



Executive Summary LaporGub

22 Nov 2024



ANDROID/iOS

Laporgub Masyarakat



WEBSITE

laporgub.jatengprov.go.id



WHATSAPP CHAT

0811-2920-200



SMS

0811-2920-200



TELEPON / HOTLINE

(024) 844 1256



SP4N-LAPOR

Sistem Pengelolaan Pengaduan
Pelayanan Publik Nasional
(sistem di bawah KemenPAN-RB)



Facebook

Nana Sudjana
LaporGub



Twitter

@PjNanaSudjana
@LaporGub_



Instagram

@pjnanasudjana
@laporgub.jtg



**Pj. Gubernur Jawa Tengah
Komjen. Pol. (Purn.) Drs. Nana Sudjana, M.M**

**Alamat: Jl. Pahlawan No.9, Mugassari,
Semarang Selatan, Kota Semarang,
Jawa Tengah 50249**

Data LapoGub

01 Januari 2024 00:00 s.d 21 November 2024 23:59

Aduan Terbanyak 30 Hari Terakhir

No	Aduan	Jumlah
1	KELUHAN LAMPU PENERANGAN JALAN UMUM (LPJU) Diteruskan ke BPTD, Dinas Perhubungan dan Pemerintah Kabupaten/Kota	33
2	KERUSAKAN JALAN DESA / KELURAHAN Diteruskan ke Pemerintah Kabupaten/Kota	32
3	KERUSAKAN JALAN KABUPATEN / KOTA Diteruskan ke Pemerintah Kabupaten/Kota	30
4	KELUHAN PENCEMARAN LINGKUNGAN Diteruskan ke DLHK Provinsi dan Pemerintah Kabupaten/Kota	20
5	KELUHAN PUNGUTAN SEKOLAH (SPP/IURAN/INFAK) Diteruskan ke Disdikbud dan Pemerintah Kabupaten/Kota	12

Aduan Terbanyak Tahun 2024

No	Aduan	Jumlah
1	KERUSAKAN JALAN KABUPATEN / KOTA Diteruskan ke Pemerintah Kabupaten/Kota	564
2	KELUHAN LAMPU PENERANGAN JALAN UMUM (LPJU) Diteruskan ke BPTD, Dinas Perhubungan dan Pemerintah Kabupaten/Kota	397
3	KERUSAKAN JALAN DESA / KELURAHAN Diteruskan ke Pemerintah Kabupaten/Kota	299
4	KELUHAN PUNGUTAN SEKOLAH (SPP/IURAN/INFAK) Diteruskan ke Disdikbud dan Pemerintah Kabupaten/Kota	252
5	ADUAN PELANGGARAN NORMA KETENAGAKERJAAN Diteruskan ke Disnakertrans dan Pemerintah Kabupaten/Kota	227

Aduan Berdasarkan Jalur

Jalur	Jumlah
WEBSITE LAPORGUB laporgub.jatengprov.go.id	4.117
APLIKASI LAPORGUB Android & iOS (HP)	2.654
CHAT WHATSAPP 0811-2920-200	1.626
INSTAGRAM @pjnanasudjana @laporgub.jtg	620
SMS 0811-2920-200	91
FACEBOOK Nana Sudjana LaporGub	85
TWITTER @PjNanaSudjana @LaporGub_	40
HOTLINE (024) 844-1256	12
ADUAN LANGSUNG Datang ke kantor Gubernur	0

Data LaporGub

01 Januari 2024 00:00 s.d 21 November 2024 23:59

Total Aduan

9.245

Selesai

5.283

5 KANTOR DINAS PROVINSI DENGAN ADUAN TERBANYAK

No	Kantor Dinas	Jumlah
1	DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN	320
2	DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI	310
3	DINAS ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL	159
4	DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA CIPTA KARYA	137
5	BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH	128

5 INSTANSI KAB/KOTA DENGAN ADUAN TERBANYAK

No	KAB/KOTA	Jumlah
1	Kota Semarang	529
2	Kabupaten Cilacap	508
3	Kabupaten Demak	261
4	Kabupaten Banyumas	199
5	Kabupaten Sukoharjo	188

KRONOLOGI KELUHAN LAMPU PENERANGAN JALAN UMUM (LPJU)

1. Banyaknya aduan masyarakat terkait keluhan lampu penerangan jalan umum (LPJU) yang menjadi kewenangan BPTD, Dinas Perhubungan dan Pemerintah Kabupaten/Kota.

REKOMENDASI:

- Bapak PJ Gubernur menugaskan Dinas Perhubungan dan Pemerintah Kabupaten/Kota untuk menindaklanjuti aduan tersebut.
 - Dinas Perhubungan Prov Jateng memonitor agar berkoordinasi dengan BPTD dan Dinas Perhubungan Kabupaten/Kota untuk melakukan penambahan dan perbaikan penerangan jalan umum berdasarkan laporan masyarakat.
2. Contoh Aduan
Lampu lampu jalan nasional di jalan jogja km 13 pada mati, kapan ditindaklanjuti ya lampu lampu jalan nasional yang mati di purworejo?

