

NOTULEN RAPAT

Rapat Pembahasan SOP Call Center

Nomor : 500.12.11.3/16/BIDANG E-GOVERNMENT/V/2025
Tanggal : 6 Mei 2025
Waktu : 09.00 WIB s.d. Selesai
Tempat : Ruang Aplikasi Lt.4 Diskominfo
Peserta :
1. Bidang Statistik (Tim PPID Prov. Jateng)
2. Bidang e-Government

HASIL :

1. Rapat dilaksanakan dalam rangka pembahasan penyusunan SOP Call Center dengan dihadiri oleh Bidang Statistik dan Bidang e-Government;
2. Penentuan nomor yang akan digunakan untuk Call Center masih menunggu arahan Kepala Dinas Kominfo;
3. Nomor Call Center untuk saat ini sementara menggunakan nomor PPID karena sudah di-launching pada acara Rumah Rakyat;
4. Kebutuhan SDM Call Center akan melibatkan tim dari seluruh bidang dan akan dibagi menjadi 3 (tiga) shift;
5. Terkait permohonan informasi diharapkan dapat masuk ke dalam aplikasi LapoGub! dengan kategori permohonan informasi, sehingga terdapat *log* (catatan aktivitas digital) permohonan informasi yang sudah dijawab untuk keperluan pemantauan dan lain sebagainya.

Sub Koordinator Tata Kelola e-Government



ARDYANTA YOGA UTAMA, S.Sos

Penata Tk 1 (III/d)

NIP. 19830325 200903 1 006

DOKUMENTASI

