

NOTULEN RAPAT

Pembahasan Lanjutan Rancangan Pergub Call Center dan Pergub Super Apps

Nomor : 100.3.2/17/BIDANG E-GOVERNMENT/V/2025
Tanggal : 14 Mei 2025
Waktu : 13.00 WIB s.d. Selesai
Tempat : Ruang Rapat Bidang e-Government
Peserta : Bidang e-Government

HASIL :

1. Rapat dilaksanakan dalam rangka pembahasan Rancangan Pergub Call Center dan Pergub Super Apps;
2. Penambahan dasar hukum pada Pergub Call Center sebagai berikut:
 - Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2023 tentang Provinsi Jawa Tengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 58);
 - Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 10 Tahun 2016 tentang Layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat;
 - Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 13 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Jasa Telekomunikasi;
3. Penghapusan kategori Permohonan Informasi Publik pada penyusunan Pergub, karena akan menjadi tanggung jawab dari Tim PPID Provinsi Jawa Tengah;
4. Pergub Call Center akan mencakup 2 kategori saja yaitu Pengaduan Masyarakat dan Kedaruratan;
5. Detail media komunikasi dan lain-lain akan dijabarkan dalam Lampiran;
6. Pergub Super Apps masih dalam proses penyesuaian dengan SMLTI (Sistem Manajemen Layanan Teknologi Informasi) ISO 20000-1:2018.

Sub Koordinator Tata Kelola e-Government



ARDYANTA YOGA UTAMA, S.Sos

Penata Tk 1 (III/d)

NIP. 19830325 200903 1 006