Kode Aduan : LGWA79105088

KRONOLOGI KERUSAKAN JALAN DESA / KELURAHAN

1. Banyaknya aduan masyarakat terkait kerusakan jalan yang menjadi kewenangan Pemerintah Kabupaten/Kota di Jawa Tengah.

REKOMENDASI:

- Bapak PJ Gubernur menugaskan Bupati/Walikota untuk menindaklanjuti aduan tersebut.
- Dinas Bina Marga dan Cipta Karya Prov Jateng memonitor agar berkoordinasi dengan dinas Pekerjaan Umum Kabupaten/Kota untuk melakukan perbaikan jalan berdasarkan laporan masyarakat.

2. Contoh Aduan
laporan saya sudah 1 bulan tidak ditindaklanjuti dan dan statusnya masih verifikasi terus apakah proses verifikasi memerlukan waktu berbulan bulan?

Kode Aduan : LGMB69837519



Verifikasi

mengingat sudah mau memasuki musim hujan mohon ruas jalan penghubung RW 04 untuk segera diperbaiki karena apabila sudah memasuki musim hujan sering banyak korban yang berjatuhuan mengingat bahwa ini satu satunya akses terdekat warga ,sudah laporan beberapa kali tapi sampai sekarang belum ditindaklanjuti

KRONOLOGI KERUSAKAN JALAN KABUPATEN / KOTA

1. Banyaknya aduan masyarakat terkait kerusakan jalan yang menjadi kewenangan Pemerintah Kabupaten/Kota di Jawa Tengah.

REKOMENDASI:

- Bapak PJ Gubernur menugaskan Bupati/Walikota untuk menindaklanjuti aduan tersebut.
- Dinas Bina Marga dan Cipta Karya Prov Jateng memonitor agar berkoordinasi dengan dinas Pekerjaan Umum Kabupaten/Kota untuk melakukan perbaikan jalan berdasarkan laporan masyarakat.

2. Contoh Aduan
jalan ambles sudah 1tahun lebih tidak di perbaiki padahal sangat mengganggu dan membahayakan karena termasuk jalan utama.

Lokasi aduan : timur pasar warungasem

Kabupaten/Kota : batang

Kecamatan : warungasem

Desa/kelurahan : warungasem

Kode Aduan : LGIG01203948

KRONOLOGI KELUHAN PENCEMARAN LINGKUNGAN

1. Banyaknya aduan masyarakat terkait pencemaran lingkungan yang menjadi kewenangan Pemerintah Provinsi dan Pemerintah Kabupaten/Kota di Jawa Tengah.

REKOMENDASI:

- Bapak PJ Gubernur menugaskan DLHK Provinsi dan Pemerintah Kabupaten/Kota untuk menindaklanjuti aduan tersebut.
 - DLHK Provinsi memonitor agar berkoordinasi dengan Kabupaten/Kota untuk menindaklanjuti pencemaran lingkungan berdasarkan laporan masyarakat.
2. Contoh Aduan
ingin melaporkan dan meminta tindakan konkrit dari DLH kota Semarang/Mranggen/dinas terkait untuk memberikan solusi agar pencemaran lingkungan / asap pembakaran sampah yang sudah terjadi selama 2 bulan terakhir pada pagi siang dan malam hari di lokasi pembakaran sekitar brown canyon rowosari hingga angin menuju arah perumahan klipang green 2 Sendangmulyo.

Kode Aduan : LGWP48993305

KRONOLOGI KELUHAN PUNGUTAN SEKOLAH (SPP/IURAN/INFAK)

1. Banyaknya aduan masyarakat terkait pungutan sekolah baik di tingkat SD dan SMP (kewenangan Kabupaten/Kota), SMA, SMK (kewenangan Provinsi).

REKOMENDASI:

- Bapak PJ Gubernur menugaskan Dinas Pendidikan dan Pemerintah Kabupaten/Kota untuk menindaklanjuti aduan tersebut.
- Dinas Pendidikan dan Pemerintah Kabupaten/Kota memonitor agar tidak ada lagi pungutan di sekolah dalam bentuk apapun sesuai peraturan yang berlaku.

