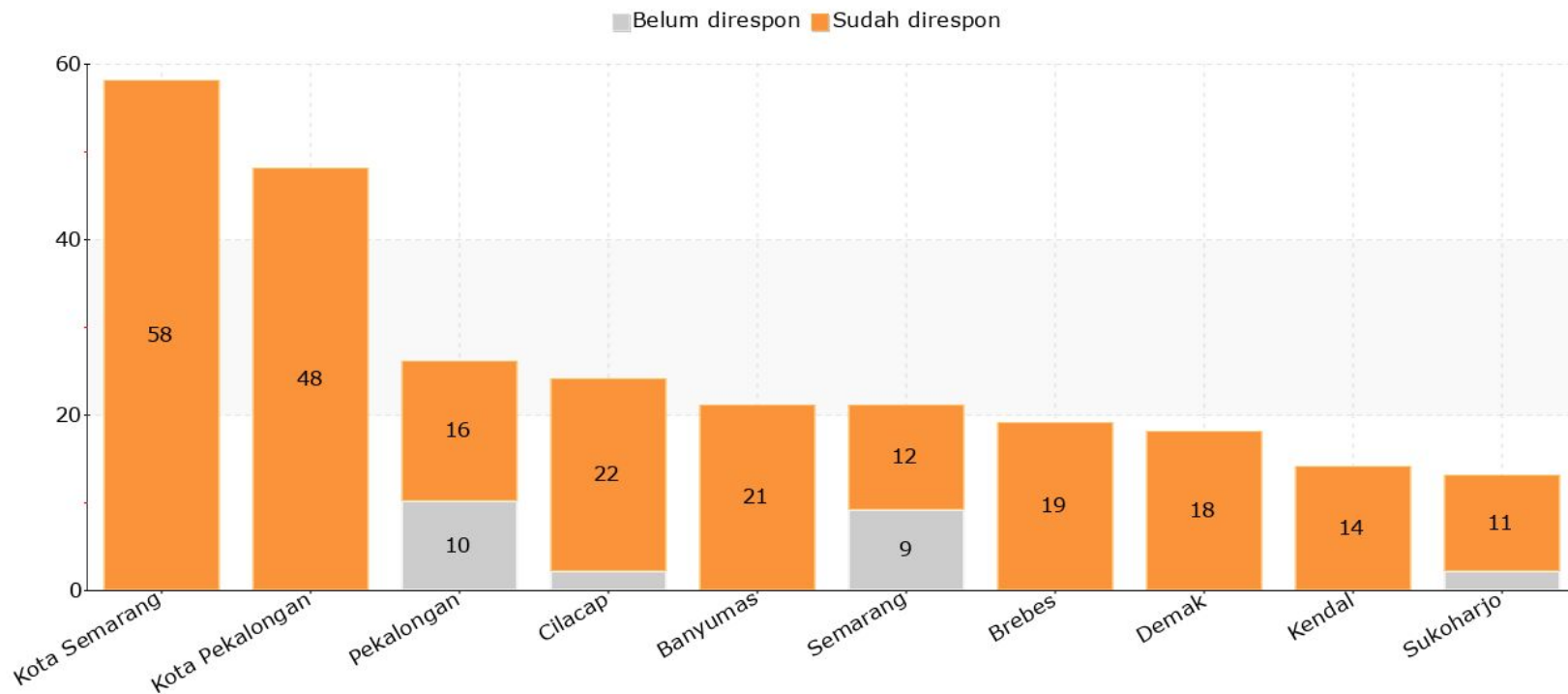




Grafik Sektor Kabupaten/Kota

01 Agustus 2025 00:00 s.d 31 Agustus 2025 23:59

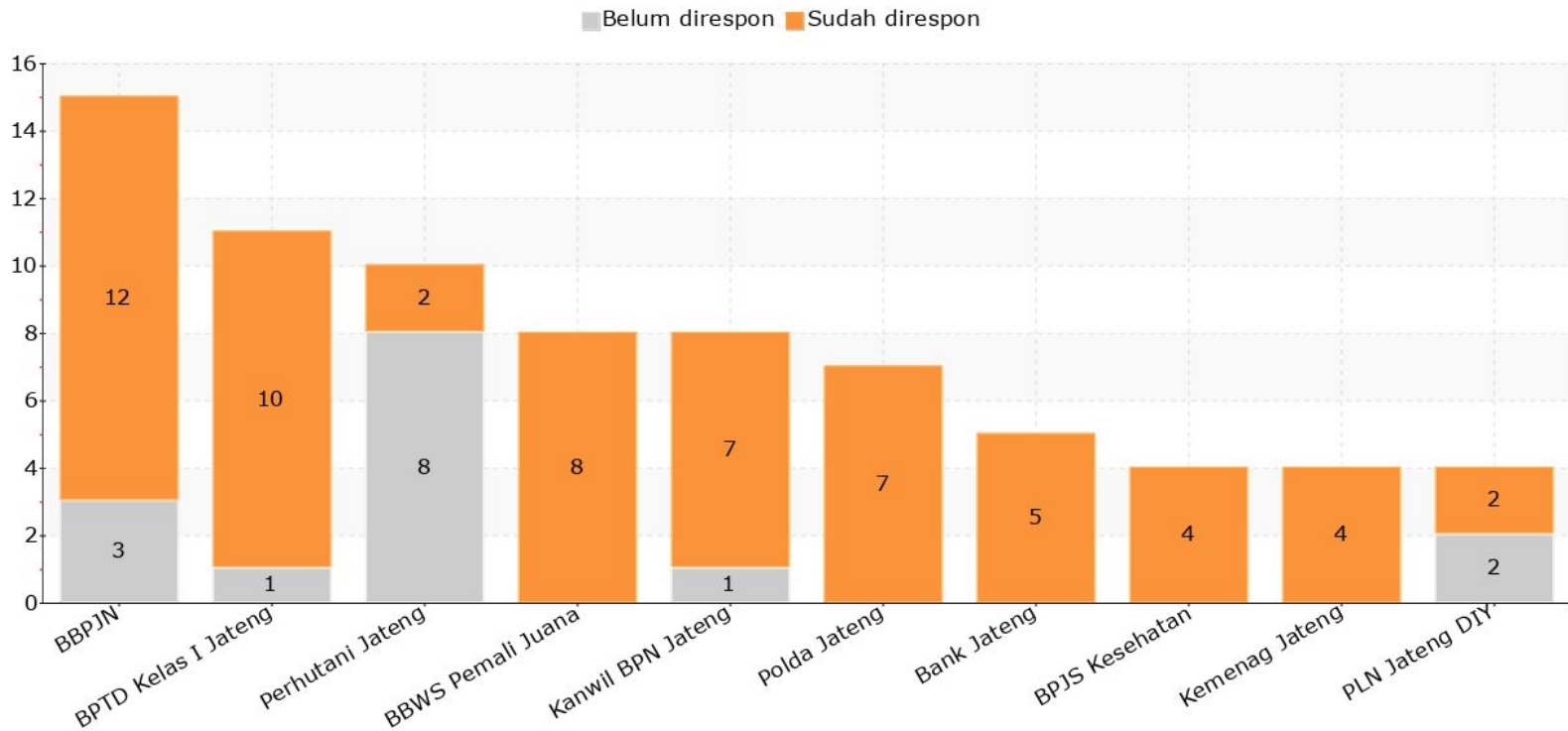
Cut Off 01 September 2025 Pukul 07:35





01 Agustus 2025 00:00 s.d 31 Agustus 2025 23:59

Cut Off 01 September 2025 Pukul 07:35

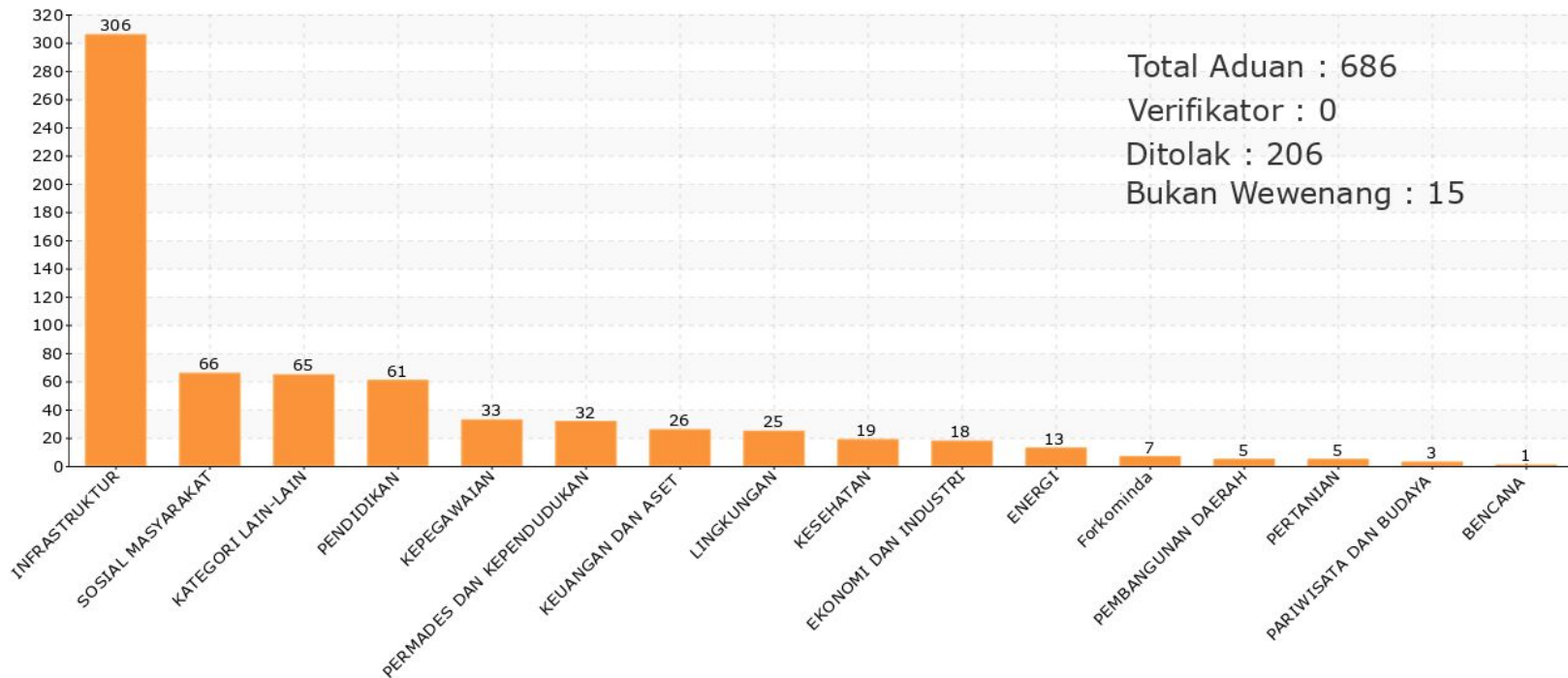




Grafik Berdasarkan Kategori

01 Agustus 2025 00:00 s.d 31 Agustus 2025 23:59

Cut Off 01 September 2025 Pukul 07:35





01 Agustus 2025 00:00 s.d 31 Agustus 2025 23:59

Cut Off 01 September 2025 Pukul 07:35

No	Aduan	Jumlah
1	KELUHAN PENERANGAN JALAN UMUM (PJU)	50
