

NOTULEN RAPAT

Rapat Pembahasan Rancangan Pergub Call Center dan Pergub Super Apps

Nomor : 100.3.2.2/98/BIDANG E-GOVERNMENT/2025
Tanggal : 7 Mei 2025
Waktu : 10.00 WIB s.d. Selesai
Tempat : Ruang Aplikasi Lt.4 Diskominfo
Peserta : Bidang e-Government

HASIL :

1. Rapat dilaksanakan dalam rangka pembahasan Rancangan Pergub Call Center dan Pergub Super Apps;
2. Referensi penyusunan Pergub secara umum adalah sebagai berikut:
 - Peraturan Gubernur Provinsi Jawa Tengah Nomor 13 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Pengaduan Masyarakat;
 - Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 6 Tahun 2012 tentang Pelayanan Informasi Publik;
 - Peraturan Gubernur Provinsi Jawa Tengah Nomor 43 Tahun 2023 tentang Petunjuk Pelaksanaan Perda Jateng Nomor 6 Tahun 2012 tentang Pelayanan Informasi Publik;
 - Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
3. Kerangka Pergub meliputi diantaranya BAB I. Ketentuan Umum, BAB II. Maksud dan Tujuan, BAB III. Isi, BAB IV. Pemantauan, Evaluasi dan Pelaporan, BAB V. Pembinaan dan Pengawasan, BAB VI. Penganggaran, BAB VII. Penutup;
4. Pergub Call Center nantinya akan mencabut dan menggantikan regulasi yang sudah ada yaitu Peraturan Gubernur Provinsi Jawa Tengah Nomor 13 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Pengaduan Masyarakat;
5. Dasar dari penyusunan Pergub Super Apps adalah Roadmap/Renduk Jateng Smart Province dan untuk referensi dapat memasukkan juga klausul dalam SMLTI (Sistem Manajemen Layanan Teknologi Informasi) yang telah berstandar ISO 20000-1:2018.

Sub Koordinator Tata Kelola e-Government



ARDYANTA YOGA UTAMA, S.Sos

Penata Tk 1 (III/d)

NIP. 19830325 200903 1 006