

REKAPITULASI DATA LAPORGUB JAWA TENGAH

01 Juni 2024 00:00 s.d 31 Juli 2024 23:59

Data LapoGub

01 Juni 2024 00:00 s.d 31 Juli 2024 23:59

Aduan Terbanyak 60 Hari Terakhir

No	Aduan	Jumlah
1	KERUSAKAN JALAN KABUPATEN / KOTA Diteruskan ke Pemerintah Kabupaten/Kota	93
2	KELUHAN LAMPU PENERANGAN JALAN UMUM (LPJU) Diteruskan ke BPTD, Dinas Perhubungan dan Pemerintah Kabupaten/Kota	66
3	KERUSAKAN JALAN DESA / KELURAHAN Diteruskan ke Pemerintah Kabupaten/Kota	57
4	KELUHAN / KENDALA PADA PPDB 2024 Diteruskan ke DISDIKBUD Jateng Dan Pemerintah Kabupaten/Kota	57
5	KELUHAN PUNGUTAN SEKOLAH (SPP/IURAN/INFAK) Diteruskan ke Disdikbud dan Pemerintah Kabupaten/Kota	50

Aduan Terbanyak Tahun 2024

No	Aduan	Jumlah
1	KERUSAKAN JALAN KABUPATEN / KOTA Diteruskan ke Pemerintah Kabupaten/Kota	462
2	KELUHAN LAMPU PENERANGAN JALAN UMUM (LPJU) Diteruskan ke BPTD, Dinas Perhubungan dan Pemerintah Kabupaten/Kota	277
3	KERUSAKAN JALAN DESA / KELURAHAN Diteruskan ke Pemerintah Kabupaten/Kota	224
4	KELUHAN PUNGUTAN SEKOLAH (SPP/IURAN/INFAK) Diteruskan ke Disdikbud dan Pemerintah Kabupaten/Kota	180
5	ADUAN PELANGGARAN NORMA KETENAGAKERJAAN Diteruskan ke Disnakertrans dan Pemerintah Kabupaten/Kota	165

Aduan Berdasarkan Jalur

Jalur	Jumlah
WEBSITE LAPORGUB laporgub.jatengprov.go.id	686
APLIKASI LAPORGUB Android & iOS (HP)	424
CHAT WHATSAPP 0811-2920-200	258
INSTAGRAM @pjnanasudjana @laporgub.jtg	73
SMS 0811-2920-200	16
FACEBOOK Nana Sudjana LaporGub	11
TWITTER @PjNanaSudjana @LaporGub_	6
HOTLINE (024) 844-1256	3
ADUAN LANGSUNG Datang ke kantor Gubernur	0

Data LapoGub

01 Juni 2024 00:00 s.d 31 Juli 2024 23:59

Total Aduan

1.477

Selesai

731

5 KANTOR DINAS PROVINSI DENGAN ADUAN TERBANYAK

No	Kantor Dinas	Jumlah
1	DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN	100
2	DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI	28
3	BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH	22
4	DINAS ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL	22
5	DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA CIPTA KARYA	12

5 INSTANSI KAB/KOTA DENGAN ADUAN TERBANYAK

No	KAB/KOTA	Jumlah
1	Kota Semarang	77
2	Kabupaten Cilacap	75
3	Kabupaten Sukoharjo	49
4	Kabupaten Pemalang	31
5	Kabupaten Demak	30

SUCCESS STORY



Tindak Lanjut



Jalan yang berlubang telah ditindaklanjuti dengan dilakukan penambalan jalan oleh Pemkot Pekalongan.



Tindak Lanjut ***Sambat Sampai Tuntas***

Perbaikan Jalan Kabupaten/Kota
Pekalongan Barat - Kota Pekalongan

SUCCESS STORY



Tindak Lanjut



Tim DLH Kota Pekalongan telah menindaklanjuti dengan merapikan pohon sehingga LPJU tidak tertutup



Tindak Lanjut ***Sambat Sampai Tuntas***

Pemeliharaan Pohon
Klego - Kota Pekalongan

SUCCESS STORY

LaporGubi



Tindak Lanjut



Pemkot Semarang telah menindaklanjuti aduan tersebut dengan memotong dan merapikan pohon tumbang tersebut.

f LaporGub

X @LaporGub_

laporgub.jtg

LaporGubi

Tindak Lanjut ***Sambat Sampai Tuntas***

Pemeliharaan Pohon
Candisari - Kota Semarang

f LaporGub

X @LaporGub_

laporgub.jtg

SUCCESS STORY



Tindak Lanjut



Ruas tersebut sudah dalam penanganan tim BBPJN Jateng DIY, tindaklanjut berupa perbaikan badan jalan dan perapian bahu jalan.



Tindak Lanjut ***Sambat Sampai Tuntas***

Perbaikan Kerusakan Jalan Nasional
Juwana - Pati

SUCCESS STORY



Kamis, Mei 09, 2023
14:11
Sekur
Kecamatan Mlonggo
Kabupaten Jepara

Tindak Lanjut



Perbaikan jalan dilakukan oleh tim DPUBMCK secara bertahap, penanganan berupa pengaspalan dan penambalan di sepanjang ruas.



Tindak Lanjut **Sambat Sampai Tuntas**

laporan Perbaikan Kerusakan Jalan Provinsi
Mlonggo - Jepara