2	KERUSAKAN JALAN KABUPATEN / KOTA	44
3	KERUSAKAN JALAN DESA / KELURAHAN	24
4	KELUHAN RAMBU LALU LINTAS	22
5	KELUHAN PENCEMARAN LINGKUNGAN	17
6	KELUHAN PUNGUTAN SEKOLAH	17
7	KELUHAN CCTV LALU LINTAS	11
8	KERUSAKAN JALAN NASIONAL	9
9	PERMOHONAN BANTUAN PEMERINTAH	9
10	KELUHAN MASYARAKAT TERHADAP LAYANAN PENGADUAN PEMERINTAH	7



01 Agustus 2025 00:00 s.d 31 Agustus 2025 23:59

Cut Off 01 September 2025 Pukul 07:35

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	BKD	1	0	1	0	0	16 Agustus 2025 14:10	27 Agustus 2025 09:09	0%
2	SATPOL PP	1	0	1	0	0	13 Agustus 2025 12:35	27 Agustus 2025 07:51	0%
3	BIRO UMUM	1	1	0	0	0	29 Agustus 2025 10:24	29 Agustus 2025 12:02	0%
4	DLHK	1	0	1	0	0	17 Agustus 2025 15:44	28 Agustus 2025 13:29	0%
5	BIRO HUKUM	1	0	1	0	0	14 Agustus 2025 14:14	28 Agustus 2025 11:32	0%
6	DISDIKBUD	38	2	28	8	0	31 Agustus 2025 10:26	29 Agustus 2025 07:51	21%
7	DINKOP UMKM	2	1	0	0	1	27 Agustus 2025 14:27	26 Agustus 2025 09:56	50%
8	DINSOS	9	1	3	2	3	28 Agustus 2025 14:04	29 Agustus 2025 09:03	56%
9	DISNAKERTRANS	5	1	1	0	3	29 Agustus 2025 17:04	29 Agustus 2025 14:11	60%
10	ESDM	11	0	2	0	9	29 Agustus 2025 10:06	01 September 2025 07:13	82%





