LAPORAN ISU HOAKS

Direktorat Pengendalian Aplikasi Informatika
Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika
KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA RI

Kamis, 15 Desember 2022

1. [HOAKS] Nomor WhatsApp Mengatasnamakan Akulaku Indonesia



Penjelasan :

Beredar di media sosial Twitter sebuah tangkapan layar yang memperlihatkan sebuah pesan WhatsApp mengatasnamakan Akulaku Indonesia. Pesan tersebut disinyalir menggiring pelanggan Akulaku Indonesia untuk menggunakan *paylater* pribadinya.

Faktanya, Akulaku Indonesia melalui laman Twitter resminya @akulakuID, mengklarifikasi bahwa pesan tersebut bukanlah pesan resmi Akulaku Indonesia. Akulaku Indonesia tidak memiliki layanan pelanggan melalui WhatsApp, Telegram, *Email*, ataupun nomor telepon pribadi untuk pelaporan kendala dan tidak pernah meminta data yang bersifat rahasia. Pihaknya mengimbau para pelanggan untuk berhati-hati kepada pihak yang mengatasnamakan Akulaku Indonesia.

Hoaks

Link Counter:

- https://twitter.com/akulakuid/status/1603276733737709568?s=46&t=uHzMD7ZGhxm0Tj1s7SWoRQ

Kamis, 15 Desember 2022

2. [HOAKS] Surat Pencairan Deposito Mengatasnamakan Bank Indonesia



Penjelasan :

Beredar sebuah lampiran surat pencairan dana deposito yang disertai dengan logo dan keterangan Bank Indonesia. Pada surat tersebut terdapat keterangan nasabah, nominal uang, dan tanda tangan yang disertai materai.

Faktanya, surat pencairan deposito tersebut adalah palsu. Melalui akun Twitter resmi Bank Indonesia @bank_indonesia dan Instagram resmi Bank Indonesia @bank_indonesia, pihak Bank Indonesia menegaskan bahwa surat tersebut adalah hoaks. Dijelaskan pula bahwa Bank Indonesia tidak pernah melayani perihal pencairan deposito.

Hoaks

Link Counter:

- https://twitter.com/bank_indonesia/status/1602953348722069504?t=RfzLhVCGkJH28JN_xwUbPw&s=19
- https://www.instagram.com/p/CmJIrTLM_gV/?igshid=YmMyMTA2M2Y=