2. Contoh Aduan

Kenapa Sekolah Dasar Negeri Gratis terutama di SD Negeri 2 Kalimati KEC,KAB BREBES segala nya yang bersangkutan dengan sekolahan tetap bayar. 1:bayar infak rutin seminggu sekali
2:iuran/bayar pembangunan GAPURA. SEKOLAH sebesar 200K di tanggung orang tua murid.
3:Raport DSB kenapa harus bayar jika menyangkut sekolahan??? pernah kejadian iuran pembelian LAPTOP n GENSET jua di tanggung orang tua murid namun duitnya di katakan HILANG,namun pihak sekolah ga menggantinya

Kode Aduan : LGMB25837446

Data Laporan

Keaktifan Instansi Pemprov (01 Januari 2024 s.d 21 November 2024)

NO	NAMA INSTANSI	TANGGAL AKTIF	TOTAL ADUAN	PERSENTASE TINDAK LANJUT
1	DISPERINDAG	21 November 2024 16:51	13	100%
2	SATPOL PP	21 November 2024 15:33	2	100%
3	BIRO UMUM	21 November 2024 14:24	3	100%
4	BKD	21 November 2024 14:00	21	100%
5	DINSOS	21 November 2024 12:59	22	91%
6	DPUBMCK	21 November 2024 11:41	133	100%
7	RSUD MOEWARDI	21 November 2024 10:40	5	20%
8	DISDIKBUD	21 November 2024 09:44	309	37%
9	DISHUB	21 November 2024 08:19	97	100%
10	BAPENDA	21 November 2024 08:01	122	100%
11	DINKOP UMKM	21 November 2024 07:47	13	100%
12	DISPERAKIM	21 November 2024 07:47	10	100%
13	ESDM	21 November 2024 07:30	149	100%
14	BPKAD	21 November 2024 07:21	3	100%
15	DP3AKB	21 November 2024 07:20	6	100%

Data LapoGub

Keaktifan Instansi Pemprov (01 Januari 2024 s.d 21 November 2024)

NO	NAMA INSTANSI	TANGGAL AKTIF	TOTAL ADUAN	PERSENTASE TINDAK LANJUT
16	DLHK	21 November 2024 04:32	24	83%
17	DISKOMINFO	20 November 2024 15:49	2	100%
18	RSUD KELET	20 November 2024 13:19	2	100%
19	RSJD SURAKARTA	20 November 2024 10:55	0	0%
20	BIRO HUKUM	20 November 2024 10:41	0	0%
21	BIRO KESRA	20 November 2024 09:42	7	86%
22	DISNAKERTRANS	19 November 2024 15:23	298	32%
23	DINAKKESWAN	19 November 2024 14:00	6	100%
24	DPUSDATARU	19 November 2024 09:09	34	94%
25	BAKESBANGPOL	18 November 2024 16:38	1	100%
26	BIRO PEREKONOMIAN	18 November 2024 08:18	3	100%
27	DISPERMADESDUKCAPIL	14 November 2024 08:30	7	100%
28	SETWAN	13 November 2024 21:07	1	100%
29	INSPEKTORAT	13 November 2024 10:39	2	100%
30	DPMPTSP	11 November 2024 14:58	2	100%

Data LapoGub

Keaktifan Instansi Pemprov (01 Januari 2024 s.d 21 November 2024)

NO	NAMA INSTANSI	TANGGAL AKTIF	TOTAL ADUAN	PERSENTASE TINDAK LANJUT
31	DISTANBUN	08 November 2024 09:18	2	100%
32	BPBD	06 November 2024 21:29	7	100%
33	DINPORAPAR	06 November 2024 14:49	9	89%
34	RSUD TUGUREJO	06 November 2024 07:43	4	100%
35	DINAS ARPUS	05 November 2024 15:21	2	100%
36	BAPPEDA	05 November 2024 15:12	0	0%
37	DINKES	04 November 2024 12:43	17	100%
38	DKP	21 Oktober 2024 13:28	1	100%
39	RSJD AMINO GONDOKUSUMO	14 Oktober 2024 14:33	0	0%
40	RSUD MARGONO	14 Oktober 2024 08:29	1	100%
41	BIRO BANGDA	01 Oktober 2024 08:37	0	0%
42	BADAN PENGHUBUNG	27 September 2024 12:00	1	100%
43	DISHANPAN	17 September 2024 15:39	0	0%
44	BIRO ISDA	11 September 2024 15:20	0	0%
45	BRIDA	09 September 2024 14:47	0	0%

Data LaporanGub

Keaktifan Instansi Pemprov (01 Januari 2024 s.d 21 November 2024)

NO	NAMA INSTANSI	TANGGAL AKTIF	TOTAL ADUAN	PERSENTASE TINDAK LANJUT
46	BIRO ORGANISASI	28 Agustus 2024 14:40	1	0%
47	BIRO OTDAKS	18 Juli 2024 08:40	1	100%
48	BPSDMD	27 Februari 2024 08:04	0	0%
49	BIRO APBJ	04 Oktober 2023 09:32	0	0%
50	RSJD SOEDJARWADI	04 Juli 2023 09:58	0	0%