01 Agustus 2025 00:00 s.d 31 Agustus 2025 23:59

Cut Off 01 September 2025 Pukul 07:35

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	DISHUB	15	1	0	6	8	31 Agustus 2025 14:37	31 Agustus 2025 17:17	93%
12	DISPERAKIM	1	0	0	0	1	06 Agustus 2025 06:01	27 Agustus 2025 08:52	100%
13	DINKES	2	0	0	0	2	20 Agustus 2025 12:09	31 Agustus 2025 15:10	100%
14	DPUBMCK	11	0	0	0	11	26 Agustus 2025 13:43	29 Agustus 2025 11:29	100%
15	BAPPEDA	1	0	0	0	1	11 Agustus 2025 06:01	21 Agustus 2025 10:21	100%
16	DKP	2	0	0	0	2	02 Agustus 2025 20:17	29 Agustus 2025 11:37	100%
17	BAPENDA	18	0	0	0	18	01 September 2025 06:15	01 September 2025 07:12	100%
18	DISKOMINFO	28	0	0	0	28	23 Agustus 2025 12:11	31 Agustus 2025 19:43	100%
19	INSPEKTORAT	2	0	0	1	1	06 Agustus 2025 06:46	28 Agustus 2025 10:05	100%
20	SETWAN	1	0	0	1	0	13 Agustus 2025 08:54	26 Agustus 2025 09:27	100%





01 Agustus 2025 00:00 s.d 31 Agustus 2025 23:59

Cut Off 01 September 2025 Pukul 07:35

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	DISPERMADESDUKCAPIL	1	0	0	0	1	14 Agustus 2025 13:22	29 Agustus 2025 10:41	100%
22	DINPORAPAR	2	0	0	0	2	11 Agustus 2025 20:36	14 Agustus 2025 15:50	100%
23	RSUD TUGUREJO	0	0	0	0	0	01 Juli 2025 23:00	31 Juli 2025 16:21	0%
24	BIRO ORGANISASI	0	0	0	0	0	04 Mei 2024 09:26	06 Agustus 2025 10:00	0%
25	BIRO APBJ	0	0	0	0	0	05 April 2023 23:25	25 Juni 2025 11:18	0%
26	BADAN PENGHUBUNG	0	0	0	0	0	23 Maret 2025 07:38	26 Agustus 2025 10:39	0%
27	RSUD MARGONO	0	0	0	0	0	13 Desember 2024 14:09	16 April 2025 09:14	0%
28	DPUSDATARU	0	0	0	0	0	04 Agustus 2025 09:13	28 Agustus 2025 09:35	0%
29	BPKAD	0	0	0	0	0	31 Juli 2025 08:46	01 September 2025 07:11	0%
30	BRIDA	0	0	0	0	0	19 September 2023 15:31	04 Mei 2025 22:48	0%





01 Agustus 2025 00:00 s.d 31 Agustus 2025 23:59

Cut Off 01 September 2025 Pukul 07:35

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	RSJD SURAKARTA	0	0	0	0	0	19 April 2023 14:50	02 Desember 2024 10:37	0%
32	DISPERINDAG	0	0	0	0	0	16 Juli 2025 08:49	29 Agustus 2025 14:11	0%
33	BIRO BANGDA	0	0	0	0	0	25 September 2022 06:49	22 Juli 2025 11:03	0%
34	RSUD MOEWARDI	0	0	0	0	0	18 Januari 2025 19:18	16 Mei 2025 11:08	0%
35	BAKESBANGPOL	0	0	0	0	0	14 Juni 2024 12:42	29 Agustus 2025 12:21	0%
36	BPSDMD	0	0	0	0	0	16 Maret 2020 07:07	11 Juni 2025 19:50	0%
37	BIRO KESRA	0	0	0	0	0	14 Juli 2025 10:33	21 Agustus 2025 19:38	0%
38	RSJD AMINO GONDOKUSUMO	0	0	0	0	0	13 November 2023 09:24	20 Agustus 2025 15:53	0%
39	BPBD	0	0	0	0	0	22 Juni 2025 08:27	05 Agustus 2025 13:09	0%
40	RSUD KELET	0	0	0	0	0	01 Juli 2025 12:56	23 Juli 2025 10:33	0%





