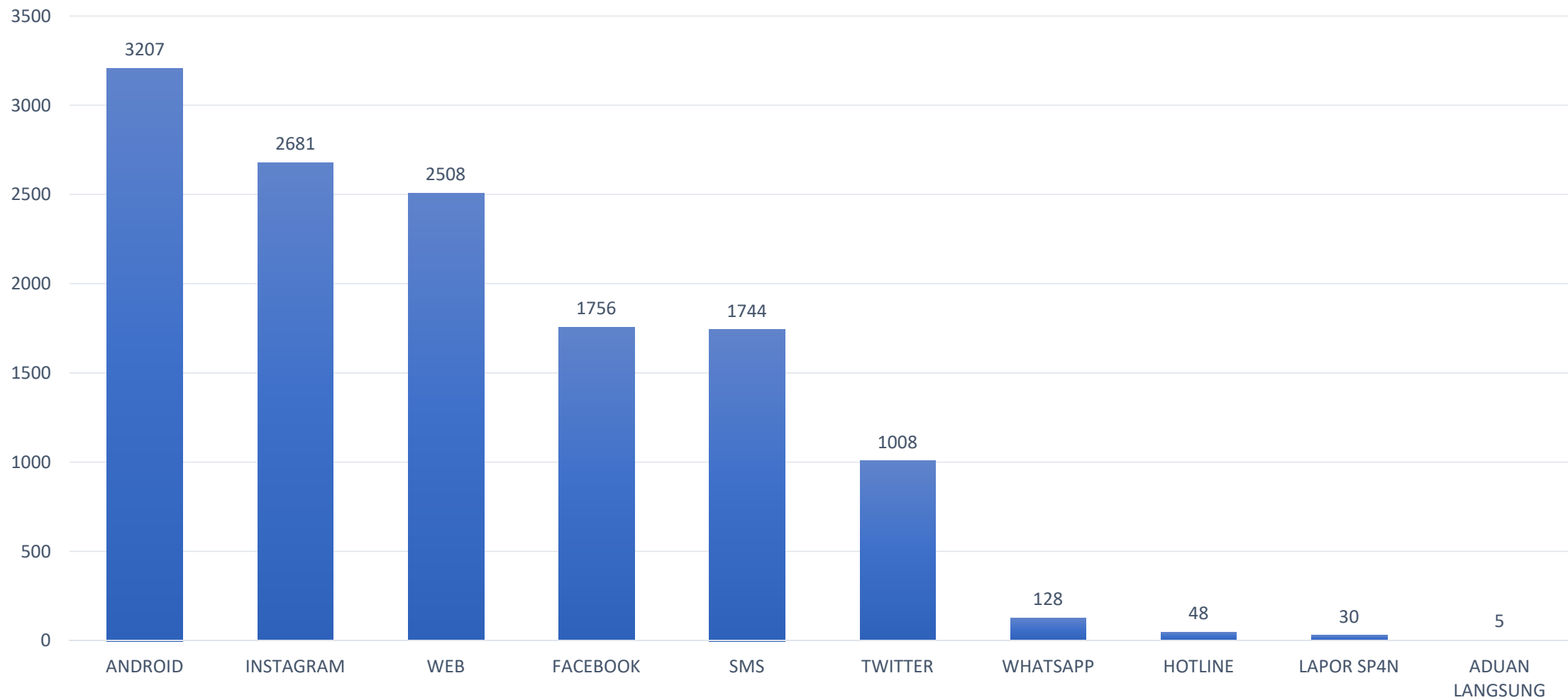




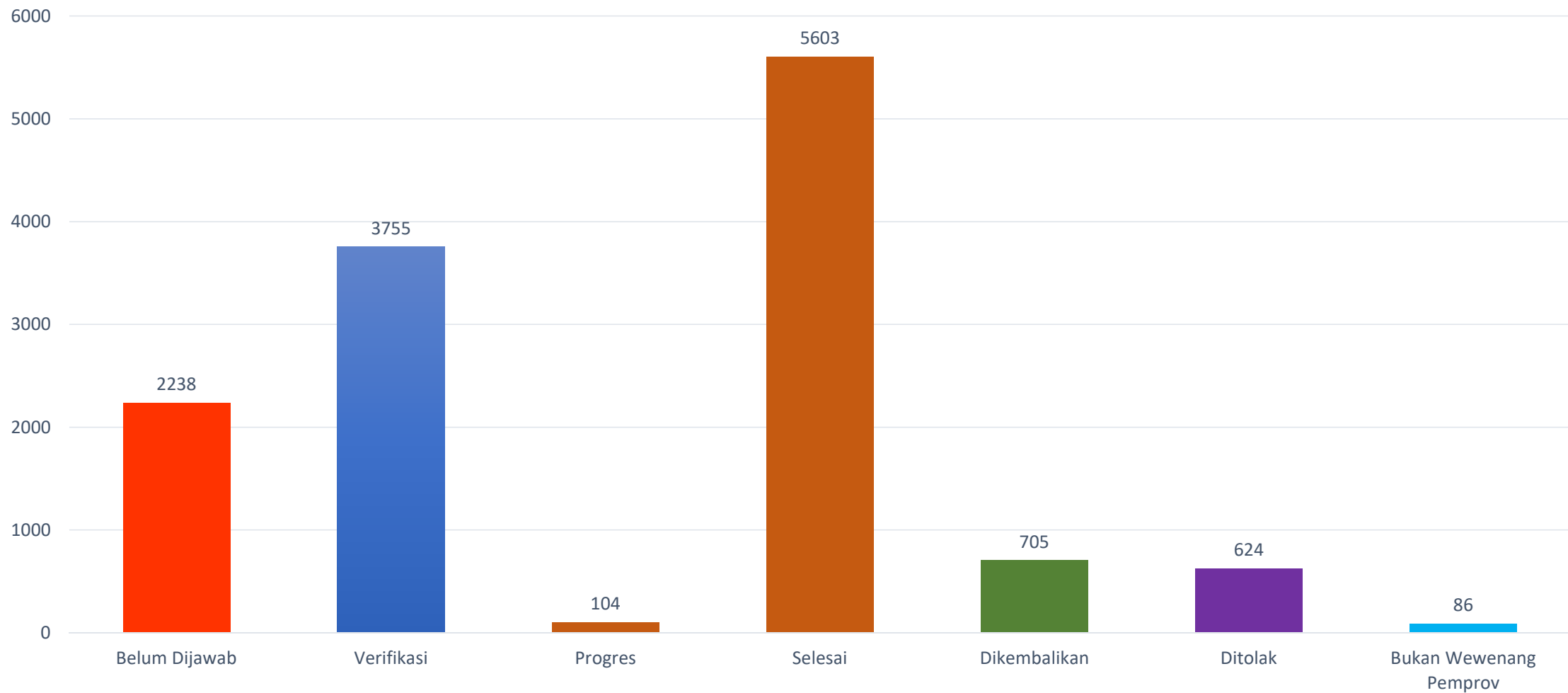
LAPORAN LAPORGUB TAHUN 2019

ADUAN MASUK 2019 BERDASARKAN KANAL



TOTAL ADUAN 13.115

ADUAN MASUK 2019 BERDASARKAN STATUS



TOTAL ADUAN 13.115

REKAP ADUAN SKPD PROVINSI

NO	DINAS	LAPORAN MASUK	RESPON	BELUM DIRESPON
1	DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA CIPTA KARYA	1297	1297	0
2	DINAS PERHUBUNGAN	293	293	0
3	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	242	242	0
4	DINAS PEKERJAAN UMUM SUMBER DAYA AIR DAN PENATAAN RUANG	175	175	0
5	BIRO INFRASTRUKTUR DAN SUMBER DAYA ALAM	7	7	0
6	DINAS KESEHATAN	217	217	0
7	RSUD MOEWARDI SURAKARTA	4	3	1
8	RSUD MARGONO SOEKARJO BANYUMAS	4	4	0
9	RSUD TUGUREJO SEMARANG	5	4	1
10	RSUD KELET JEPARA	1	1	0
11	RSJD DR. RM SOEDJARWADI KLATEN	0	0	0
12	RSJD SURAKARTA	2	2	0
13	RSJD AMINO GONDOKUSUMO	2	0	2
14	DINAS ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL	291	291	0
15	DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN	931	814	117
16	BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH	1	1	0

REKAP ADUAN SKPD PROVINSI

NO	DINAS	LAPORAN MASUK	RESPON	BELUM DIRESPON
17	BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH	108	108	0
18	BIRO ORPEG	1	0	1
19	DINAS PERTANIAN DAN PERKEBUNAN	107	107	0
20	DINAS PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN	39	35	4
21	DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN	24	24	0
22	BIRO ADMINISTRASI PEMBANGUNAN DAERAH	0	0	0
23	BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH (BAPPEDA)	2	1	1
24	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	38	38	0
25	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, DESA, KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL (DISPERMADES DUKCAPIL)	1022	1022	0
26	BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH (BPPD)	236	200	36
27	BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BPKAD)	12	8	4
28	BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH	120	120	0
29	DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN	260	260	0
30	BIRO PEREKONOMIAN	13	11	2
31	DINAS KOPERASI DAN UMKM	26	26	0
32	DINAS SOSIAL	627	627	0