Data LapoGub

Keaktifan Instansi Kab/Kota (01 Januari 2024 s.d 21 November 2024)

NO	NAMA INSTANSI	TANGGAL AKTIF	TOTAL ADUAN	PERSENTASE TINDAK LANJUT
1	Kabupaten Kendal	21 November 2024 20:37	126	97%
2	Kabupaten Banyumas	21 November 2024 19:42	190	96%
3	Kabupaten Blora	21 November 2024 17:21	62	100%
4	Kota Tegal	21 November 2024 16:39	64	95%
5	Kabupaten Purworejo	21 November 2024 16:07	139	99%
6	Kabupaten Sragen	21 November 2024 15:57	68	99%
7	Kota Surakarta	21 November 2024 15:30	39	97%
8	Kabupaten Semarang	21 November 2024 15:00	151	97%
9	Kota Pekalongan	21 November 2024 14:59	139	99%
10	Kabupaten Temanggung	21 November 2024 12:03	71	100%
11	Kabupaten Tegal	21 November 2024 10:58	134	91%
12	Kabupaten Demak	21 November 2024 10:48	255	100%
13	Kota Semarang	21 November 2024 09:37	495	100%
14	Kabupaten Karanganyar	21 November 2024 09:25	83	100%
15	Kabupaten Pekalongan	21 November 2024 09:11	126	97%

Data LapoGub

Keaktifan Instansi Kab/Kota (01 Januari 2024 s.d 21 November 2024)

NO	NAMA INSTANSI	TANGGAL AKTIF	TOTAL ADUAN	PERSENTASE TINDAK LANJUT
16	Kabupaten Purbalingga	21 November 2024 07:51	72	94%
17	Kabupaten Batang	21 November 2024 07:32	90	100%
18	Kabupaten Banjarnegara	20 November 2024 21:58	61	97%
19	Kabupaten Pati	20 November 2024 15:30	127	88%
20	Kabupaten Sukoharjo	20 November 2024 15:23	183	100%
21	Kabupaten Pemalang	20 November 2024 12:37	134	55%
22	Kabupaten Jepara	20 November 2024 12:27	123	97%
23	Kabupaten Magelang	20 November 2024 11:47	180	99%
24	Kabupaten Grobogan	20 November 2024 09:22	155	100%
25	Kabupaten Brebes	20 November 2024 08:58	167	95%

Data LapoGub

Keaktifan Instansi Kab/Kota (01 Januari 2024 s.d 21 November 2024)

NO	NAMA INSTANSI	TANGGAL AKTIF	TOTAL ADUAN	PERSENTASE TINDAK LANJUT
26	Kabupaten Kebumen	20 November 2024 08:24	111	96%
27	Kabupaten Kudus	20 November 2024 07:51	58	100%
28	Kabupaten Wonosobo	20 November 2024 07:48	44	100%
29	Kota Salatiga	20 November 2024 07:27	31	90%
30	Kabupaten Wonogiri	20 November 2024 07:25	44	98%
31	Kabupaten Klaten	19 November 2024 15:07	110	94%
32	Kota Magelang	19 November 2024 10:15	16	94%
33	Kabupaten Rembang	18 November 2024 15:04	74	92%
34	Kabupaten Boyolali	15 November 2024 13:07	83	95%
35	Kabupaten Cilacap	07 November 2024 12:04	490	95%

Data LapoGub

Keaktifan Instansi Lainnya (01 Januari 2024 s.d 21 November 2024)

NO	NAMA INSTANSI	TANGGAL AKTIF	TOTAL ADUAN	PERSENTASE TINDAK LANJUT
1	Bank Jateng	21 November 2024 18:41	30	100%
2	BBPJN	21 November 2024 14:42	124	83%
3	Polda Jateng	21 November 2024 10:07	89	97%
4	Kanwil BPN Jateng	20 November 2024 17:44	99	61%
5	PLN Jateng DIY	20 November 2024 16:21	85	87%
6	BBWS Pemali Juana	19 November 2024 16:19	19	89%
7	BPJS Kesehatan	19 November 2024 08:58	36	100%
8	Kemenag Jateng	18 November 2024 13:54	62	79%
9	Perhutani Jateng	15 November 2024 02:20	4	50%
10	BPTD Kelas II Jateng	14 November 2024 14:26	54	4%
11	BPJS TK Jateng & DIY	14 November 2024 11:24	7	100%
12	Pertamina Jateng	11 November 2024 10:30	80	5%
13	BBWS Bengawan Solo	17 September 2024 12:13	2	0%
14	BAWASLU Jateng	01 Agustus 2024 08:50	0	0%
15	BKSDA Jateng	15 Maret 2024 07:35	2	0%
16	KPU Jateng	01 Maret 2024 17:14	2	0%