01 Agustus 2025 00:00 s.d 31 Agustus 2025 23:59

Cut Off 01 September 2025 Pukul 07:35

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
41	RSJD SOEDJARWADI	0	0	0	0	0	10 Januari 2022 15:09	18 Juni 2025 13:28	0%
42	DP3AKB	0	0	0	0	0	28 Juli 2025 13:13	01 September 2025 07:32	0%
43	BIRO OTDAKS	0	0	0	0	0	20 Juni 2024 16:52	25 Juni 2025 16:19	0%
44	BIRO ISDA	0	0	0	0	0	05 Juli 2025 21:21	06 Agustus 2025 11:57	0%
45	BIRO PEREKONOMIAN	0	0	0	0	0	12 Juli 2025 16:35	01 September 2025 07:27	0%
46	DISTANBUN	0	0	0	0	0	04 Juli 2025 19:24	19 Agustus 2025 11:13	0%
47	DINAKKESWAN	0	0	0	0	0	16 Februari 2025 15:11	04 Agustus 2025 07:25	0%
48	DINAS ARPUS	0	0	0	0	0	10 Juli 2025 14:27	29 Agustus 2025 09:52	0%
49	DISHANPAN	0	0	0	0	0	21 Januari 2025 09:04	21 Agustus 2025 13:01	0%
50	DPMPTSP	0	0	0	0	0	08 Juli 2025 15:28	29 Agustus 2025 09:57	0%





01 Agustus 2025 00:00 s.d 31 Agustus 2025 23:59

Cut Off 01 September 2025 Pukul 07:35

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	Kabupaten Purbalingga	1	1	0	0	0	22 Agustus 2025 11:07	20 Agustus 2025 09:54	0%
2	Kabupaten Boyolali	10	3	7	0	0	28 Agustus 2025 21:26	28 Agustus 2025 09:41	0%
3	Kabupaten Banyumas	21	0	19	2	0	28 Agustus 2025 14:55	30 Agustus 2025 20:51	10%
4	Kota Tegal	8	0	7	0	1	29 Agustus 2025 11:36	31 Agustus 2025 18:18	13%
5	Kabupaten Pemalang	8	1	6	1	0	28 Agustus 2025 19:49	28 Agustus 2025 10:36	13%
6	Kabupaten Semarang	21	9	9	3	0	31 Agustus 2025 21:58	28 Agustus 2025 14:07	14%
7	Kabupaten Kebumen	3	0	2	0	1	15 Agustus 2025 08:48	28 Agustus 2025 13:59	33%
8	Kabupaten Tegal	8	1	4	0	3	26 Agustus 2025 20:00	29 Agustus 2025 10:53	38%
9	Kabupaten Banjarnegara	5	0	3	0	2	28 Agustus 2025 10:40	31 Agustus 2025 11:44	40%
10	Kabupaten Temanggung	5	3	0	0	2	29 Agustus 2025 10:50	25 Agustus 2025 15:53	40%





01 Agustus 2025 00:00 s.d 31 Agustus 2025 23:59

Cut Off 01 September 2025 Pukul 07:35

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	Kabupaten Rembang	2	0	1	0	1	25 Agustus 2025 15:06	29 Agustus 2025 09:41	50%
12	Kabupaten Pekalongan	25	10	0	14	1	30 Agustus 2025 08:48	29 Agustus 2025 10:02	60%
13	Kabupaten Purworejo	11	0	4	0	7	27 Agustus 2025 08:19	29 Agustus 2025 14:33	64%
14	Kabupaten Sukoharjo	13	2	2	3	6	31 Agustus 2025 22:38	29 Agustus 2025 10:40	69%
15	Kabupaten Cilacap	24	2	5	2	15	31 Agustus 2025 10:15	28 Agustus 2025 15:14	71%
16	Kabupaten Klaten	9	2	0	2	5	30 Agustus 2025 22:03	29 Agustus 2025 10:56	78%
17	Kabupaten Wonosobo	5	1	0	1	3	29 Agustus 2025 09:17	29 Agustus 2025 08:56	80%
18	Kabupaten Kendal	13	0	2	1	10	30 Agustus 2025 14:12	01 September 2025 06:57	85%
19	Kabupaten Pati	7	0	1	4	2	23 Agustus 2025 23:11	26 Agustus 2025 07:50	86%
20	Kabupaten Wonogiri	8	0	1	3	4	26 Agustus 2025 11:16	27 Agustus 2025 10:37	88%





