

REKAPITULASI DATA LAPORGUB JAWA TENGAH

01 Agustus 2024 00:00 s.d 30 September 2024 23:59

Data LapoGub

01 Agustus 2024 00:00 s.d 30 September 2024 23:59

Aduan Terbanyak 60 Hari Terakhir

No	Aduan	Jumlah
1	KELUHAN LAMPU PENERANGAN JALAN UMUM (LPJU) Diteruskan ke BPTD, Dinas Perhubungan dan Pemerintah Kabupaten/Kota	79
2	KERUSAKAN JALAN KABUPATEN / KOTA Diteruskan ke Pemerintah Kabupaten/Kota	61
3	KELUHAN PUNGUTAN SEKOLAH (SPP/IURAN/INFAK) Diteruskan ke Disdikbud dan Pemerintah Kabupaten/Kota	59
4	KERUSAKAN JALAN DESA / KELURAHAN Diteruskan ke Pemerintah Kabupaten/Kota	40
5	ADUAN PELANGGARAN NORMA KETENAGAKERJAAN Diteruskan ke Disnakertrans Jawa Tengah dan Pemerintah Kabupaten/Kota	35

Aduan Terbanyak Tahun 2024

No	Aduan	Jumlah
1	KERUSAKAN JALAN KABUPATEN / KOTA Diteruskan ke Pemerintah Kabupaten/Kota	511
2	KELUHAN LAMPU PENERANGAN JALAN UMUM (LPJU) Diteruskan ke BPTD, Dinas Perhubungan dan Pemerintah Kabupaten/Kota	339
3	KERUSAKAN JALAN DESA / KELURAHAN Diteruskan ke Pemerintah Kabupaten/Kota	253
4	KELUHAN PUNGUTAN SEKOLAH (SPP/IURAN/INFAK) Diteruskan ke Disdikbud dan Pemerintah Kabupaten/Kota	231
5	ADUAN PELANGGARAN NORMA KETENAGAKERJAAN Diteruskan ke Disnakertrans dan Pemerintah Kabupaten/Kota	201

Aduan Berdasarkan Jalur

Jalur	Jumlah
WEBSITE LAPORGUB laporgub.jatengprov.go.id	743
APLIKASI LAPORGUB Android & iOS (HP)	541
CHAT WHATSAPP 0811-2920-200	186
INSTAGRAM @pjnanasudjana @laporgub.jtg	60
FACEBOOK Nana Sudjana LapoGub	14
TWITTER @PjNanaSudjana @LapoGub_	4
HOTLINE (024) 844-1256	2
SMS 0811-2920-200	0
ADUAN LANGSUNG Datang ke kantor Gubernur	0

Data LaporGub

01 Agustus 2024 00:00 s.d 30 September 2024 23:59

Total Aduan

1.550

Selesai

743

5 KANTOR DINAS PROVINSI DENGAN ADUAN TERBANYAK

No	Kantor Dinas	Jumlah
1	DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN	39
2	DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI	34
3	BADAN PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH	21
4	DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA CIPTA KARYA	19
5	DINAS ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL	17

5 INSTANSI KAB/KOTA DENGAN ADUAN TERBANYAK

No	KAB/KOTA	Jumlah
1	Kabupaten Cilacap	89
2	Kabupaten Demak	65
3	Kota Semarang	59
4	Kabupaten Jepara	41
5	Kabupaten Sukoharjo	39

SUCCESS STORY



Tindak Lanjut

Sambat Sampai Tuntas

Perbaikan Lampu Penerangan Jalan Umum (LPJU)
Purwodadi - Purworejo



LaporGub



@LaporGub_



laporgub.jtg



Tindak Lanjut



Dinas Perhubungan Kabupaten Purworejo telah melakukan tindak lanjut untuk aduan tersebut dengan memperbaiki LPJU.



LaporGub



@LaporGub_



laporgub.jtg

SUCCESS STORY

LaporGub!

Tindak Lanjut

Sambat Sampai Tuntas

Perapihan Kabel
Gayam - Sukoharjo

LaporGub!



Tindak Lanjut



Pemkab Sukoharjo telah menangani aduan tersebut dengan melakukan perapihan pada kabel yang ada di trotoar.

SUCCESS STORY



Tindak Lanjut

Sambat Sampai Tuntas

Perbaikan Lampu Penerangan Jalan Umum (LPJU)
Pekalongan Timur - Kota Pekalongan



Tindak Lanjut



Tim PJU Dishub Kota Pekalongan telah menindaklanjuti aduan tersebut dengan memperbaiki LPJU sehingga dapat berfungsi kembali dengan baik.

SUCCESS STORY



Tindak Lanjut

Sambat Sampai Tuntas

Perbaikan Jalan Provinsi
Cluwak - Pati



Tindak Lanjut



Pada ruas jalan tersebut telah dilakukan penanganan oleh DPUBMCK Provinsi Jateng berupa pengaspalan.

SUCCESS STORY



Tindak Lanjut

Sambat Sampai Tuntas

Perbaikan Jembatan
Larangan - Brebes



Tindak Lanjut



Satlantas Polres Brebes dan Tegal berkoordinasi untuk pengalihan arus kendaraan berat. Terkait kerusakan tersebut, tim BBPJN Jateng DIY menangani dengan pemasangan plat baja.