REKAP ADUAN SKPD PROVINSI

NO	DINAS	LAPORAN MASUK	RESPON	BELUM DIRESPON
33	DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI	319	319	0
34	BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK	14	14	0
35	BIRO KESEJAHTERAAN RAKYAT	62	52	10
36	DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN	353	353	0
37	DINAS KEPEMUDAAN, OLAAHRAGA DAN PARIWISATA	105	73	32
38	INSPEKTORAT	80	80	0
39	DINAS KETAHANAN PANGAN	0	0	0
40	DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA	2	0	2
41	DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN	10	10	0
42	SATPOL PP	37	37	0
43	BADAN PENGHUBUNG	4	2	2
44	SEKRETARIAT DPRD	1	0	1
45	BIRO HUKUM	8	7	1
46	BIRO UMUM	45	45	0
47	BIRO PEMERINTAHAN OTONOMI DAERAH DAN KERJASAMA	4	4	0
48	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	43	43	0

REKAP ADUAN KABUPATEN / KOTA

NO	KABUPATEN/KOTA	LAPORAN MASUK	RESPON	BELUM DIRESPON
1	Kabupaten Kendal	181	115	66
2	Kabupaten Banjarnegara	53	8	45
3	Kabupaten Banyumas	145	35	110
4	Kabupaten Batang	78	72	6
5	Kabupaten Blora	234	234	0
6	Kabupaten Boyolali	121	59	62
7	Kabupaten Brebes	200	200	0
8	Kabupaten Cilacap	196	196	0
9	Kabupaten Demak	149	149	0
10	Kabupaten Grobogan	181	1	180
11	Kabupaten Jepara	81	7	74
12	Kabupaten Karanganyar	32	12	20

REKAP ADUAN KABUPATEN / KOTA

NO	KABUPATEN/KOTA	LAPORAN MASUK	RESPON	BELUM DIRESPON
13	Kabupaten Kebumen	109	109	0
14	Kabupaten Klaten	115	56	59
15	Kabupaten Kudus	29	0	29
16	Kabupaten Magelang	89	0	89
17	Kabupaten Pati	75	0	75
18	Kabupaten Pekalongan	82	62	20
19	Kabupaten Pemalang	230	182	48
20	Kabupaten Purbalingga	47	47	0
21	Kabupaten Purworejo	95	95	0
22	Kabupaten Rembang	29	29	0
23	Kabupaten Semarang	69	0	69
24	Kabupaten Sragen	81	81	0

REKAP ADUAN KABUPATEN / KOTA

NO	KABUPATEN/KOTA	LAPORAN MASUK	RESPON	BELUM DIRESPON
25	Kabupaten Sukoharjo	38	33	5
26	Kabupaten Tegal	90	10	80
27	Kabupaten Temanggung	38	0	38
28	Kabupaten Wonogiri	36	0	36
29	Kabupaten Wonosobo	69	0	69
30	Kota Magelang	22	16	6
31	Kota Pekalongan	56	1	55
32	Kota Salatiga	17	0	17
33	Kota Semarang	445	197	248
34	Kota Surakarta	37	35	2
35	Kota Tegal	31	0	31

REKAP ADUAN INSTANSI VERTIKAL

NO	INSTANSI	LAPORAN MASUK	RESPON	BELUM DIRESPON
1	Kanwil BPN Provinsi Jawa Tengah	471	465	6
2	BPJS Kesehatan	144	144	0
3	RSUP DR. KARIADI	22	0	22
4	Kanwil Ditjen Pajak Jawa Tengah	16	0	16
5	KOMISI PEMILIHAN UMUM (KPU) PROVINSI	98	0	98
6	Kanwil Kemenag Provinsi Jawa Tengah	51	36	15
7	BMKG Provinsi Jawa Tengah	1	0	1
8	Bawaslu Provinsi Jawa Tengah	10	0	10
9	Kanwil KemenkumHAM Provinsi Jawa Tengah	10	0	10
10	BPS Provinsi Jateng	0	0	0
11	Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah	4	0	4
12	Kepolisian Daerah Jawa Tengah	334	162	172
13	Pengadilan Tinggi Jawa Tengah	5	0	5
14	Komando Daerah Militer IV	4	0	4
15	DPRD 1 Jawa Tengah	1	0	1
16	TIM SABER PUNGLI	12	11	1
17	Lapor SP4N	6	1	5

REKAP ADUAN BUMD DAN BUMN

NO	INSTANSI BUMD/BUMN	LAPORAN MASUK	RESPON	BELUM DIRESPON
1	PDAB Tirta Utama	49	0	49
2	BANK JATENG	50	50	0
3	KOMISI PENYIARAN INDONESIA DAERAH (KPID)	1	0	1
1	PLN Distribusi Jateng DIY	53	0	53
2	Pertamina UMPS IV Jateng dan DIY	10	0	10
3	Bulog Regional Jateng	0	0	0
4	BPJS Ketenagakerjaan Regional IV Jateng dan DIY	4	4	0