01 Agustus 2025 00:00 s.d 31 Agustus 2025 23:59

Cut Off 01 September 2025 Pukul 07:35

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
21	Kabupaten Jepara	8	0	1	5	2	27 Agustus 2025 07:58	29 Agustus 2025 09:14	88%
22	Kabupaten Magelang	10	1	0	6	3	29 Agustus 2025 10:42	29 Agustus 2025 13:47	90%
23	Kabupaten Batang	11	1	0	9	1	31 Agustus 2025 08:44	29 Agustus 2025 10:34	91%
24	Kota Semarang	56	0	4	15	37	31 Agustus 2025 06:22	01 September 2025 07:26	93%
25	Kabupaten Demak	18	0	0	1	17	30 Agustus 2025 22:02	01 September 2025 07:25	100%
26	Kabupaten Sragen	5	0	0	0	5	20 Agustus 2025 12:23	01 September 2025 07:34	100%
27	Kabupaten Brebes	19	0	0	10	9	27 Agustus 2025 09:59	29 Agustus 2025 14:21	100%
28	Kabupaten Grobogan	5	0	0	1	4	25 Agustus 2025 08:28	01 September 2025 07:03	100%
29	Kabupaten Kudus	4	0	0	0	4	23 Agustus 2025 12:23	28 Agustus 2025 14:32	100%
30	Kota Surakarta	4	0	0	0	4	12 Agustus 2025 10:27	28 Agustus 2025 10:06	100%





01 Agustus 2025 00:00 s.d 31 Agustus 2025 23:59

Cut Off 01 September 2025 Pukul 07:35

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
31	Kabupaten Blora	10	0	0	1	9	26 Agustus 2025 17:25	09 Agustus 2025 16:11	100%
32	Kabupaten Karanganyar	2	0	0	0	2	19 Agustus 2025 20:02	28 Agustus 2025 08:06	100%
33	Kota Salatiga	3	0	0	0	3	16 Agustus 2025 08:16	27 Agustus 2025 07:31	100%
34	Kota Pekalongan	46	0	0	5	41	29 Agustus 2025 22:10	01 September 2025 05:39	100%
35	Kota Magelang	0	0	0	0	0	31 Juli 2025 00:34	29 Agustus 2025 09:42	0%





01 Agustus 2025 00:00 s.d 31 Agustus 2025 23:59

Cut Off 01 September 2025 Pukul 07:35

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
1	Perhutani Jateng	10	8	2	0	0	31 Agustus 2025 16:14	27 Agustus 2025 08:40	0%
2	BPTD Kelas I Jateng	11	1	8	0	2	28 Agustus 2025 22:00	28 Agustus 2025 15:42	18%
3	Polda Jateng	7	0	5	1	1	28 Agustus 2025 09:43	28 Agustus 2025 10:29	29%
4	PLN Jateng DIY	4	2	0	0	2	28 Agustus 2025 20:29	27 Agustus 2025 13:57	50%
5	BKSDA Jateng	3	0	1	0	2	08 Agustus 2025 06:50	19 Agustus 2025 13:43	67%
6	Kanwil BPN Jateng	8	1	1	1	5	30 Agustus 2025 21:15	28 Agustus 2025 13:01	75%
7	BBPJN	14	3	0	0	11	29 Agustus 2025 08:15	01 September 2025 07:30	79%
8	Bank Jateng	5	0	1	0	4	31 Agustus 2025 09:01	31 Agustus 2025 21:31	80%
9	BBWS Pemali Juana	8	0	1	0	7	25 Agustus 2025 09:46	28 Agustus 2025 19:44	88%
10	Kemenag Jateng	4	0	0	3	1	23 Agustus 2025 16:41	27 Agustus 2025 13:00	100%





01 Agustus 2025 00:00 s.d 31 Agustus 2025 23:59

Cut Off 01 September 2025 Pukul 07:35

No	Instansi	Jumlah	Belum Direspon	Verifikasi	Proses	Selesai	Aduan Terakhir	Tanggal Aktif	Persentase Tindak Lanjut
11	BPJS Kesehatan	4	0	0	0	4	13 Agustus 2025 12:09	28 Agustus 2025 16:14	100%
12	BBWS Bengawan Solo	0	0	0	0	0	16 Juli 2025 11:27	30 Agustus 2025 15:16	0%
13	KPU Jateng	0	0	0	0	0	30 Juli 2025 13:24	22 Juli 2025 09:37	0%
14	BAWASLU Jateng	0	0	0	0	0	11 Oktober 2021 14:17	30 Januari 2025 14:22	0%
15	Pertamina Jateng	0	0	0	0	0	09 Juli 2025 17:05	08 Mei 2025 09:03	0%

